

دع "ححص لكشرب نوكم ريغ صيخرت" أطخ ESA ىلع صيخرت فلم تيبتت ةلواحم (vESA) يرهاظلا

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [معلومات أساسية](#)
- [المشكلة](#)
- [الحل](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يصف هذا المستند خطأ معطى عند محاولة تحميل ملف ترخيص على جهاز أمان البريد الإلكتروني الظاهري (vESA) من Cisco وأجهزة إدارة الأمان الظاهري (vSMA) من Cisco.

تمت المساهمة من قبل جان أروزكو وإيفون نيدرت، مهندسي TAC من Cisco.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى منتجات البرامج التالية:

- أجهزة أمان البريد الإلكتروني الظاهري (vESA) من Cisco
- أجهزة إدارة الأمان الظاهري (vSMA) من Cisco

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين مسموح (افتراضي). إذا كانت شبكتك قيد التشغيل، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

معلومات أساسية

على عكس جهاز ESA/SMA الفعلي، يتم تثبيت التراخيص على vESA/vSMA من خلال ملف لغة الترميز القابلة للتوسيع (XML) والذي يمكن تحميله فقط من واجهة سطر الأوامر (CLI) من خلال تنفيذ ترخيص حمل الأمر، ثم تحديد لصق من واجهة سطر الأوامر أو تحميل من الملف.

انظر [تحميل الترخيص الظاهري على الجهاز](#) للحصول على إرشادات تفصيلية.

المشكلة

عندما يتم لصق محتوى ملف ترخيص XML في CLI بعد تحديد خيار لصق من CLI من الأمر `loadlicense`، يمكن أن يحدث هذا الخطأ:

"الترخيص غير المكون: XML غير صالح، تعذر تحليله"

تحدث هذه المشكلة عندما يكون محتوى الملف قد تم تعديله والتنسيق تالفاً.

عندما يتم فتح ملف الترخيص في مستعرض ويب متوافق مع XML (مثل Internet Explorer)، يتم عرض محتواه في طريقة عرض غير منسقة تظهر جميع العلامات في تسلسل هيكلي متداخل.

يتيح عرض التدرج الهرمي المتداخل تقليص العلامات الفرعية وتوسيعها.

ملف XML المعروض من خلال Internet Explorer:

```
- <Envelope>
  - <data>
    - <License>
      - <info>
        <company> CISCO SYSTEMS </company>
        <vln> VLNESA123456 </vln>
        <issue> lsdjflaksduoiganlsdkf </issue>
        <license_version> 1.0 </license_version>
        <begin_date> Mon Nov 01 00:00:00 2013 GMT </begin_date>
        <end_date> Wed Dec 01 00:00:00 2013 GMT </end_date>
        <country> US </country>
        <email> user@cisco.com </email>
        <serial> XYZ </serial>
        <seats> 1 </seats>
        <feature_key type="V"> ZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZ </feature_key>
        <feature_key type="imh"> YYYYYYYYYYYYYYYYYYYY </feature_key>
        <feature_key type="envelope_encryption"> XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX </feature_key>
      </info>
    - <client_cert>
```

عندما تقوم بنسخ محتوى ملف الترخيص من متصفح الويب، فإن شرط إضافية و/أو مسافات فارغة يتم تضمينها في الحافظة وبالتالي يعتبر VESA المحتوى على أنه مكون بشكل غير صحيح.

الحل

لتحميل ملف الترخيص بنجاح يمكنك:

1. قم بتحميل ملف ترخيص XML من خلال FTP في مجلد التكوين ثم استخدم الخيار تحميل من الملف لتثبيت الترخيص.
 2. استخدم محرر نص قادر على عرض XML لفتح ملف الترخيص. يوصى باستخدام Notepad++.
- ملاحظة: بعد ذلك، يجب الاحتفاظ بالتنسيق الفعلي لتثبيت الترخيص بنجاح.

معلومات ذات صلة

- [بوابة تسجيل الترخيص \(LRP\) من Cisco](#)
- [دليل تثبيت الجهاز الظاهري لأمان المحتوى من Cisco](#)
- [أفضل الممارسات لتقنية ESA الافتراضية وتقنية WSA الافتراضية وتراخيص SMA الافتراضية](#)
- [الجهاز الظاهري لأمان البريد الإلكتروني من Cisco - صفحة الدعم](#)
- [الجهاز الظاهري لإدارة أمان المحتوى من Cisco - صفحة الدعم](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد ىوت مء مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةلخت. فرت مء مء مء دقتل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل
ىل ةل
(رفوتم طبارل) ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل