

# Cti يلع تاملكم لاقفدت لوح ةينف ةظحال م Manager بلطل Jabber Desktop Desktop Phone

## تايتو حملا

[ةمدقملا](#)

[ةيساسأل تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[Jabber نم يبتكم لاقفاهل ايف مكحتلل CTI ةلسارم](#)

[ةلص تاذا تامولعم](#)

## ةمدقملا

يفتاهل لاصتال امد ريدم ةقداصم ليليفتلا تاملكم لاقفدت دنتسملا اذه فصيف  
بتكم لحطس ةزهجأ نم Jabber ءالمعل ةحجانل (CTI) رتويبتكم لاقفاهج

## ةيساسأل تابلطتملا

### تابلطتملا

ةيلال ايعضاوملاب ةفرعم كيدل نوكت ناب Cisco ييصوت:

- LDAP ليلدل لوصول فيفخال لوكوتوربلا
- (CTI) رتويبتكم لاقفاهل لاصتال امد

### ةمدختسملا تانوكملا

ةيلال اعماربل تارادصل ايل دنتسملا اذه يف ةدراول تامولعملا دنتست:

- Cisco Jabber ل Windows 11.5
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 10.5(2) اهقوف امو

ءصاخ ةيلمعم ةئيبي يف ةدوجوملا ةزهجال نم دنتسملا اذه يف ةدراول تامولعملا ءاشن امد  
تناك اذا. (يضارتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسملا ةزهجال ايعمج تادب  
رم ايل لمحتملا ريثاتلل كمهف نم دكاتف، ليعشتل ديقتك كبتش

## Jabber نم يبتكم لاقفاهل ايف مكحتلل CTI ةلسارم

ءاشن امد اءاطخال ايعصت يوتسم يلع CTI Manager ةمدختسملا لاجس نييعت نم دكات  
(RTMT) يلعفل تقولا ةبقارم ةادا واماوال رطس ربع تالاجسلا ايعمجتب مق مء، ةلكشملا  
CTI ةقداصم نم ققحتلل انه تاوطخال عبتا

## CTI. قرادإة مدخة طساوب Jabber ليمع نم رفومال حتف بلط يقلت مت 1. ةوطخلال

```
00895255.002 |08:59:16.944 |AppInfo |[CTI-APP] [CTIHandler::processIncomingMessage] CTI  
ProviderOpenRequest ( seq#=2 provider=UCProvider login=wwhite heartbeat=60 timer=10 priority=0  
lightWeightProviderOpen=0 AuthType=0 RequestOldFetch=0 EncryptedSSODataSize=0)  
00895256.000 |08:59:16.944 |SdlSig |CtiProviderOpenReq |init_complete_await_provopen  
|CTIHandler(1,200,22,7) |CTIHandler(1,200,22,7) |1,200,13,8.3*** |[R:N-H:0,N:0,L:0,V:0,Z:0,D:0]  
Async Response=2 ProviderName=UCProvider ClientVersion=UCProvider LoginId=wwhite ApplName=Shibui  
ServerHeartbeat=60 CMAssignedAppId=1234 PluginName=Cisco JTAPI LightWeightProviderOpen=0 Auth  
Style=0 RequestOldFetch=0  
00895256.001 |08:59:16.944 |AppInfo |SSOTOKEN =  
00895256.002 |08:59:16.944 |AppInfo |QBEBUILDER::BuildQbeMessage(): objectID=2  
00895256.003 |08:59:16.944 |AppInfo |CTIHandler::OutputQbeMessage: TcpHand=[1:200:13:8]  
QbePref={0x0xf74b346c,0x70} pQbeMsg=0x0xf74b3474 qbeMsgSize=0x70 tmpLen=0x78 msgSize_=0x78
```

## Jabber ليمع لى "رفومال ةحوتفم ال ةباجتسال" لاسرا مت 2. ةوطخلال

```
00895256.004 |08:59:16.944 |AppInfo |[CTI-APP] [CTIHandler::OutputCtiMessage ] CTI  
ProviderOpenResponse (seq#=2) provider id=16777223 FIPMode = 0
```

## يئاهن ال مدختس م ال ةقداصم ةي لمع تأدب 3. ةوطخلال

```
00895260.000 |08:59:17.057 |SdlSig |CtiProceedWithAppLogin |init_complete_await_auth  
|CTIHandler(1,200,22,7) |CtiManager(1,200,21,1) |1,200,13,8.3*** |[R:L-H:0,N:0,L:0,V:0,Z:0,D:0]  
00895261.000 |08:59:17.058 |SdlSig |CtiLoginCheckReq |ready |Directory(1,200,23,1)  
|CTIHandler(1,200,22,7) |1,200,13,8.3*** |[T:N-H:0,N:0,L:0,V:0,Z:0,D:0] Login=wwhite Seq#=2  
Auth Style=0 3rd Party Certificate=0 mOcsUrl= mIssuerName= EncryptedSingleSignOnData Size=0  
00895261.001 |08:59:17.058 |AppInfo |CtiLoginCheckReq::authenticateByUserName
```

## ةقداصم ال ةلواحم لبق احجان نوكي نأ بجي وحاتفم ال ري فشت ك ف ثدحي 4. ةوطخلال

```
00895261.002 |08:59:17.058 |AppInfo |CCMASymmetricEncryption::DecryptText Enter  
00895261.003 |08:59:17.067 |AppInfo |CCMASymmetricEncryption::DecryptText Exit  
00895261.004 |08:59:17.067 |AppInfo |Decrypted Key Status success - [52]  
00895261.005 |08:59:17.067 |AppInfo |Nonce =cc64fd13-d4e1-43bc-808f-f051f7c945d0  
00895261.006 |08:59:17.067 |AppInfo |Nonce validation success  
00895261.007 |08:59:17.067 |AppInfo |CCMSymmetricEncryption::DecryptText:enter  
00895261.008 |08:59:17.067 |AppInfo |CCMEncryption::DecryptText (Exit) (Success)  
00895261.009 |08:59:17.067 |AppInfo |Decrypted Password Status success - [8]
```

## رورم ال ةم لك عم ةقداصم ال م ادختساو مدختس م ال مسا دادرستسا متي 5. ةوطخلال

```
00895261.010 |08:59:17.067 |AppInfo |AuthenticationImpl::login:enter  
00895261.011 |08:59:17.067 |AppInfo |AuthenticationImpl::retrieveCredential:enter  
00895261.012 |08:59:17.067 |AppInfo |userid is wwhite  
00895261.013 |08:59:17.067 |AppInfo |AuthenticationImpl::login - no encryptedpassword  
Credential, look for password  
00895261.014 |08:59:17.067 |AppInfo |AuthenticationImpl::login (Auth with password. Calling  
authenticateUserWithPassword)  
00895261.015 |08:59:17.067 |AppInfo |authenticationDB::authenticateUserWithPassword():enter  
00895261.016 |08:59:17.067 |AppInfo |Credential Length is: 8
```

## مدختس م ال دامتعا تاناي ب جهن نم CTI Manager ققحتي 6. ةوطخلال

```
00895261.021 |08:59:17.113 |AppInfo |userType is: 1  
00895261.022 |08:59:17.113 |AppInfo |timeOfLockout is: 0
```

```
00895261.023 |08:59:17.113 |AppInfo |timeHackedLockout is: 0
00895261.024 |08:59:17.113 |AppInfo |hackCount is: 0
00895261.025 |08:59:17.113 |AppInfo |daysToExpiry is: 0
00895261.026 |08:59:17.113 |AppInfo |doesNotExpire is: 0
00895261.027 |08:59:17.113 |AppInfo |useExpiryWarning is: 0
00895261.028 |08:59:17.113 |AppInfo |isInactive is: 0
00895261.029 |08:59:17.113 |AppInfo |userMustChange is: 0
00895261.030 |08:59:17.113 |AppInfo |endUserStatus is: 1
00895261.031 |08:59:17.113 |AppInfo |imsInfo is: 1
00895261.032 |08:59:17.113 |AppInfo |lastSuccessfulLoginTime is: 1455049675
00895261.033 |08:59:17.148 |AppInfo |XXXXXX Check 1
```

ي.هائال مدختس ملل CTI ةقداصم رمتست 7. ةوطخال

```
00895261.034 |08:59:17.149 |AppInfo |authenticationDB::login (Authenticating using LDAP)
00895261.035 |08:59:17.149 |AppInfo |
|authenticationLDAP.cpp::authenticateUserWithPassword():enter
00895261.036 |08:59:17.149 |AppInfo |LDAP userid is 'wwhite'
00895261.037 |08:59:17.149 |AppInfo |
|authenticationUtils::escapeLDAPSpecialCharsForFilter():enter
00895261.038 |08:59:17.149 |AppInfo |
After Escaping for LDAP special Characters for Filter = wwhite
```

ةقداصم ال ةلواحم لبق LDAP ب لاصتال نأل CTI ريدم ةمدخ لواحت 8. ةوطخال

```
00895261.040 |08:59:17.149 |AppInfo |LDAP not initialized...connecting...
00895261.041 |08:59:17.149 |AppInfo |authenticationLDAP::connect():enter
00895261.042 |08:59:17.149 |AppInfo |authenticationLDAP::Authenticate():enter
00895261.043 |08:59:17.149 |AppInfo |Authenticating with SSL not enabled
(ldap://10.10.10.10:3268)
```

نيوكت يف هنيوكت مت يذلا "ةمدخال باسح" مادختساب لاصتال ةلواحم تحجن 9. ةوطخال  
ةقداصم LDAP.

```
00895261.044 |08:59:17.149 |AppInfo |LDAP initialize non-SSL Return Code (0)
ةحجان لوؤسم ال ةقداصم 10. ةوطخال
```

```
00895261.051 |08:59:17.158 |AppInfo |LDAP authentication bind SUCCESS for
Administrator@joshlab.net
00895261.052 |08:59:17.158 |AppInfo |Connection # (0): sucessful
00895261.053 |08:59:17.158 |AppInfo |Details ::
00895261.054 |08:59:17.158 |AppInfo |10.10.10.10 3268
00895261.055 |08:59:17.158 |AppInfo |-----
-----
00895261.056 |08:59:17.158 |AppInfo |Available Servers (1)
00895261.057 |08:59:17.158 |AppInfo |authenticationLDAP::Authenticate():exit(0)
00895261.058 |08:59:17.158 |AppInfo |Authentication of LDAP administrator successful.
```

ي.هائال مدختس ملل باسح عم قداصت و LDAP تامول عم CTI ريدم ةمدخ درتست 11. ةوطخال

```
00895261.072 |08:59:17.164 |AppInfo |Retrieve the specified user entry:
(&(&(objectclass=user)(!(objectclass=Computer))(!(UserAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2))
)(sAMAccountName=wwhite))
00895261.073 |08:59:17.164 |AppInfo |LDAP Search for User base: 'OU=Breaking
Bad,DC=joshlab,DC=net'
00895261.074 |08:59:17.165 |AppInfo |LDAP Search complete. Code: 0
00895261.075 |08:59:17.165 |AppInfo |Get DN of entry.
00895261.076 |08:59:17.165 |AppInfo |Got DN: CN=Walter White,OU=Breaking Bad,DC=joshlab,DC=net
00895261.077 |08:59:17.165 |AppInfo |Attempt to authenticate DN: CN=Walter White,OU=Breaking
```



```
StationPid=(0,0,0,0) mOpenResult=0x0 mEncodingType=3 mRequestType=0 mDSSDeviceState = 0
00895329.001 |08:59:17.339 |AppInfo |CQBEBuilder::BuildQbeMessage(): objectID=27
00895329.002 |08:59:17.340 |AppInfo |CTIHandler::OutputQbeMessage: TcpHand=[1:200:13:8]
QbePref={0x0xf74b346c,0x98} pQbeMsg=0x0xf74b3474 qbeMsgSize=0x98 tmpLen=0xa0 msgSize_=0xa0
00895329.003 |08:59:17.340 |AppInfo |[CTI-APP] [CTIHandler::OutputCtiMessage ] CTI
DeviceOpenResponse ( seq#=4 result=0 DH=1|38 deviceName=SEP001794625DE5 deviceType=7 deviceId=38
registrationAllowed=0 deviceLocale=1 protocol=1 deviceRestricted=0 altScript= Rollover=0 BIB=0
DNDOption=0 IpAddrMode=0 supportsFeat=0 Visiting=0)
00895330.000 |08:59:17.340 |AppInfo |-->RisCTIManagerAccess::DeviceOpenActivityy(...)
00895331.000 |08:59:17.340 |AppInfo |DeviceOpenActivity(): activity: 1, connID: 7, deviceName:
SEP001794625DE5, appID: wwwhite-10.10.10.100-58667, rtpaddr: , assocIpAddr: , mediaControl: 0,
deviceType: 7, reason: 0
00895332.000 |08:59:17.340 |AppInfo |<--RisCTIManagerAccess::DeviceOpenActivityy(...)
```

مكحتال بلطل حاجال لامكإلى ريشت ي الت **DeviceInService** ة لاسر دجوت ، اريخ أو 17 ة وطلخال  
ي بتكمتال فتاهال ي ف

```
00895336.003 |08:59:17.343 |AppInfo |[CTI-APP] [CTIHandler::OutputCtiMessage ] CTI
DeviceInServiceEvent ( DH=1|38 ) Encoding Type=3 Device locale=1 Alt Script= DNDStatus=0
DNDOption=0)
00895337.000 |08:59:17.344 |SdlSig |SdlDataInd |ready |CtiManager(1,200,21,1)
|SdlTCPConnection(1,200,13,8) |1,200,13,8.6*** |*TraceFlagOverrode
00895337.001 |08:59:17.344 |AppInfo |CtiManager::ready_SdlDataInd(): ConnHandle=[1:200:13:8] TCP
message length=0x108
00895338.000 |08:59:17.344 |SdlSig |CtiQbeGenericMessage |ready |CTIHandler(1,200,22,7)
|CtiManager(1,200,21,1) |1,200,13,8.6*** |*TraceFlagOverrode
00895338.001 |08:59:17.344 |AppInfo |CQBEParse::ParseQbeMessage: PDU#=37
```

نكمي CTI ربع ي بتكمتال فتاهال ي ف مكحتال حاجن ب Jabber لي عمل نكمي ، ة طقنل هذه دنع  
تالجل يئاهال مدختسمل تانودا ة لملع و LDAP ة قداصم ي ف ة عئاشل تالكلشمل ة طخال  
CTI.

## ة لص تا ذ تامول عم

- [Jabber ني وكت ل ل د](#)
- [تادن تسمل او ينقتال معدلا - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ م ف ن م دخت س م ل م عد و ت م م م دقت ل ة م ش ب ل و  
م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م م چ ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت م م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا م ل ا ح ل ا و ه  
ل ا ا م ا د ا د ع و چ ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل چ ن ا ل ا دن ت س م ل ا