

# نېكمت و اه حال ص او ISE ءاطخأ فاشك ت س أ ءاطخأ ل ا ح ص ت

## تايوت حمل ا

[ةمدقملا](#)

[ح ص ت ل ا ل ج س ن ي و ك ت](#)

[ط ي م ن ت ل ا : ة ل ك ش م ل ا](#)

[ص ي خ ر ت ل ا : ة ل ك ش م ل ا](#)

[ع ض و ل ا : ة ل ك ش م ل ا](#)

[ف ي ض ل ا ل خ د م : ة ل ك ش م ل ا](#)

[خ س ن ل ا : ة ل ك ش م](#)

[ل م ا س ل ا ب ة ل ص ت م ل ا ل ن ا س م ل ا : ة ل ك ش م ل ا](#)

[ق ي ب ط ت ل ا م د ا خ ت ا ل ك ش م : ة ل ك ش م ل ا](#)

[ل ي ف ك ل ا ة ب ا و ب : ة ل ك ش م ل ا](#)

[ق ا ح ل ا ل / B Y O D ل خ د م : ة ل ك ش م ل ا](#)

[ق ا ح ل ا ل / B Y O D ل خ د م : ة ل ك ش م ل ا](#)

[M D M : ة ل ك ش م ل ا](#)

[ة د ا ه ش ل ا ر ي ف و ت ل خ د م : ة ل ك ش م](#)

[ي ب ة ص ا خ ل ا ة ز ه ج أ ل ا ة ب ا و ب : ة ل ك ش م ل ا](#)

[T r u s t S e c : ة ل ك ش م ل ا](#)

[ز ك ر م ل ا ن ا م ت ا ل ا و ف ع ض ل ا ه ج و ا م ي ي ق ت : ة ل ك ش م ل ا](#)

[O D B C ة ي و ه ن ز خ م ب ة ل ص ل ا ت ا ذ ل ك ا ش م ل ا : ة ل ك ش م ل ا](#)

[R B A C ل ك ا ش م : ة ل ك ش م ل ا](#)

[p x G r i d : ة ل ك ش م](#)

[ر ي ر ا ق ت ل ا / ل ج س ل ا : ة ل ك ش م ل ا](#)

[A c t i v e D i r e c t o r y : ة ل ك ش م](#)

[P a s s i v e I D : ة ل ك ش م ل ا](#)

[ة ح ا ر ل ا ت ا م د خ : ة ل ك ش م ل ا](#)

[T A C A C S : ة ل ك ش م ل ا](#)

[ي ك ل س ا ل ل ا د ا د ع ا ل ا : ة ل ك ش م](#)

[ق ا ي س ل ا ة ي ؤ ر ة ي ن ا ك م ا : ة ل ك ش م](#)

[R a b b i t M Q ة ل س ا ر م : ة ل ك ش م ل ا](#)

[ة ف ي ف خ ل م ع ة س ل ج ل ي ل د : ة ل ك ش م](#)

[ة ي ك ذ ل ا ة ي س ي ئ ر ل ا ل ا ص ت ا ل ا ة ح ف ص / S S E ل ص و م : ة ل ك ش م ل ا](#)

[U D N : ة ل ك ش م](#)

[ة ي ا ه ن ل ا ة ط ق ن ل ة ي ص ن ل ا ج م ا ر ب ل ا : ة ل ك ش م ل ا](#)

[L D A P](#)

[ا ه ا ل ص ا و ة م ا ع ل ا ت ا ل ك ش م ل ا ن م د ي ز م ل ا ف ا ش ك ت س ا ل ة ب و ل ط م ل ا ء ا ط خ أ ل ا ح ص ت](#)

[ة ب ا و ب ل ا ل ك ا ش م : ة ل ك ش م ل ا](#)

[د ع ا و ق ل ا و ت ا س ا ي س ل ا م ي ي ق ت ل ن ا س م : ة ل ك ش م ل ا](#)

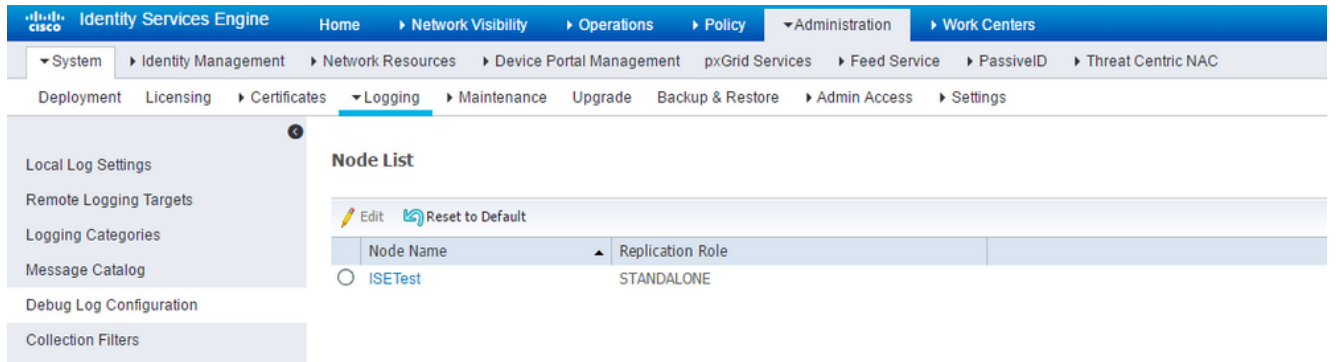
## ةمدقملا

دنع نيكم تلل ءاطخ ال احي حصت و احوال ص او ءاطخ ال افاشك تسأ ءي فيك دن تسمل اذ ءه ءضوي Identity Service Engine (ISE) ءل ءني عم ءلك شم ثو ءح.

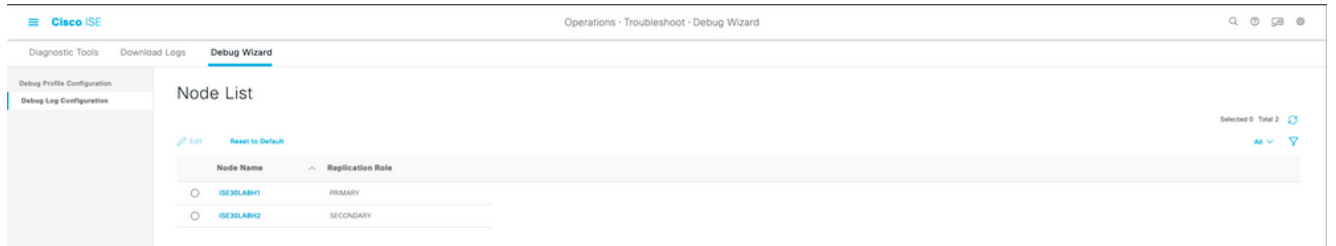
## ءي ءصت ال ءءس نيوكء

ءاون ال ءني ءي ءء مء يءل ءءس ال ءوء سم نيوكء ءل اءانء سا ءال ءس ءاشن اب ISE موقءي ءل ءءس ال نيءي ءل ءاءاءء ال ءه ءري ءءل ءام ءل ءل ءه ءبءا . ءازي مل نم ءفءل ءءم ءاطخ ال احي ءصء ءوء سم.

1. وه امك ، **Administration > System > Logging > Debug log configuration** ءل ءقءنا ، ISE 2.x ءاراءص ال . ءرءص ال ءي ءضوءم



2. **Operations > Troubleshoot > Debug Wizard > Debug Log Configuration** ءل ءقءنا ، ISE 3.x راءص ال . ءرءص ال ءي ءضوءم وه امك



2. **Edit** ءوف رءنا و ءلك شم ال ءوءءي ءب بسءء ءل ءل و/ءءرءءءم ال ءءءء ال رءءءا .

3. ءرءص ال ءي ءضوءم وه امك ءه ءضوء مءءي س ءل ءل ءفءل ءءم ال ءءس ال ءام سب ءمءءا .

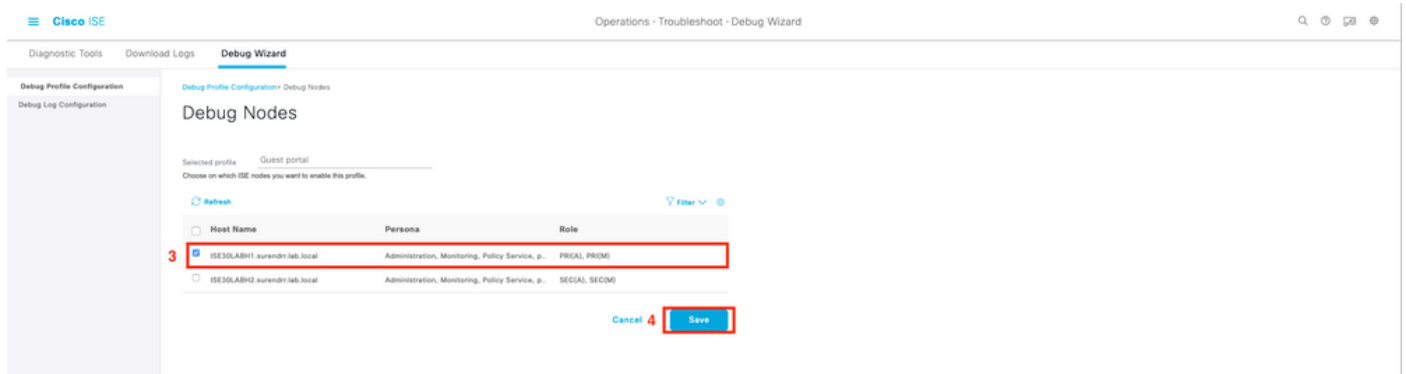
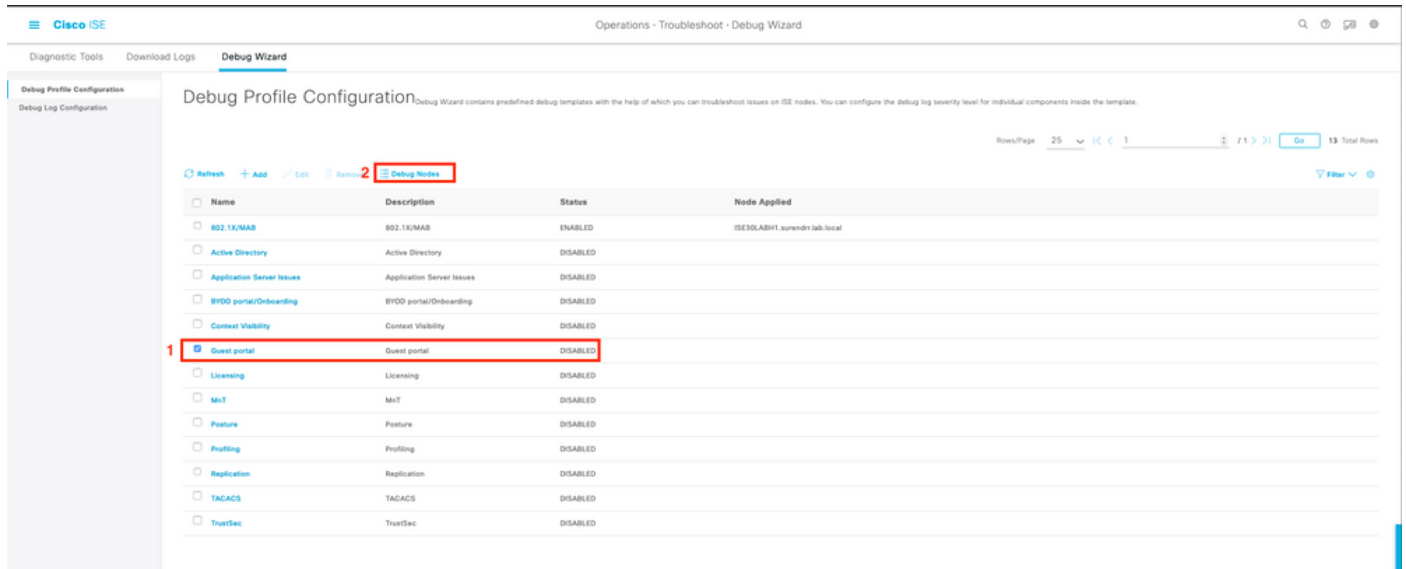
Node List > ISE3LABH1\_surendr@lab.local

### Debug Level Configuration

Component Name	Log Level	Description	Log file Name
accessfilter	INFO	RBAC resource access filter	ise-psc.log
Active Directory	TRACE	Active Directory client internal messages	ad_agent.log
admin-ca	INFO	CA Service admin messages	ise-psc.log
admin-infra	INFO	infrastructure action messages	ise-psc.log
admin-license	INFO	License admin messages	ise-psc.log
anc	INFO	Adaptive Network Control (ANC) debug messages	ise-psc.log
bootstrap-wizard	INFO	Bootstrap wizard messages	ise-psc.log
ca-service	INFO	CA Service messages	caservice.log
ca-service-cert	INFO	CA Service Cert messages	ise-psc.log
CacheTracker	WARN	PSC cache related debug messages	tracking.log
certprovisioningportal	INFO	Certificate Provisioning Portal debug messages	guest.log
cisco-mt	INFO	Debug M&T database access logging	ise-psc.log
client-webapp	INFO	Client Provisioning admin server debug messages	guest.log

نېكمت هېف نكمي يذلا ناكلما وه اذه نكلو قلمك ريغ قوباسلا ةروصولا يف ةمئاقلا نم انه ةفوصوم ةزيم يال لجسلا تانويوكت عيمج نييعت نكمي . تامدخل اضعب لجس يوتسم عبتتس يتلا قئاثولا يف اطاخال احيحصت ةحفص بمس قلا اذه ىل راشي . عقوملا اذه

ةزيملا بسح اطاخال احيحصت نيكمت رايتخا| عرمل نكمي ، ISE 3. x تارادصال كلذ نم ال دپ قي بطتل ةدقعل رتخاو **Debug Profile Configuration** **Debug Wizard** **Troubleshoot** **Operations** يف اضيأ : انه حضوم وه امك هذو اطاخال احيحصت تاي لمع



4. يف ةدجم تالكشمل اهر يفوت متي يتلا ةبسانملا اطاخال احيحصت تاي لمع نيكمت دعب . ةلكشملا عاشن/اجاتن اءاعاب مق ، اهتعباتم بجي يتلا ماسقلا

5. ةلأسملا هذو اهيف خسننتست يتلا ةي نزلما عباوطللا نايب ىجري - 5

6. مه رابتخا مت نيذلا عالعملل IP نيوانع وأ (MAC نيوانع) ةياهنلا ةطقن فرعم لفسأ طحال .

7. رقنا مئ ةمسلا راتخت تنأوا هب ةصاخلا ةيضارتفالا ميقلال ىلع لجسلا تايوتسم طبضا . **Reset to Default** قوف

8. تالجلسلا عيمجت بجي يتلا ةدقعل رتخا **Download logs** **Troubleshoot** **Operations** ىل لقتنا . اهليعل

9. [دقعة لادح] > Download Logs > Troubleshoot > Operations > نمض معدلا ةعومجم ىلع روثة لادك نمي .

10. فللمل عاشنل تارايل لاد هذو مادختسا متي :

- [ ] لمكلا نيوكتل تانايب ةدعاق ني مضت
- [X] اطاخال احيصت تالجس ني مضت
- [X] ةيلحمل تالجس ني مضت
- [ ] ةيساسال تافللم ني مضت
- [X] ريراقتلاو ةبقارم تالجس ني مضت
- [X] ماظنل تالجس ني مضت

<لضفلم ريراقتلا حاتفم> ىلع ريراقتلا حاتفم ني نيغت

.ةلكشملا ةيؤر/عاشنل ةدعا اهي ف متي يتلا (ي نمزلا قاطنلا) مايال ارتخأ

11. رز download قوف رقنا ، معدلا ةعومجم عمج لجا نم .

Support Bundle Debug Logs

- Include full configuration database
- Include debug logs
- Include local logs
- Include core files
- Include monitoring and reporting logs
- Include system logs
- Include policy configuration

From Date (mm/dd/yyyy)

To Date (mm/dd/yyyy)

\* Note: Output from the 'show tech-support' CLI command will be included along with the selected entries.

Support Bundle - Encryption

- Public Key Encryption
- Shared Key Encryption

\* Encryption key

\* Re-Enter Encryption key

\* Note: Log bundle may contain sensitive data. Ensure it is only distributed to authorized personnel.

Create Support Bundle

[انه](#) نم ةلاحلا ىل اىخال ليصافتلاو معدلا ةمزح ليحتب مق ، ةروصلال ي ف حضوم وه امك

## طيمنتلا :ةلكشملا

:اطاخال احيصت ىوتسم ىلع اهنبيغت متيس يتلا تامسلال

- profiler.log (في رعتلا تافللم ئشنم)
- Runtime-AAA (prtt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-session (ise.psc.log)

ىلع ليغشتلا تقول (AAA) ةبساحمل او ضيوفتلاو ةقداصلملا ني نيغت دنع :ةظالم



ءاطخألا حىحصت ىوتسم ىلع اهنىيىعت متيس ىتلا تامسلا

- Replication-Deployment (replication.log and ise-psc.log)
- Replication-JGgroup (replication.log and ise-psc.log)
- لثامتملا خسنلا عبتتم (tracking.log)
- تابسإلا (Hibernate.log)
- JMS (replication.log)

## لماسلاب ةلصتملا لئاسملا: ةلكشملا

ءاطخألا حىحصت ىوتسم ىلع اهنىيىعت متيس ىتلا تامسلا

- opensaml (ise-psc.log)
- saml (ise-psc.log)

## قىبطلال مءاخ تالكشم: ةلكشملا

ءاطخألا حىحصت ىوتسم ىلع اهنىيىعت متيس ىتلا تامسلا

- ىشتابأ غروأ (appserver/catalina.out)
- org-apache-cxf (appserver/catalina.out)
- رتسجىءىشتابأ غروأ (appserver/catalina.out)

## لئفكلا ةبواب: ةلكشملا

ءاطخألا حىحصت ىوتسم ىلع اهنىيىعت متيس ىتلا تامسلا

- Sponsorportal (ise-psc.log)
- ةبواب (guest.log)
- Runtime-AAA (prrt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-session (ise-psc.log)

## قألال/لألا BYOD لخدم: ةلكشملا

ءاطخألا حىحصت ىوتسم ىلع اهنىيىعت متيس ىتلا تامسلا

- لئم (guest.log)
- client-webApp (guest.log)
- scep (ise-psc.log)
- ةمدخ ca-service (ise-psc.log)
- admin-ca (ise-psc.log)
- Runtime-AAA (prrt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-session (ise-psc.log)
- فىرعتلا تافلئم (profiler.log)

## ةلكشملا: MDM

**TRACE:** يوتسم ىلع اهنىيعة متيس يتل تامسل

- ةبواب (guest.log)
- mdmportal (ise-psc.log)
- mdm-جراخ (ise-psc.log)
- Runtime-AAA (prrt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-session (ise-psc.log)

## **ةداهشل ري فوت لخدم: ةلكشم**

ءاطأل احيحصت يوتسم ىلع اهنىيعة متيس يتل تامسل

- ةمدخ ca-service (caservice.log)
- admin-ca (ise-psc.log)
- clientProvisiingportal (ise-psc.log)
- ةبواب (guest.log)

## **يب ةصاأل ةزهأل ةبواب: ةلكشم**

ءاطأل احيحصت يوتسم ىلع اهنىيعة متيس يتل تامسل

- ةبواب (guest.log)
- MyDevices (ise-psc.log)
- فيرعتل تافل مئشنم (profiler.log)

## **TrustSec: ةلكشم**

ءاطأل احيحصت يوتسم ىلع اهنىيعة متيس يتل تامسل

- SXP (sxp\_appserver/sxp.log)
- sgtbinding (sxp\_appserver/sxp.log)
- Runtime-AAA (prrt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-session (ise-psc.log)

## **زكرم نامتئال او فعضال هجوأ مئيق: ةلكشم**

ءاطأل احيحصت يوتسم ىلع اهنىيعة متيس يتل تامسل

- va-runtime (varuntime.log)
- va-service (varuntime.log and vaaggregation.log)
- TC-NAC (ise-psc.log)
- ANC (ise-psc.log)

## **ODBC ةيوه نزمب ةلصل اذلكاشم: ةلكشم**

ءاطأل احيحصت يوتسم ىلع اهنىيعة متيس يتل تامسل

- odbc-id-store (prrt-management.log and prrt-server.log)

## RBAC لكاشم: ةلكشملا

ءاطخألا حىحصت ىوتسم ىلع اهنىيعة متيس يتلا تامسلا

- ise-psc.log لوصول ةيفصت لماع

## pxGrid: ةلكشم

عبتتلا ىوتسم ىلع اهنىيعة متيس يتلا تامسلا

- pxgrid (pxgrid/)

## رراققتلا/لجسلا: ةلكشملا

ءاطخألا حىحصت ىوتسم ىلع اهنىيعة متيس يتلا تامسلا

- CPM-mnt (ise-psc.log)
- ريرقت (ise-psc.log)
- cisco-mnt (ise-psc.log)
- لىغشتلا تقوليجست (prrt-server.log)
- عمجم (collector.log)

## Active Directory: ةلكشم

TRACE ىوتسم ىلع اهنىيعة متيس يتلا تامسلا

- Active Directory ةمدخ (ad\_agent.log)
- Identity-store-AD (ad\_agent.log)
- Runtime-AAA (prrt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-session (ise-psc.log)

## PassiveID: ةلكشملا

ءاطخألا حىحصت ىوتسم ىل نىيعة لىل تبسن

- PassiveID (passiveid\*)
- Runtime-AAA (prrt-server.log)
- Active Directory ةمدخ (ad\_agent.log)
- عمجم (collector.log) (PassiveID ىلع، Mnt دقع، pxGrid ةدقع ىلع و Mnt دقع، PassiveID ىلع) (تاسلجلا)
- pxGrid (pxgrid/) (Mnt ىف) (تاسلجلا رشن مت اذا ةطشنلا pxGrid ةدقع و ةيوناثلا Mnt ىف)

## ءارلا تامدخ: ةلكشملا

ءاطخألا حىحصت ىوتسم ىلع اهنىيعة متيس يتلا تامسلا



- ERS (ise-psc.log)

## تاكاس: تاكل شملا

ءاطخألا حىحصت ىوتسم ىلع اهنىىعت متىس ىتلا تامسلا

- Runtime-AAA (prtt-server.log)

## ىكلساللا دادعإلا: تاكل شم

ءاطخألا حىحصت ىوتسم ىلع اهنىىعت متىس ىتلا تامسلا

- دعاسم Wirelsetuphelper (/wiffTup)

## قاىسلا ةىؤرة ىنكلم: تاكل شم

ءاطخألا حىحصت ىوتسم ىلع اهنىىعت متىس ىتلا تامسلا

- VCS (ise-elasticsearch.log)
- vcs-db (ise-elasticsearch.log)

## رابتمق ةلسارم: تاكل شملا

- ISE-Messaging (ISE-Messaging/)

## ةفىفخ لمع ةسلى لىلد: تاكل شم

- Light-Session-Directory (lsd.log)

## ةىكذلا ةىسىئرلا لاصتالا ةحفص/ SSE ل صوم: تاكل شملا

- SSE-connector (connector.log)

## ءىكشم: UDN

- UDN (udn.log)

## ةىاهنلا ةطقنل ةىصنلا جماربلا: تاكل شملا

- ةىاهنلا ةطقنل ىصن جم انرب (ise-psc.log)

## LDAP

- runtime-aaa (prtt-server.log)

## نم دىزملا فاشكتسال ةبولطملا ءاطخألا حىحصت

# اهحال صإو ةماعلا تالكشمالا

## ةبوابلا لكاشم :ةلكشمالا

ءاطخالأا حىحصت ىوتسم ىلع اهنىعت متيس ىتلا تامسلا

- ةبواب (guest.log)
- لخدملا لمع ةسلاج رىدم (guest.log)
- اءارج-بىو-لخدم (guest.log)
- (لخدم نىوكت ةحفص لك ىف ةنىاعملا مسق) ةنىاعملا لخدم (guest.log)

## ءءاوقلاو تاساىسلا مئىقت لئاسم :ةلكشمالا

ءاطخالأا حىحصت ىوتسم ىلع اهنىعت متيس ىتلا تامسلا

- RuleEngine-Policy-IDGroups (ise-psc.log)
- RuleEngine تامس (ise-psc.log)
- Policy-Engine (ise-psc.log)
- EPM-PDP (ise-psc.log)
- EPM-PIP (ise-psc.log)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذہ Cisco تچرت  
ملاعلاء انءمچي فني مدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او  
امك ةقيقد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچري. ةصاخل مهتبل ب  
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه  
ىلإ أمئاد عوچرلاب ي صؤت وتامچرتل هذه ةقد نع اهتيل وئسم Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ي لصلأل يزي لچنل دن تسمل