

# ميرلس تال كشم فاشك تسأ ة فيك اه حال صإو اس يإلاب ة قلعت ملأ

## المحتويات

[المقدمة](#)

[كيف يتم أستكشاف مشكلات التسليم المتعلقة بالإيسا وإصلاحها؟](#)

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

[المكونات المستخدمة](#)

[معلومات أساسية](#)

[خطوات أستكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)

[أمر المستضيفين](#)

[hoststatus](#)

[nslookup](#)

[dnsflush](#)

[أداة الاستخلاص](#)

[أمر التسليم الآن](#)

[معلومات ذات صلة](#)

## المقدمة

يوضح هذا المستند كيفية أستكشاف أخطاء التسليم وإصلاحها على جهاز أمان البريد الإلكتروني (ESA).

## كيف يتم أستكشاف مشكلات التسليم المتعلقة بالإيسا وإصلاحها؟

## المتطلبات الأساسية

### المتطلبات

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- تعقب رسالة صادرة من خلال سجلات البريد أو تعقب الرسائل
- الوصول إلى واجهة سطر الأوامر (CLI) لوكالة الفضاء الأوروبية

### المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى AsyncOS لأمان البريد الإلكتروني.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

## معلومات أساسية

ويمكن الإيسا تلقي البريد ولكن لا يبدو أن الرسائل تصل إلى وجهتها. كيف يمكنني تحديد سبب عدم إرسال ESA البريد إلى مجال أو مجالات معينة؟ هناك مجموعة متنوعة من الأسباب التي قد تجعل ESA غير قادر على إرسال الرسائل. ستركز هذه المقالة على تصحيح أخطاء المجال البعيد.

## خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها

### أمر المستضيفين

قم بتشغيل الأمر `tophosts` وفرزه حسب المستلمين النشطين لترى أي المضيفين لديهم أكبر قائمة انتظار تسليم.

```
mail.example.com > tophosts
```

```
:Sort results by
```

```
Active Recipients .1
Connections Out .2
Delivered Recipients .3
Hard Bounced Recipients .4
Soft Bounced Events .5
<[1]
```

### أمر `hoststatus`

قم بتشغيل الأمر `hoststatus` للتحقق من سجلات MX المستخدمة والحالة. إذا كان "المضيف لأعلى/لأسفل:" غير معروف أو لأسفل، فحاول إرسال رسالة إلى ذلك المضيف باستخدام أداة SMTMP كما هو موضح أدناه وانظر ما إذا كانت الحالة تتغير. ستظهر حالة المضيف حالة آخر محاولة تسليم.

```
mail.example.com> hoststatus cisco.com
```

```
'Host mail status for: 'cisco.com
Status as of: Wed Sep 17 11:49:42 2014 CEST
Host up/down: unknown
```

```
:Counters
```

```
Queue
Soft Bounced Events 0
Completion
Completed Recipients 0
Hard Bounced Recipients 0
DNS Hard Bounces 0
5XX Hard Bounces 0
Filter Hard Bounces 0
Expired Hard Bounces 0
Other Hard Bounces 0
```

```

Delivered Recipients                0
Deleted Recipients                  0

:Gauges
Queue
Active Recipients                    0
Unattempted Recipients              0
Attempted Recipients                 0
Connections
Current Outbound Connections        0
Pending Outbound Connections        0

Oldest Message                      No Messages
Last Activity                       Wed Sep 17 11:49:39 2014 CEST
(Ordered IP addresses: (expiring at Tue Mar 04 08:16:06 2014 CET
Preference IPs
173.37.147.230:25                  10

:MX Records
Preference TTL Hostname
1d12s alln-mx-01.cisco.com 10

```

## أمر nslookup

قم بتشغيل الأمر nslookup للتحقق من صحة سجلات MX لمجال المستلم.

```

mail.example.com> nslookup

Please enter the host or IP address to resolve
cisco.com <[]

:Choose the query type
A          the host's IP address .1
AAAA       the host's IPv6 address .2
CNAME      the canonical name for an alias .3
MX       the mail exchanger .4
NS         the name server for the named zone .5
PTR        the hostname if the query is an Internet address .6

otherwise the pointer to other information
SOA        the domain's "start-of-authority" information .7
TXT        the text information .8
4 <[1]

MX=rcdn-mx-01.cisco.com PREFER=20 TTL=1d
MX=aer-mx-01.cisco.com PREFER=30 TTL=1d
MX=alln-mx-01.cisco.com PREFER=10 TTL=1d

```

## أمر dnsflush

قم بتشغيل الأمر dnsflush، إذا تم تصحيح سجل DNS لالتقاط سجل MX جديد.

```

mail.example.com> dnsflush

Are you sure you want to clear out the DNS cache? [N]> Y

```

## أداة الاستخلاص

## قم بتشغيل أداة SMTPS لاختبار الاتصال وأرسل رسالة إختبار.

```
mail.example.com> diagnostic
```

```
:Choose the operation you want to perform
  .RAID - Disk Verify Utility -
  .DISK_USAGE - Check Disk Usage -
  .NETWORK - Network Utilities -
  .REPORTING - Reporting Utilities -
  .TRACKING - Tracking Utilities -
.RELOAD - Reset configuration to the initial manufacturer values -
network <[]
```

```
:Choose the operation you want to perform
.FLUSH - Flush all network related caches -
  .ARPSHOW - Show system ARP cache -
  .NDPSHOW - Show system NDP cache -
.SMTPPING - Test a remote SMTP server -
  .TCPDUMP - Dump ethernet packets -
smtp ping <[]
```

```
:Enter the hostname or IP address of the SMTP server
mail.example.com]> cisco.com]
```

```
.The domain you entered has MX records
<[Would you like to select an MX host to test instead? [Y
```

```
.Select an MX host to test
  aer-mx-01.cisco.com .1
  alln-mx-01.cisco.com .2
  rcdn-mx-01.cisco.com .3
2 <[1]
```

```
.Select a network interface to use for the test
  Management .1
  auto .2
  <[2]
```

```
Do you want to type in a test message to send? If not, the connection will be
tested but no email will be sent. [N]> Y
```

```
:Enter the From e-mail address
<[from@example.com]
```

```
:Enter the To e-mail address
to@example.com]> postmaster@cisco.com]
```

```
:Enter the Subject
<[Test Message]
```

```
.Enter the Body of the message one line at a time. End with a "." on a line by itself
Test only
.
```

```
.Starting SMTP test of host alln-mx-01.cisco.com
.Resolved 'alln-mx-01.cisco.com' to 173.37.147.230
.Connection to 173.37.147.230 succeeded
Command EHLO succeeded
.Command MAIL FROM succeeded
.Command RCPT TO succeeded
```

```
.Command DATA succeeded
.Message body accepted
Test complete. Total time elapsed 1.48 seconds
```

```
:Choose the operation you want to perform
.FLUSH - Flush all network related caches -
.ARPSHOW - Show system ARP cache -
.NDPSHOW - Show system NDP cache -
.SMTPPING - Test a remote SMTP server -
TCPDUMP - Dump ethernet packets -
```

## أمر التسليم الآن

قم بتشغيل الأمر **delivery** الآن وإجبار ESA على إعادة محاولة التسليم إلى جميع البيئات المضيفة أو إلى مضيف معين.

```
mail.example.com> delivernow
```

```
.Please choose an option for scheduling immediate delivery
By recipient domain .1
All messages .2
2 <[1]
```

## معلومات ذات صلة

• [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن مة و مچم مادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل ا اء ن ا ع مچ ي ف ن م دخت س م ل ل م عد و ت ح م م ي دقت ل ل ي ر ش ب ل و  
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ل ة ل آل ة مچرت ل ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ل ع م ل ا ح ل ا و ه  
ل ا ل ا م اء ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ل ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا