

راظتنا ةمئاق فـقوت" هـيـبـنـتـلـا يـنـعـي اذام ديربـلـا ةـحـفـاـكـم وأ XX MSGS وأ اتقؤم لمعلا لمعلا راظتنا ةمئاق فـاقـيـا" وأ "يـئـاوشـعـلا ؟" تـاسـورـيـفـلـا ةـحـفـاـكـم ، XX MSGS ، اتقؤم

المحتويات

المقدمة

ماذا يعني التنبيه "توقف قائمة انتظار العمل مؤقتا أو XX MSGS أو مكافحة البريد العشوائي" أو "إيقاف قائمة انتظار العمل مؤقتا، XX MSGS، مكافحة الفيروسات"؟

كيف يمكنك تصحيح الحدث الذي تم إيقافه مؤقتا في قائمة انتظار العمل هذه؟

التحقق

ما هي إشارات "إستئناف قائمة انتظار العمل"؟

ماذا أفعل إذا لم أستلم إخطارا "تم إستئناف قائمة انتظار العمل"؟

معلومات ذات صلة

المقدمة

يصف هذا المستند معنى الإعلام النقدي التنبيه لقائمة انتظار العمل الذي تم إيقافه مؤقتا للأحداث المتعلقة بعمليات مكافحة البريد العشوائي أو مكافحة الفيروسات وكيفية محاولة تصحيح هذه الأحداث وإعلامات ما بعد الحدث المتعلقة بجهاز أمان البريد الإلكتروني من (Cisco (ESA).

ماذا يعني التنبيه "توقف قائمة انتظار العمل مؤقتا أو XX MSGS أو مكافحة البريد العشوائي" أو "إيقاف قائمة انتظار العمل مؤقتا، XX MSGS، مكافحة الفيروسات"؟

عندما يكون برنامج مكافحة البريد العشوائي والفيروسات في طور تحديث القواعد والخدمات الخاصة بكل منهما، تتوقف العملية مؤقتا عن معالجة الرسائل في قائمة انتظار العمل حتى يتم تنزيلها وتحديثها بالكامل. في بعض الحالات، قد تكون ملفات التحديث أكبر من المعتاد، وتستغرق المعالجة والتحديث وقتا أطول - مما يؤدي إلى إنشاء تنبيه.

كما توجد أوقات في حالة تعرض الجهاز لديك لانقطاع شبكة أو إعادة تشغيل غير صحيحة أو حدث آخر يؤثر على الخدمة، أو إذا أصبحت عملية التحديث بطيئة أو تالفة ولم تكتمل بنجاح.

على سبيل المثال، تم إيقاف قائمة انتظار العمل مؤقتا في مكافحة البريد العشوائي:

:The Critical message is

work queue paused, 98 msgs, antispan

Version: 8.5.6-074
Serial Number: XXYDBE08931-XXYYKN1
Timestamp: 28 Apr 2014 11:37:39 -0500
على سبيل المثال، تم إيقاف قائمة انتظار العمل مؤقتاً على برنامج مكافحة الفيروسات:

:The Critical message is

work queue paused, 134 msgs, antivirus

Version: 8.0.1-023
Serial Number: 848F69E7XXYY-XXYYJ5J
Timestamp: 06 May 2014 13:56:38 +0200

كيف يمكنك تصحيح الحدث الذي تم إيقافه مؤقتاً في قائمة انتظار العمل هذه؟

على واجهة سطر الأوامر (CLI)، يمكنك فرض تحديث كامل من خلال قوة الحماية من Spamupdate أو قوة الحماية من الفيروسات. التحديث الكامل هو عندما تصل ESA إلى خوادم تحديث Cisco وتسحب IDE الكامل والأحدث، كما ستقوم بسحب محرك مكافحة البريد العشوائي أو الفيروسات الكامل والأحدث، وإعادة تطبيق هذا في الخلفية على الجهاز الخاص بك.

مثال على قوة الحماية من AntiSpamupdate:

```
antispamupdate ironport force <
```

```
.Forcing updates for CASE rules
```

مثال على قوة تحديث المضادات الحيوية:

```
antivirusupdate force <
```

```
:Sophos Anti-Virus updates
```

```
.Requesting forced update of Sophos Anti-Virus
```

```
:McAfee Anti-Virus updates
```

```
Requesting update of virus definitions
```

التحقق

يمكنك عرض عملية تحديثات مكافحة الفيروسات من واجهة سطر الأوامر التي تم تشغيلها من خلال CLI على ESA. وهذا يضمن لك اتصال الجهاز بخوادم تحديث Cisco وبيان بياناتها، ويسمح لك برؤية التحديث كاملاً.

مثال على updater_log ونجاح تحديث مكافحة البريد العشوائي:

```
Mon Aug 18 11:32:55 2014 Info: case verifying applied files  
Mon Aug 18 11:32:55 2014 Info: case updating the client manifest  
Mon Aug 18 11:32:55 2014 Info: case update completed  
Mon Aug 18 11:32:55 2014 Info: case waiting for new updates
```

مثال على updater_log ونجاح تحديث مكافحة الفيروسات:

```
Wed Jul 23 09:41:13 2014 Info: sophos verifying applied files  
Wed Jul 23 09:41:13 2014 Info: sophos updating the client manifest
```

سوف ترغب في التأكد من أنك ترى البنود أعلاه، والتي ستشير إلى نجاح الطلب وتحديث التحديثات المقترنة المطلوبة.

ما هي إعلانات "إستئناف قائمة انتظار العمل"؟

العودة بعد النجاح إلى عملية قائمة انتظار العمل بعد حدث تم إيقافه مؤقتا، سوف تتلقى إخطارا ب "تم إستئناف قائمة انتظار العمل، XX MSGS". وهذا يعني أن معالجة رسالة قائمة انتظار العمل قد تم إستئنافها تلقائيا. تعد هذه التنبيهات أكثر من نوع تنبيهات إعلامية ولا يلزم إتخاذ أي إجراء آخر بمجرد إستئناف معالجة قائمة انتظار العمل.

مثال:

```
The Critical message is
```

```
work queue resumed, 0 msg
```

```
Version: 8.0.1-023
```

```
Serial Number: 848F69E7XXYY-XXYYJ5J
```

```
Timestamp: 06 May 2014 14:00:00 +0200
```

قد ترغب أيضا في التحقق من حالة قائمة انتظار العمل مباشرة باستخدام حالة قائمة انتظار العمل ومعدل قائمة انتظار العمل 10. سيقوم الأمر حالة قائمة انتظار العمل بالتحقق من صحة ما إذا كانت قائمة انتظار العمل قيد التشغيل، أو ما زالت قيد الإيقاف مؤقتا، أو غير متصل، على سبيل المثال. كما يقدم معدل قائمة انتظار العمل 10 الناتج التشغيلي لقائمة انتظار العمل الفعلية، فيما يتعلق بالرسائل المعلقة والرسالة الواردة والرسائل الصادرة وتوفير هذه اللقطة المحدثة كل 10 ثوان من المعالجة.

مثال:

```
workqueue status <
```

```
Status as of: Mon Aug 18 11:49:59 2014 EDT
```

```
Status: Operational
```

```
Messages: 5
```

```
workqueue rate 10<
```

```
.Type Ctrl-C to return to the main prompt
```

```
Time Pending In Out
```

```
5 5 0 11:50:06
```

```
0 0 0 11:50:16
```

```
0 0 0 11:50:26
```

ملاحظة: من واجهة سطر الأوامر (CLI)، يرجى إستخدام الأمر `workqueue` للتحكم الكامل في قائمة انتظار العمل وتشغيلها من أجل الجهاز الخاص بك.

ماذا أفعل إذا لم أستلم إخطارا "تم إستئناف قائمة انتظار العمل"؟

في حالة عدم تلقي إعلام "تم إستئناف قائمة انتظار العمل" بعد مرور 15 دقيقة من الإعلام الأصلي "تم إيقاف قائمة انتظار العمل مؤقتا"، قد يشير ذلك إلى حدوث مشكلة أكثر خطورة مع قائمة انتظار عمل ESA. من واجهة سطر الأوامر (CLI)، الرجاء تشغيل الحالة والتحقق مما إذا كانت "حالة النظام" تعرض "عبر الإنترنت" ويتم بالفعل معالجة البريد في قائمة انتظار العمل. إذا كان لا يزال يعرض "قائمة انتظار العمل متوقفة مؤقتا"، يرجى الاتصال بالمساعدة

التقنية ل Cisco للحصول على مزيد من المساعدة.

مثال على الحالة والنتائج المتوقع:

```
status <
.Enter "status detail" for more information

Status as of: Mon Aug 18 11:44:45 2014 EDT
(Up since: Wed Aug 13 17:06:09 2014 EDT (4d 18h 38m 36s
Last counter reset: Never
System status: Online
Oldest Message: No Messages
Feature - Sophos Anti-Virus: 334 days
Feature - Bounce Verification: 334 days
Feature - IronPort Anti-Spam: 334 days
Feature - IronPort Email Encryption: 334 days
Feature - RSA Email Data Loss Prevention: 334 days
Feature - Incoming Mail Handling: 335 days
Feature - Outbreak Filters: 334 days

Counters: Reset Uptime Lifetime
Receiving
Messages Received 132 17 132
Recipients Received 134 18 134
Rejection
Rejected Recipients 1,400 182 1,400
Dropped Messages 0 0 0
Queue
Soft Bounced Events 51 0 51
Completion
Completed Recipients 156 20 156
Current IDs
Message ID (MID) 1556
Injection Conn. ID (ICID) 11208
Delivery Conn. ID (DCID) 178

Gauges: Current
Connections
Current Inbound Conn. 0
Current Outbound Conn. 0
Queue
Active Recipients 0
Messages In Work Queue 0
Kilobytes Used 0
Kilobytes Free 8,388,608
Messages In Quarantine
Policy, Virus and Outbreak 0
Kilobytes In Quarantine
Policy, Virus and Outbreak 0
```

معلومات ذات صلة

- [جهاز أمان البريد الإلكتروني من Cisco - أدلة المستخدم النهائي](#)
- [أسئلة متداولة حول وكالة الفضاء الأوروبية: كيف يمكنني فرض تنزيل تحديثات برامج Sophos أو McAfee لمكافحة الفيروسات على الفور؟](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد ىوتحم مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتحم مچرت مء مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إلمءءء ءوچرلاب ةصوء و تاملرتل هذه ةقء نء اهءل ءوئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل