

Nexus 5010/5020 Switches "NOHMS-2-NOHMS_DIAG_ERROR"

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [المشكلة](#)
- [الحل](#)

المقدمة

يصف هذا المستند مشكلة تمت مصادفتها مع محولات Nexus 5010/5020 بسبب مشكلة في الجهاز في Altos ASIC (رسالة الخطأ: NOHMS-2-NOHMS_DIAG_ERROR: الوحدة النمطية 1: كشف Runtime عن حدث رئيسي: فشل المنفذ)، كما يوفر حلاً للمشكلة.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

cisco يوصي أن يتلقى أنت معرفة من ال Nexus CLI.

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى محولات Cisco Nexus 5010/5020 switches فقط. لا يؤثر على محولات Cisco Nexus 5548/5596.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين مسموح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

المشكلة

الواجهات المتعددة على البطاقة 2 معطلة، وتشاهد هذا التنبيه:

```
N5020 %$ VDC-1 %$ %NOHMS-2-NOHMS_DIAG_ERROR: Module 1: Runtime diag detected major event
يشير التنبيه إلى فشل البطاقة، ولكن بعض المنافذ قيد التشغيل. على الرغم من أن المحول Nexus 5020 switch متصل بالإنترنت، إلا أن وحدة القناة الليفية (FC) في الفتحة 2 غير متصلة. أدخل الأمر show module لعرض حالة الوحدات النمطية:
```

Mod Ports Module-Type

Model

Status

```

* 40x10GE/Supervisor          N5K-C5020P-BF-SUP    active    40    1
>>>>> 8x1/2/4G FC Module      N5K-M1008           offline   8     2

```

```

Mod Sw Hw World-Wide-Name(s) (WNN) --- -----
----- 1 4.2(1)N2(1) 1.3 -- 2 4.2(1)N2(1) 1.0 77:9f:b7:62:2f:6c:69:62 to
                                                00:00:00:b8:27:0a:08:2c

```

أدخل الأمر **show environment** لعرض بيانات بيئة الوحدة النمطية.

Mod Model	Requested Requested (Watts)	Requested (Amp)	Power Allocated (Watts)	Power Allocated (Amp)	Power	Status
N5K-C5020P-BF-SUP	625.20	52.10	625.20	52.10	powered-up	1
N5K-M1008	9.96	0.83	9.96	0.83	fail/shutdown	2

أدخل الأمر **show logging nvram** لعرض هذا الإخراج:

```

:N5020 %$ VDC-1 %$ %NOHMS-2-NOHMS_DIAG_ERROR: Module 1: Runtime diag detected major event
Port failure: Ethernet1/1
N5020 %$ VDC-1 %$ last message repeated 2 times
:N5020 %$ VDC-1 %$ %NOHMS-2-NOHMS_DIAG_ERROR: Module 1: Runtime diag detected major event
Port failure: Ethernet1/2
N5020 %$ VDC-1 %$ last message repeated 7 times
:N5020 %$ VDC-1 %$ %NOHMS-2-NOHMS_DIAG_ERROR: Module 1: Runtime diag detected major event
Port failure: Ethernet1/5
N5020 %$ VDC-1 %$ last message repeated 3 times
:N5020 %$ VDC-1 %$ %NOHMS-2-NOHMS_DIAG_ERROR: Module 1: Runtime diag detected major event
Port failure: Ethernet1/13

```

كما ترى من السجلات، فشلت عدة منافذ في تشخيصات وقت التشغيل. كذلك، يبلغ منفذان من كل ASIC في Gatos عن "تعطل المكونات المادية" بسبب تعطل البنية. دخلت العرض قارن موجز أمر in order to شاهدت هذا إنتاج:

Ethernet # Interface	VLAN	Type	Mode	Status	Reason	Speed	Port Ch
Eth1/1	1	eth	fabric	down	Hardware failure	10G(D)	138
Eth1/2	1	eth	fabric	down	Hardware failure	10G(D)	138
Eth1/3	1	eth	fabric	up	none	10G(D)	138
Eth1/4	1	eth	fabric	up	none	10G(D)	138
Eth1/5	1	eth	fabric	down	Hardware failure	10G(D)	140
Eth1/6	1	eth	fabric	down	Hardware failure	10G(D)	140
Eth1/7	1	eth	fabric	up	none	10G(D)	140
Eth1/8	1	eth	fabric	up	none	10G(D)	140

يبلغ ASIC Gatos عن حالات فشل لبعض المنافذ ويعطلهم. أدخل الأمر **show hardware internal gatos event-history error** لعرض هذا الإخراج:

```

Event:E_DEBUG, length:81, at 775734 usecs after Fri May 24 15:28:10 2013 (1
xcvr_set_port_to_hw_failure(): Sending nohms failure notif for port xgb1/13 [101]
:Event:E_DEBUG, length:44, at 775726 usecs after Fri May 24 15:28:10 2013[100] CODE-PATH (2
xcvr_set_port_to_hw_failure
:Event:E_DEBUG, length:34, at 434695 usecs after Fri May 24 15:28:06 2013[100] CODE-PATH (935
xcvr_port_disable
:Event:E_DEBUG, length:38, at 434653 usecs after Fri May 24 15:28:06 2013[100] CODE-PATH (936
xcvr_set_port_disable
Event:E_DEBUG, length:81, at 408233 usecs after Fri May 24 15:28:06 2013 (937

```

```
xcvr_set_port_to_hw_failure(): Sending nohms failure notif for port xgb1/30 [101]
:Event:E_DEBUG, length:44, at 408224 usecs after Fri May 24 15:28:06 2013 [100] CODE-PATH (938
xcvr_set_port_to_hw_failure
```

من ALTOS ASIC، هناك العديد من رسائل "مقاطعة الخطأ" بسبب مشاكل التزامنة التي تتسبب في عمليات إعادة تعيين إتصالات البنية البينية (FI). أدخل الأمر `show hardware internal altos event-history errors` لعرض هذا الإخراج:

```
Event:E_DEBUG, length:131, at 959201 usecs after Fri May 24 14:19:20 2013 (1
Threshold reached for error interrupt - ALT_FIC3_INT_3_XGXS_rx2_loss_of_sync, [100]
:flags
0xa8, fabric port: 15, Action: fi-reset
Event:E_DEBUG, length:122, at 372727 usecs after Fri May 24 14:15:05 2013 (2
Threshold reached for interrupt - ALT_FIC6_INT_0_XGXS_EXT_serdes_rx2_sync, [100]
masking it
(threshold=3 period=10 msecs)
Event:E_DEBUG, length:122, at 658189 usecs after Fri May 24 03:38:48 2013 (453
Threshold reached for interrupt - ALT_FIC6_INT_1_XGXS_EXT_serdes_rx0_sync, [100]
masking it
(threshold=3 period=10 msecs)
Event:E_DEBUG, length:129, at 658137 usecs after Fri May 24 03:38:48 2013 (454
Threshold reached for error interrupt - ALT_FIC6_INT_1_XGXS_rx2_code_eerror, [100]
:flags
0xa8, fabric port: 25, Action: fi-reset
```

الحل

تعود المشكلة إلى مشكلة في الأجهزة في Altos ASIC. اتصل بمركز المساعدة التقنية (TAC) من Cisco لاستبدال المحول Nexus 5000 Series Switch.

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م دخت س م ل ل م عد ي و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا ة ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا