

# دع "رفوتم ريغ" ضرعي نامألا تازيمل لح تازيمل احي تافم رفوت

## المحتويات

[المقدمة](#)

[المتطلبات](#)

[المتطلبات الأساسية](#)

[الخلفية](#)

[المشكلة](#)

[الحل](#)

[تم إزالة تجاوز الجهاز للرجوع إلى مستوى نظام المجموعة](#)

[معلومات ذات صلة](#)

## المقدمة

يصف هذا المستند كيفية أكتشاف أخطاء جهاز أمان البريد الإلكتروني (ESA) وأمان البريد الإلكتروني السحابي (CES) وإصلاحها عندما تظهر ميزات الأمان على أنها "غير متوفرة" في نهج البريد الوارد والصادر على الرغم من توفر مفاتيح الميزة على الجهاز.

تمت المساهمة من قبل آلان ماكورا ومهندسو Mathew Huynh Cisco CX.

## المتطلبات

### المتطلبات الأساسية

- أي ESA/CES على أي إصدار من AsyncOS.
- جهاز مرخص مع مفاتيح الميزات المتوفرة لخدمات الأمان.
- فهم المستويات المختلفة لتكوين نظام المجموعة والتخطيطات.

## الخلفية

فشل جهاز ESA/CES في تنفيذ أي مسح أمني من خدمات مثل:

- مكافحة البريد العشوائي
- مكافحة الفيروسات
- الحماية المتقدمة من البرامج الضارة
- غرايميل
- عوامل تصفية التفتيش
- DLP (الصادر فقط)

تتوفر مفاتيح الميزات ويمكن التحقق منها على واجهة المستخدم الرسومية (GUI) أو واجهة سطر الأوامر (CLI).

واجهة المستخدم الرسومية (GUI): إدارة النظام < مفاتيح الميزات

في نهج البريد الصادر والوارد، يتم تكوين جميع ميزات الأمان التي يتم عرضها على أنها "غير متوفرة"، عند التحقق من خدمة الأمان نفسها، على أنها ممكنة.

## المشكلة

تتوفر مفاتيح الميزات على الجهاز، ومع ذلك فإن الخدمات هي "غير متوفرة" ولا تقوم بتنفيذ عمليات المسح.

يؤدي النقر فوق الارتباط "غير متوفر" في نهج البريد إلى إعادة توجيهك إلى الإعدادات العمومية لخدمة الأمان المحددة، والتي تظهر أنه تم تمكينها ولا يؤدي تعديل هذا إلى تغيير الحالة "غير متوفر" في نهج البريد نفسها.

نموذج الإخراج المتوفر:

### Incoming Mail Policies

Mode — Cluster: Gear 1
Change Mode...

› Centralized Management Options

---

Find Policies

Email Address:

Any LDAP lookups will be made from the Login Host.

Recipient
  Sender
 Find Policies

---

Policies

Add Policy...

Order	Policy Name	Anti-Spam	Anti-Virus	Advanced Malware Protection	Graymail	Content Filters	Outbreak Filters	Delete
	Default Policy	Not Available	Not Available	Not Available	Not Available	Disabled	Not Available	

### Outgoing Mail Policies

Mode — Cluster: Gear 1
Change Mode...

› Centralized Management Options

---

Find Policies

Email Address:

Any LDAP lookups will be made from the Login Host.

Recipient
  Sender
 Find Policies

---

Policies

Add Policy...

Order	Policy Name	Anti-Spam	Anti-Virus	Advanced Malware Protection	Graymail	Content Filters	Outbreak Filters	DLP	Delete
	Default Policy	Not Available	Not Available	Not Available	Not Available	Disabled	Not Available	Not Available	

Mode —Machine: ESA\_1.cisco.com Change Mode...

Centralized Management Options

**Inheriting settings from Cluster: Gear 1:**

» Override Settings

Settings for this feature are currently defined at:

- Cluster: Gear 1

---

**Sophos Anti-Virus Overview**

Anti-Virus Scanning by Sophos Anti-Virus:	Enabled
Virus Scanning Timeout (seconds):	60
Automatic Updates: (?)	Enabled

[Edit Global Settings...](#)

---

**Current Sophos Anti-Virus files**

File Type	Last Update	Current Version	New Update
Sophos Anti-Virus Engine	Never Updated	3.2.07.368.1_5.39	Available
Sophos IDE Rules	Never Updated	0	Available

Attention - Updates completed with error.

[Update Now](#)

*Applies to Login Host only.*

## الحل

تتبع هذه المشكلة عادة من مفاتيح الميزات الموجودة على الجهاز التي تنتهي صلاحيتها قبل تجديدها وإعادة تثبيت الترخيص، عندما يحدث ذلك، يلزم إعادة قبول إتفاقية ترخيص المستخدم النهائي (EULA). نظرا لتمكين الأجهزة قبل انتهاء صلاحيتها، فعندما تتم إعادة تثبيت/تجديد المفتاح الأولي، لا يتم تقديم EULA مرة أخرى حيث يتم تعيين الجهاز على مستوى المجموعة.

لحل هذه المشكلة، ستحتاج إلى تجاوز الإعدادات الموجودة على ESA/CES إلى **مستوى الجهاز** للسماح ل EULA بالتقديم للقبول. عند القيام بذلك، سيقوم الجهاز بتسجيل تجديد المفاتيح وإعادة تنشيط الميزات مرة أخرى.

**ملاحظة:** سيتم عرض وضع التكوين الذي قمت بتسجيل الدخول به حاليا في أعلى اليسار حيث يعرض وضع العرض — نظام المجموعة/المجموعة/الجهاز. حسب الوضع، ما يعرض قد يختلف عن الإخراج المبدئي نفسه المتوفر والذي هو في وضع الجهاز بالفعل.

**تحذير:** عند إنشاء تجاوزات لهذا الحل، تأكد من عدم تحديد تكوين نقل، لأن هذا سيفرض تكوين مستوى نظام المجموعة في وضع غير مكون للخدمة المحددة. إذا تم تحديد هذا الخيار، فعند إزالة التخطيات، ستعود الميزة إلى حالة غير مكونة (غير ممكنة).

في كل خدمة أمان تظهر غير متوفرة":

1. انقر فوق الارتباط "غير متوفر" من صفحة سياسات البريد الوارد أو الصادر.
2. يؤدي هذا إلى إعادة توجيهه إلى الإعدادات العامة لكل محرك، حدد **تغيير الوضع**... ثم من القائمة المنسدلة. حدد الجهاز الذي تم تسجيل دخوله حاليا.
3. انقر على تخطي الإعدادات
4. حدد **نسخ من: نظام المجموعة**. (سيؤدي هذا إلى نسخ الإعدادات الممكنة الحالية من مستوى نظام المجموعة إلى الجهاز).
5. انقر على إرسال
6. سيظهر التكوين الآن أنه ممكن، قم بالمتابعة للنقر على تحرير الإعدادات العمومية...

7. سيتم عرض EULA وقراءته وقبوله.
8. قم بتنفيذ التغييرات لحفظ هذا الإعداد.
9. كرر الخطوات على الميزات الأخرى التي تتطلب إعادة تمكينها.

نموذج الإخراج المتوفر:

باستخدام القائمة المنسدلة الموجودة على اليمين، قم بتغييرها إلى الجهاز الذي قمت بتسجيل الدخول إليه.

Mode — Cluster: Gear 1 Change Mode...

Centralized Management Options

**Settings are defined:**

Delete Settings for this feature at this mode.  
You can also Manage Settings.

نسخ الإعدادات من نظام المجموعة إلى تجاوز الجهاز.

Mode — Machine: ESA\_1.cisco.com Change Mode...

Centralized Management Options

**Creating New Settings for Machine: ESA\_1.cisco.com**

Note: Creating new settings for this machine will override the settings currently inherited from Cluster: Gear 1.

Start with default settings

Copy from: Cluster: Gear 1  
Cluster: Gear 1

Cancel Submit

تجاوز إخراج الإعداد:

Mode — Machine: ESA\_2.cisco.com Change Mode...

Centralized Management Options

**Sophos Anti-Virus Overview**

Anti-Virus Scanning by Sophos Anti-Virus:	Enabled
Virus Scanning Timeout (seconds):	60
Automatic Updates: ?	Enabled

Edit Global Settings...

بعد النقر فوق تحرير الإعدادات العمومية.. يتم عرض EULA.

**(Sophos Anti-Virus) License Agreement**

To enable Sophos Anti-Virus scanning, please review and accept the license agreement below.

IMPORTANT: PLEASE READ THIS END USER LICENSE AGREEMENT CAREFULLY. IT IS VERY IMPORTANT THAT YOU CHECK THAT YOU ARE PURCHASING CISCO SOFTWARE OR EQUIPMENT FROM AN APPROVED SOURCE AND THAT YOU, OR THE ENTITY YOU REPRESENT (COLLECTIVELY, THE "CUSTOMER") HAVE BEEN REGISTERED AS THE END USER FOR THE PURPOSES OF THIS CISCO END USER LICENSE AGREEMENT. IF YOU ARE NOT REGISTERED AS THE END USER YOU HAVE NO LICENSE TO USE THE SOFTWARE AND THE LIMITED WARRANTY IN THIS END USER LICENSE AGREEMENT DOES NOT APPLY. ASSUMING YOU HAVE PURCHASED FROM AN APPROVED SOURCE, DOWNLOADING, INSTALLING OR USING CISCO OR CISCO-SUPPLIED SOFTWARE CONSTITUTES ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT.

CISCO SYSTEMS, INC. OR ITS SUBSIDIARY LICENSING THE SOFTWARE INSTEAD OF CISCO SYSTEMS, INC. ("CISCO") IS WILLING TO LICENSE THIS SOFTWARE TO YOU ONLY UPON THE CONDITION THAT YOU PURCHASED THE SOFTWARE FROM AN APPROVED SOURCE AND THAT YOU ACCEPT ALL OF THE TERMS CONTAINED IN THIS END USER LICENSE AGREEMENT PLUS ANY ADDITIONAL LIMITATIONS ON THE LICENSE SET FORTH IN A SUPPLEMENTAL LICENSE AGREEMENT ACCOMPANYING THE PRODUCT OR AVAILABLE AT THE TIME OF YOUR ORDER (COLLECTIVELY THE "AGREEMENT"). TO THE EXTENT OF ANY CONFLICT BETWEEN THE TERMS OF THIS END USER LICENSE AGREEMENT AND ANY SUPPLEMENTAL LICENSE AGREEMENT, THE SUPPLEMENTAL LICENSE AGREEMENT SHALL APPLY. BY DOWNLOADING, INSTALLING, OR USING THE SOFTWARE, YOU ARE REPRESENTING THAT YOU PURCHASED THE SOFTWARE FROM AN APPROVED SOURCE AND BINDING YOURSELF TO THE AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO ALL OF THE TERMS OF THE AGREEMENT, THEN CISCO IS UNWILLING TO LICENSE THE SOFTWARE TO YOU AND (A) YOU MAY NOT DOWNLOAD, INSTALL OR USE THE SOFTWARE, AND (B) YOU MAY

Decline

Accept

اقبل قانون حبس النساء واعمل تغييرات.

سوف تنعكس إعدادات Sophos الآن على نهج البريد ولن تظهر بعد الآن "غير متاح".

## تم إزالة تجاوز الجهاز للرجوع إلى مستوى نظام المجموعة

لإزالة إعدادات تجاوز الجهاز:

1. انتقل إلى وضع "الجهاز" من القائمة المنسدلة كما تم من قبل.
2. انقر لتوسيع خيارات الإدارة المركزية
3. انقر على حذف الإعدادات
4. انقر فوق الزر حذف وستراجع الإعدادات إلى المستوى الأعلى (المجموعة أو المجموعة، أيهما تم تكوينه).
5. تحقق من تكوين الإعدادات بشكل صحيح على المستوى الأعلى الذي تم إختياره.
6. قم بتنفيذ التغييرات لحفظ هذا الإعداد.

نموذج الإخراج:

Mode — Machine: ESA\_1.cisco.com Change Mode...

Centralized Management Options

**Settings are defined:**

To inherit settings from a higher level: Delete Settings for this feature at this mode.  
You can also Manage Settings.

Settings for this feature are also defined at:

- Cluster: Gear 1

- [جهاز أمان البريد الإلكتروني من Cisco - أدلة المستخدم النهائي](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت  
ملاعلاء نأ عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة ي رش ب ل و  
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ي ل ة مچرت ل ض ف أن ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه  
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن إ ل ا دن تسمل ا