

ل ط ع ت د ن ع ا ه ح ا ل ص ا و ا ط خ أ ل ا ف ا ش ك ت س أ Jabber

ت ا ي و ت ح م ل ا

[ة م د ق م ل ا](#)

[ة ي س ا س أ ل ا ت ا ب ل ط ت م ل ا](#)

[ت ا ب ل ط ت م ل ا](#)

[ة م د خ ت س م ل ا ت ا ن و ك م ل ا](#)

[ة ي س ا س أ ت ا م و ل ع م](#)

[ة ل ك ش م ل ا](#)

[ل ح ل ا](#)

[ة ح ص ل ا ن م ق ق ح ت ل ا](#)

[ا ه ح ا ل ص ا و ا ط خ أ ل ا ف ا ش ك ت س ا](#)

[ة ل ص ت ا ذ ت ا م و ل ع م](#)

ة م د ق م ل ا

ا ه ح ا ل ص ا و Jabber ق ي ب ط ت ا ط خ أ ف ا ش ك ت س أ ة ي ف ي ك د ن ت س م ل ا ا ذ ه ح ض و ي

ة ي س ا س أ ل ا ت ا ب ل ط ت م ل ا

ت ا ب ل ط ت م ل ا

ة ي ل ل ا ت ل ا ع ي ض ا و م ل ا ب ة ف ر ع م ك ي د ل ن و ك ت ن ا ب Cisco ي ص و ت

- Cisco Jabber

ة م د خ ت س م ل ا ت ا ن و ك م ل ا

ة ي ل ل ا ت ل ا ة ي د ا م ل ا ت ا ن و ك م ل ا و ج م ا ر ب ل ا ت ا ر ا د ص ا ل ا د ن ت س م ل ا ا ذ ه ي ف ة د ر ا و ل ا ت ا م و ل ع م ل ا د ن ت س ت

- Jabber ر ا د ص ا ل ا 12.9.x.
- Jabber ر ا د ص ا ل ا 14.x.

ة ص ا خ ة ي ل م ع م ة ئ ي ب ي ف ة د و ج و م ل ا ة ز ه أ ل ا ن م د ن ت س م ل ا ا ذ ه ي ف ة د ر ا و ل ا ت ا م و ل ع م ل ا ا ش ن ا م ت ت ن ا ك ا ذ ا (ي ض ا ر ت ف ا) ح و س م م ن ي و ك ت ب د ن ت س م ل ا ا ذ ه ي ف ة م د خ ت س م ل ا ة ز ه أ ل ا ع ي م ج ت ا د ب ر م ا ي ا ل ل م ت ح م ل ا ر ي ث ا ت ل ل ك م ه ف ن م د ك ا ت ف ل ي غ ش ت ل ا د ي ق ك ت ك ب ش

ة ي س ا س أ ت ا م و ل ع م

ه ن ع ف ش ك ل ل ن ك م ي . ل ط ع ث و د ح ي ف ب ب س ت ي ه ح ا ل ص ا ن ك م ي ا ل ا ش ف Jabber ق ي ب ط ت ل ث م ي

دعب هتامدخ مادختسا نكمي الوئجافم لكشب قيبطتلا قالغإ متي، Jabber لطعت دنع هنأل ريرقت ىلع لوصحلل مدمختسملل حامسلل ةديج Jabber ةذفان تبطلت، كلذ دعب. كلذ اهالحاصل او اعطخال فاشكتسا ضارغال يرورض (Jabber Prt) ةلكشم.

ثودح ةلاح يف. مدمختسملل هجاتحأ امك Jabber Prt ءاشنال ةينامإ Jabber قيبطت ىدل كولسلل اذنه نغالبال نم مدمختسملل نكمتي ىتح Jabber Port ةذفان رهظت، لطلع ويرانيس، ةيضقلا عون لثم، تامولعملل نم نكمم رذق ربكأ عمجوت اغارفلا علم يرورضلل نمو. ئطاخال مت رايتخا ةناخ كانه، كلذ ىلع ةوالع. مطحتلا جاتنإ لبق ويرانيسلل ةماعلا ليصافتلاو ىلع لصحي نأ مدمختسملل رايتخالا ةناخ كلذ حمسي. تارايتخالا ةيانهن يف ايئاقلت اهديجت ليلحت ببس رذجلل تزجنأ TAC in order to هيل جاتحي دربم غيرفتلا عم Jabber Prt.

ةلكشملا

وأ ةيروفلا ةلسارملا لثم تامدخ ريفوت نأل Jabber ىلع رذعتي، Jabber ليمع لقطع ةلاح يف قيبطتلا قالغإ دنع ةنايصلل ةيلباق نم عون ي ريفوت ىلع رداق ريغ هنأ امك. دجاوتلا ىلع، Jabber لمعي شيح ةئيبلاب ةقلعتملا فورظلا نم ديدعل ببسب كلذ ثدحي نأ نكمي، لاثملا ليمس.

- Windows نام اثايتحت عم قفاوتلا.
- لثم ثلاثل فرظلا ةزهجأ عم قفاوتلا:
 - سألل تاعامس.
 - Cisco Jabber ل ةقفاوتملا ةزهجأ ةمئاق يف ةجردم ريغ ةزهجأ يأ وأ تاريمالك.
- ةمومدملا ريغ Bluetooth ةزهجأ لثم ةدمتعم ريغ ةئيبل تالاح.
- ةمومدم ريغ ويديفو توص ريفشت جمارب.
- Cisco Jabber [ل طيطختلا ليلد](#) لثم ةيمسرلا قئاثولا نم هتيتبلت متي ال طرش يأ [14.0](#).

لحلل

دعب ةرشابم اهبلط متي يتلا ةذفانلل نم Jabber Port ذخأ وه لحلل نإف، Cisco Jabber لقطع اذا ىقبي ام دنع، زيمملا غيرفتلا فلم عيمجتلا رايتخالا ةناخ كرت نم دكأت. قيبطتلا قالغإ فلملا حيحصتلا TAC لبق نم بولطملا غيرفتلا فلم Jabber Port نمضتت اددحم كلذ تاوطخال ديدحتو ةلكشملا لزلع TAC دشري يذلا ءانثتسالا ليلحت ىلع لوصحلل او نأل ارظن، رفوت رادصإ ثدحأ ىل Jabber ثديجت نم دكأتلا مهملل نم هنأ امك. ةيفاضلا ةقباسلا تارادصلا نم اقبس م اهديجت مت يتلا لكاشملا لولح نمضتت ةريخالا تارادصلا. ةفورعم لكاشم نود لمعي Jabber نأ تدكأت in order to نأ.

نم غيرفتلا فلم ليلحت يف هيلع روثعل مت يذلا سدكملا عبتت رهظي، تالاحل ضعب يف يف دوجوم لقطعلا ببسي يذلا نوكملا نأ، اقبس م هيلع لوصحلل مت يذلا Jabber Prt لبق كلذ نوكمي نأ نكمي. Win32u.dll نوكم نوكمي، Windows بنج ىلع نوكمي ام دنع. Windows بنج هب موقوي يذلا تقولل سفن يف dll. نوكم سفن مدمختسي رخأ جمانرب وأ dll. فلت ببسب "ةكبشلا عم نمأل عضولا" يف Jabber تيبثت ةداعإ TAC ي صوي، تالاحل ضعب يف Jabber. ةيقرت تايلمع كانه ىرخالا تالاحل ضعب يف، ةفلتلا dll Windows تانوكم نم صلختلل ماظنلا زكرم نيوكت ةرادا لثم، Windows بنج يف انه نيكم مت يتلا ةيئاقلتل جماربلل عفدي Jabber ليمع ناك اذا ام رابتخال اتقوم SCCM ليطعت مزلي، تالاحل كلت يف (SCCM) ةقلعتم ةلكشملا اهيف نوكت يتلا تالاحل يفو. ةيقرتلل ثلاث فرط نم جمانرب ةطساوب

ريغتي رورضلا نم ، قفاوت لكاشم ىلع يوتحت يتل سألرل تاعامس وأ Bluetooth تاريخم اكب
لبيد في قوموعدملا Bluetooth ةزهجأة مئاق مسق في جردم زاهج ىلإ دمتم عمل ريغ زاهجلا
اضيا Bluetooth دويق مسق نم ققحتلاو بولطملا رادصلا وأ [Cisco Jabber 14.0](#) ل [طيطختلا](#)

ةحصللا نم ققحتلا

Jabber لچس فلم في هنم ققحتلا نكمي يذلا

Log File snippet.

```
INFO [0x00001270] [ts\csf-logger\src\LogController.cpp(141)] [LogController]
[CSF::csflogger::LogController::Impl::init] - ***** Jabber launched, start logging *****
INFO [0x00001270] [tils\src\exceptionhandlinghelper.cpp(22)] [exception-handling-helper]
[jabberutils::ExceptionHandlerHelper::setCOMExceptionHandlingPolicy]
- set COM exception handling policy to: EnableExceptions
DEBUG [0x00001270] [tils\src\exceptionhandlinghelper.cpp(47)] [exception-handling-helper]
[jabberutils::ExceptionHandlerHelper::setCOMExceptionHandlingPolicy]
- Successfully set COM exception handling policy to: COMGLB_EXCEPTION_DONOT_HANDLE.
```

اهحالص او عا طخال افاشكتسا

دعب تدلو نوكي نأ دربم غيرفتلا عم Jabber Prt كراشو Cisco TAC مادختساب ةلاح حتفا
طاشن ل طعتي

ةلص تاذا تامولعم

- [Cisco نم تاليزنتلا او ينقتلا معدلا](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن مة و مچم مادختساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء نأ عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ي رش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ل آل ة مچرت ل ض ف أن ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (رف و ت م ط بار ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن تسمل ا