

دع ب ن ع Jabber Port تال ج س ع ي م ج ت ة ي ف ي ك

تاي وت حمل

[ة م د ق م ل ا](#)

[ة ي س اس ا ل ا ت ا ب ل ط ت م ل ا](#)

[ت ا ب ل ط ت م ل ا](#)

[ة م د خ ت س م ل ا ت ا ن و ك م ل ا](#)

[ن ي و ك ت ل ا](#)

[ة ك ب ش ل ل ي ط ي ط خ ت ل ا م س ر ل ا](#)

[ت ا ن ي و ك ت ل ا](#)

[ء د ب ل ا ل ب ق](#)

[ء ا ر ج ل ا](#)

[ة ح ص ل ا ن م ق ق ح ت ل ا](#)

[ا ه ح ا ل ص ا و ء ا ط خ ا ل ا ف ا ش ك ت س ا](#)

[ة ل ص ت ا ذ ت ا م و ل ع م](#)

ة م د ق م ل ا

Jabber Problem Report (PRT) ة ا د ا تال ج س ء ا ش ن ا ب م ق C ن ي و ك ت ة ي ف ي ك د ن ت س م ل ا ا ذ ه ح ص و ي ء ا ش ن ا ض ي ا ك ن ك م ي ، PRT تال ج س ل ي م ح ت ب م د خ ت س م ل ا م ا ي ق ر ا ط ت ن ا ن م ال د ب . د ع ب ن ع ة د ح و م ل ا C M ة ر ا د ا ي ف د ع ب ن ع تال ج س ل ا .

ة ي س اس ا ل ا ت ا ب ل ط ت م ل ا

ت ا ب ل ط ت م ل ا

ة ي ل ل ا ت ل ا ع ي ض ا و م ل ا ب ة ف ر ع م ك ي د ل ن و ك ت ن ا ب Cisco ي ص و ت :

- Windows/Mac : ي س اس ا ل ا م ا ط ن ل ل ا
- ش د ح ا ل ا ت ا ر ا د ص ا ل ا و Jabber 12.9
- ش د ح ا ل ا ت ا ر ا د ص ا ل ا و CUCM:12.5.1.SU1 ت ا ب ل ط ت م
- (HTTP) ي ب ع ش ت ل ا ص ن ل ل ا ل ق ن ل و ك و ت و ر ب م د ا خ
- (س ا ر ة ع ا م س ه ي د ل ن ا ك ا ذ ا) 1-3 ن م ر ب ك ا ر ا د ص ا و ر ي ف ش ت ز ا ه ج : س ا ر ل ا ة ع ا م س ت ا ب ل ط ت م

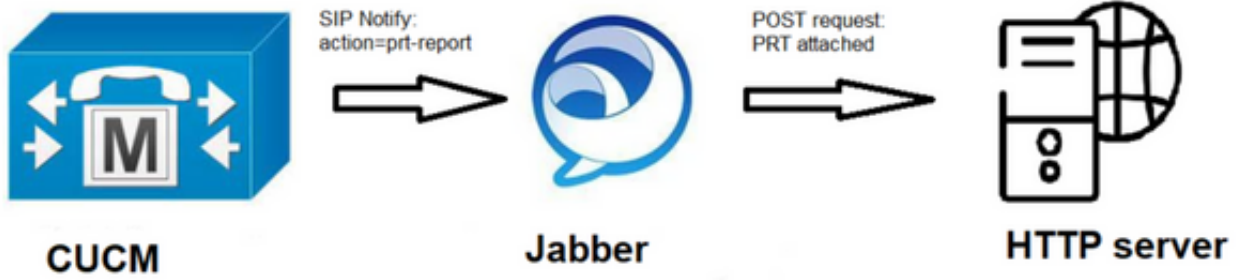
ة م د خ ت س م ل ا ت ا ن و ك م ل ا

ة ي ل ل ا ت ل ا ة ي د ا م ل ا ت ا ن و ك م ل ا و ج م ا ر ب ل ا ت ا ر ا د ص ا ل ا ل ا د ن ت س م ل ا ا ذ ه ي ف ة د ر ا و ل ا ت ا م و ل ع م ل ا د ن ت س ت

- CUCM 12.5SU4
- Jabber 12.9
- Windows 10 ع ل ع ت ب ث م ل ا Jabber
- (Linux ع ل ع Apache م د ا خ) HTTP م د ا خ

ن ي و ك ت ل ا

ةكبش لل يطيطختل مسرلا



تان يوكتلا

ءدبلا لبق

كتئي ب دادعلا ةيلاتلا تاوطخل للمكأ:

1. Linux على Apache مداخل مدختسن، دن تسمل اذه يف. هنيوكتو HTTP مداخل تي بثت ب مق.

```
[sausing7@devnet ~]$ httpd -v
Server version: Apache/2.4.6 (CentOS)
Server built: Nov 16 2020 16:18:20
```

(CentOS)

مق

ةيفلخلل يصنلا جم انربلا ةجلعمل لعفلا اب اتبثم نكي مل اذا PHP تي بثت ب

```
[sausing7@devnet html]$ php -v
PHP 7.3.29 (cli) (built: Jun 29 2021 09:30:31) ( NTS )
Copyright (c) 1997-2018 The PHP Group
Zend Engine v3.3.29, Copyright (c) 1998-2018 Zend Technologies
```

2. يصن جذومن ضرع متي. HTTP POST ب لطل لوبقل صصخم يصن جم انرب عاشن اب مق. ةئي بلل اقفو هليدعت نكمي و، هاندا.

```
[sausing7@devnet html]$ cat upload.php
<!DOCTYPE html>
<html>
  <head>
    <title>Jabber PRT Uploader</title>
  </head>
  <body>
    <?php
      $target_dir = "/var/www/html/JabberPRT/uploads/";
      echo "Target Directory: " . $target_dir;
      $file_name = $_FILES['zipFileName']['name'];
      $file_tmp = $_FILES['zipFileName']['tmp_name'];
      echo "<p>file name:" . $file_name;
      echo "<p>file tmp:" . $file_tmp;
      $target_file = $target_dir . $file_name;
      echo "<p> " . $target_file;

      if (move_uploaded_file($file_tmp, $target_file)) {
        echo "<p>File Uploaded Successfully</p>";
      } else {
        echo "<p>File Upload Failed</p>";
      }
    ?>
  </body>
</html>
```

وظفح هيف متيس يذلا عقوملا وه اذه `$target_dir = "/var/www/html/JabberPrt/uploads/"` هركذ مزلي يذلا راسملا سفنوراسم ي ا مادختسا اننكمي ، يميقلق ارامع اإلا ةداع ا قيرف يذلا ليلدلا و ا دلجملا ا ل ا لوصول ا ةيناك ا نم دك ا ت لا و ، ةيجمربلا تاميلعتلا ي اذه يف ةباتكل لل بس انملا نذال او يشتاب ا ل ةيلمع ةطساوب همدختسن

```
[sausing7@devnet JabberPRT]$ pwd
/var/www/html/JabberPRT
[sausing7@devnet JabberPRT]$ ll
total 0
drwxrwxrwx. 2 apache apache 102 Jul 28 20:06 uploads
```

دلجملا .

- م تي يتلا لكاشملا ريراقت ليمحت نم نيمدختسملا نكمت HTML ةحفص عاشناب مق 3. ريرقت لبق ي جذومن يلع كب ةصاخلا HTML ةحفص يوتحت نأ بجي . ايلحم اهظفح مادختساب ةلكشملا ريرقت رشنل ءارج يلع يوتحي و ZIP . فيشراك ظوفحملا ةلكشملا ريرقت لبق ي لاثم جذومن يلي امي ف . صصخملا يصنلا جمانربلا ةلكشملا

```
[sausing7@devnet html]$ cat index.html
<form name="uploadPrt" action="http://10.106.120.10/upload.php" method="post" enctype="multipart/form-data">
  <input type="file" name="zipFileName" id="zipFileName" /><br />
  <input type="submit" name="submitBtn" id="submitBtn" value="Upload File" />
</form>
```

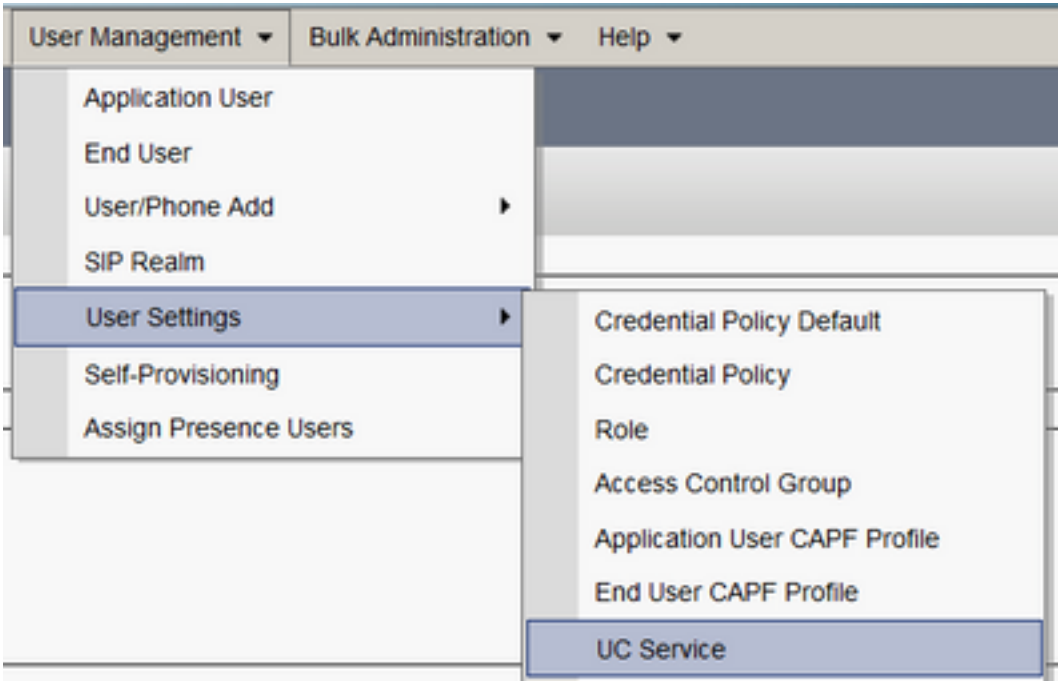
يذلا يصنلا جمانربلا ا ريشن ، اذه يف `http://server_name/path_of_script` ءارج ا ل POST ب ل ط ءجالعمل 2 ةوطخلال ي ه اناشنأ

- يا ليمحت لال خ نم رابتخال ا ءارج اننكمي ، اهعضوم ي ف تازيملا هذه لك عرضن نأ درجمبو 4. ضرعتسملا ربع HTTP مداخل ا لوصول ا قيرط نع ايودي فلم

ءارج ا ل

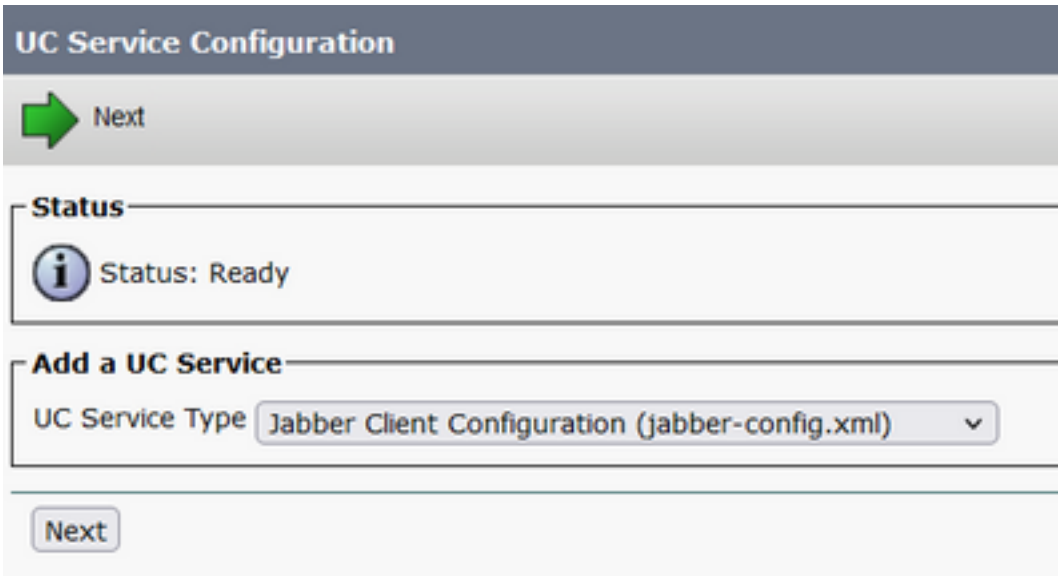
1 ةوطخلال

ةمدخوملا تالاصتالا ةمدخ > مدختسملا دادع | > مدختسملا ةرادا ددح > Cisco Unified CM ةرادا حتفا



2 ةوطخلا

Jabber (jabber-config.xml) ليمع نيوكتل UC ةمدخ عون مادختساب ةديج UC ةمدخ ةفاضل



3 ةوطخلا

ميقلا هذه عم Jabber نيوكت ةملمع ةفاضل

تاسايسلا - مسقلا

RemotePrtsErver—ةملمعلا

يصلنلا ليمحتلا جمانربل URL ناوع—ةميقلا (<http://10.106.120.10/upload.php>)

UC Service Information

UC Service Type: Jabber Client Configuration (Jabber-config.xml)
 Product Type: Jabber
 Name*: PRT logger
 Description:

Jabber Configuration Parameters

Section	Parameter	Parameter Description	Value
Policies	RemotePRTServer	Specifies the script that uploads the PRT logs to your server	http://10.106.120.10/uploa

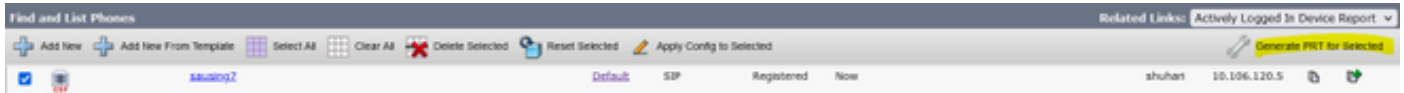
ةحصلال نم ققحتال

ةوطخلال 1

فاتاه > زاهاج دح
 ةوطخلال 2

اهل تالاجس لىل اجاتحت يتال ةزهجال رتخ
 ةوطخلال 3

ديدحتلل عيزوت ةداعل قيرف عاشنل قوف رقن



ةوطخلال 4

لئل دلل نم ققحتلال او HTTP مداخل لىل لوصولل عيمجتب مق، ءانبلل ةداعل قيرف نم ققحتلال
 كب صاخلال يصنلل امانربلل يف هتركذ يذل (/var/www/html/JabberPrt/uploads/)

```
[sausing7@devnet uploads]$ pwd
/var/www/html/JabberPRT/uploads
[sausing7@devnet uploads]$ ll
total 20736
-rw-r--r--. 1 apache apache 719302 Jul 27 12:48 Jabber-Win-12.9.3.304813-20210727_001830-Windows_10_Enterprise.zip
-rw-r--r--. 1 apache apache 677514 Jul 28 21:04 Jabber-Win-12.9.3.304813-20210728_083443-Windows_10_Enterprise.zip
-rw-r--r--. 1 apache apache 7789105 Jul 30 11:07 Jabber-Win-12.9.3.304813-20210729_223706-Windows_10_Enterprise.zip
-rw-r--r--. 1 apache apache 670121 Jul 30 11:11 Jabber-Win-12.9.3.304813-20210729_224132-Windows_10_Enterprise.zip
-rw-r--r--. 1 apache apache 10636031 Jul 30 11:06 Jabber-Win-12.9.3.304813-20210730_110645-Windows_8.1_Enterprise.zip
-rw-r--r--. 1 apache apache 729102 Jul 30 11:11 Jabber-Win-12.9.3.304813-20210730_111116-Windows_8.1_Enterprise.zip
```

اهالصالو ءاطخالل فاشكتسا

اهالصالو ءاطخالل فاشكتسال ةيساسالل صحتلال تايللمع يلى اميف

ةعرس سايقم لاجس ةنيى هاندأ CUCM نم رطخي SIP ملتسي نل تصحفا

```
NOTIFY sip:0008@10.106.120.5:51038 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 10.106.120.2:5060;branch=z9hG4bK1273e54f34755
From: <sip:10.106.120.2>;tag=1284645402
To: <sip:0008@10.106.120.5>
Call-ID: e7fc3880-1ed10efb-12732-2786a0a@10.106.120.2
CSeq: 101 NOTIFY
Max-Forwards: 70
Date: Fri, 30 Jul 2021 05:42:22 GMT
User-Agent: Cisco-CUCM12.5
Event: service-control
Subscription-State: active
Contact: <sip:10.106.120.2:5060;transport=tcp>
Content-Type: text/plain
Content-Length: 86
```

action=prt-report

RegisterCallId={005056bd-e9d90009-00000f98-000014d7@10.106.120.5}

2. جرس الة على لاثم ةي فاض الة لاج الة نم ققحت لل onPRTStart & notifyOnPRTStart

```
2021-07-29 22:41:27,917 INFO [0x00001260] [ipcc\core\sipstack\ccsip_platform.c(250)]
[csf.sip-call-control] [sip_platform_reset_req] - SIPCC-SIP_REG_STATE:
sip_platform_reset_req: *****DEVICE_PRT_REPORT, requested*****
2021-07-29 22:41:27,917 DEBUG [0x000052c8] [ftphonewrapper\CC_SIPCCService.cpp(7463)]
[csf.ecc] [csf::ecc::CC_SIPCCService::serviceRequest] - service = CC_DEVICE_PRT_REPORT
2021-07-29 22:41:27,917 INFO [0x000055dc] [control\CallControlManagerImpl.cpp(4553)]
[csf.ecc] [csf::ecc::CallControlManagerImpl::onPRTReport] - notify prt report event
2021-07-29 22:41:27,917 DEBUG [0x000055dc] [ntrol\TelephonyCallControlImpl.cpp(6919)]
[jcf.tel.callcontrol] [CSFUnified::TelephonyCallControlImpl::onPRTReport] - onPRTReport
2021-07-29 22:41:27,917 DEBUG [0x00004b9c] [ntrol\TelephonyCallControlImpl.cpp(6928)]
[jcf.tel.callcontrol] [CSFUnified::TelephonyCallControlImpl::onPRTReportImpl] - onPRTReport
2021-07-29 22:41:27,917 DEBUG [0x00004b9c] [honyAdapterCallControlObserver.cpp(1284)]
[jcf.tel.ccobserver] [CSFUnified::TelephonyAdapter::onPRTReportChange] - onPRTReportChange
2021-07-29 22:41:27,917 DEBUG [0x00004b9c] [src\framework\ServicesDispatcher.cpp(38)]
[services-dispatcher] [CSFUnified::ServicesDispatcher::enqueue] -
ServicesDispatcher.enqueue: TelephonyServiceImpl::notifyOnPRTStart
2021-07-29 22:41:27,917 DEBUG [0x00004968] [rc\framework\ServicesDispatcher.cpp(207)]
[services-dispatcher] [CSFUnified::ServicesDispatcher::executeTask] - executing
(TelephonyServiceImpl::notifyOnPRTStart)
2021-07-29 22:41:27,917 DEBUG [0x00004968] [ices\impl\TelephonyServiceImpl.cpp(5060)]
[jcf.tel.service] [CSFUnified::TelephonyServiceImpl::notifyOnPRTStart] -
TelephonyServiceImpl::notifyOnPRTStart
2021-07-29 22:41:27,917 DEBUG [0x00004968] [c\plugin-runtime\impl\jabberprt.cpp(486)]
[PluginRuntime] [JabberPrtImpl::setPRTConfig] - Setting Config:ProblemReportToolOnPrem to
0xTrue
2021-07-29 22:41:27,917 DEBUG [0x00004a88] [src\framework\ServicesDispatcher.cpp(38)]
[services-dispatcher] [CSFUnified::ServicesDispatcher::enqueue] -
ServicesDispatcher.enqueue: OnFlushCompleted
2021-07-29 22:41:27,917 DEBUG [0x00004968] [gins\hubwindowplugin\prtlistener.cpp(10)]
[HubWindowPlugin] [CPrtListener::onPRTStart] - received remote amdin upload prt request
```

3. زاه الة مادخت ساب بي وضرعت سم نم ةرشابم يمي لال الة انبال ةداع قيرف لي محت لواح ينعمل.
4. بلطلال عنمي الة امحل راج و اتاسوري فال ةحفا كم جم انرب نأ نم ققحت.
5. ام ةلاح يف اطاخ الة نم ققحت لال او Apache م داخ على لوصولا بلط نم ققحت لال اننكم مي امك /var/log/httpd/ وه CentOS راسم ناك اذا
6. ةداع قيرف نم ريبك محج لوبقل فاك PHP نم ي صق الة دحل دعب ام محج نأ نم دكأت. php.ini نم محج لسفن لي دعت اننكم مي امك، انبال

ةلص تاذا تامولعم

[Cisco Jabber 12.9 ل لك اشملنا نع ريراقت لال دادعا ةزيم نيوكت](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت
م ل ا ل اء ان ا ع مچ ي ف ن م دخت س م ل ل م عد و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م اء ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا