

يتركز على إنفاذ معدل لجس ةمزح عي مجت قرط ل UCS

المحتويات

المقدمة

الطريقة 1: واجهة المستخدم الرسومية

الطريقة 2: واجهة سطر الأوامر

معلومات ذات صلة

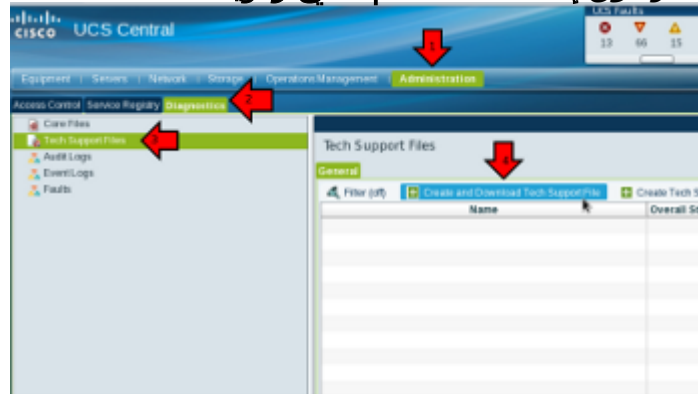
المقدمة

يوضح هذا المستند كيفية تجميع حزمة سجل دعم فني للمنتج المركزي لنظام الحوسبة الموحدة (UCS) من Cisco.

الطريقة 1: واجهة المستخدم الرسومية

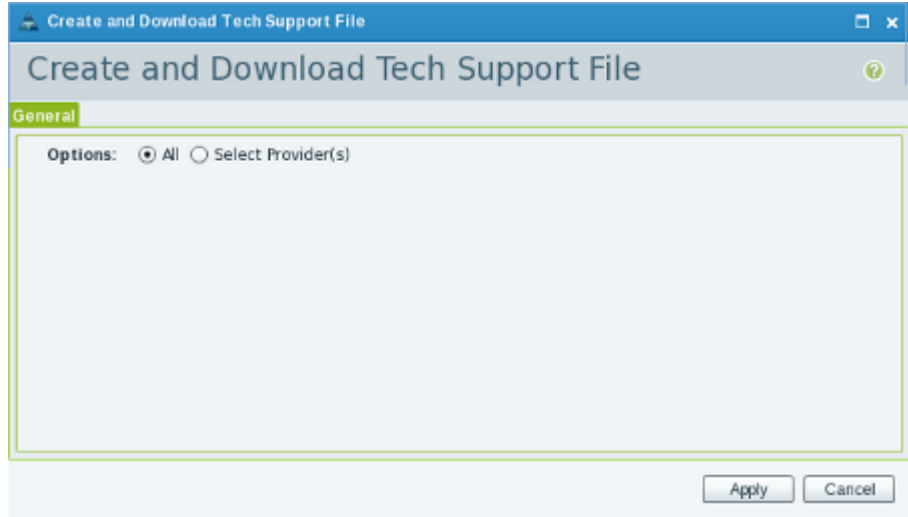
اتبع هذه التعليمات لتجميع حزمة سجل الدعم الفني ل UCS باستخدام واجهة مستخدم رسومية.

1. افتح مستعرض ويب وأدخل عنوان UCS المركزي أو اسم المجال المؤهل بالكامل.
2. من قائمة الإدارة، اختر التشخيص > ملفات الدعم الفني.
3. انقر فوق إنشاء ملف الدعم الفني وتنزيله.



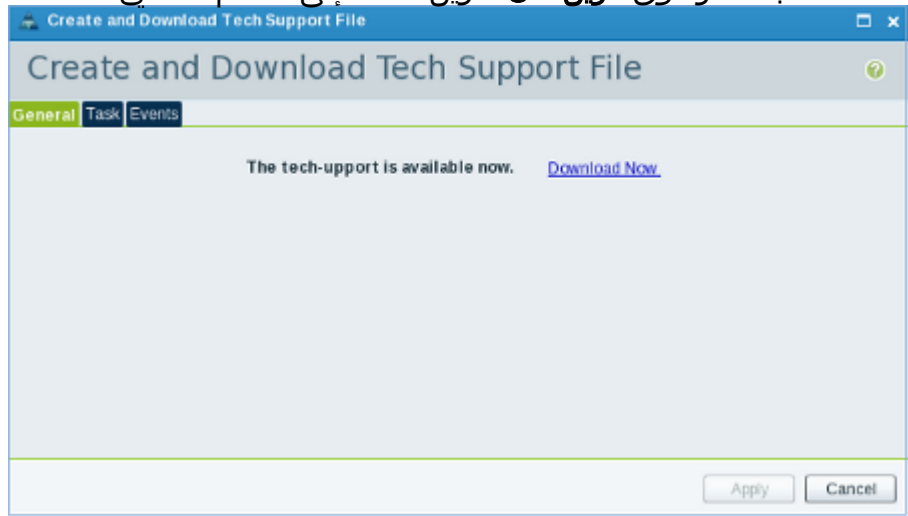
.4

5. طقطقت ال كل لاسلكي.



.6

7. عند المطالبة، انقر فوق تنزيل الآن لتنزيل الملف إلى النظام المحلي.



الطريقة 2: واجهة سطر الأوامر

من أجل تجميع حزمة الدعم الفني وتصديرها، افتح طبقة الأمان (SSH) إلى UCS المركزي وأكمل الخطوات التالية:

1. للتبديل إلى سياق الإدارة المحلية، أدخل الأمر `connect local-mgmt`.

```
ucs-central# connect local-mgmt
```

2. قم بتنفيذ هذا التكوين من أجل تجميع مجموعة الدعم الفني.

```
ucs-central(local-mgmt)# show tech-support detail
Initiating tech-support information on ucs-central.localdomain
.All tech-support tasks are completed
```

توجد معلومات الدعم الفني التفصيلية في موقع المجلد هذا: `volatile:///20130420070352_ucs-central.localdomain_techsupport_UCSCENTRAL_ALL.tgz`

3. انسخ ملف الدعم الفني من UCS Central إلى نظام آخر.

```
<ucs-central(local-mgmt)# copy volatile:/<file-name> <destination>
ftp: URI of destination file
scp: URI of destination file
sftp: URI of destination file
tftp: URI of destination file
```

يمكن تحميل الملف الذي تم تجميعه من خلال أي من الطريقتين #1 أو #2 إلى [طلب خدمة TAC](#).

معلومات ذات صلة

• [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت
م ل ا ل اء ان ا ع مچ ي ف ن م دخت س م ل ل م عد و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ل ا ا م اء ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا