

2024 ريمت بس رهشل CX Cloud رادصا تاظحالم

تايتو حمالا

قماع قرظن

دي دجالا ام

[Cisco نم قيم قرلا اكبشلا قينب زكرم قيمست قداع](#)

[قماحسلا اكبش قيمست قداع](#)

[تالاجلا تانيسحت](#)

[تالاجلا يف قصللا تاذاطخال قينب قينكما](#)

[قندجالا معدلا سيياقم](#)

[قصاصجالا لوصلا قيفصت لمواع](#)

[قنديجالا قولا قيفصت لمواع](#)

قماع قرظن

نم عالمعال نكمي (SaaS) قمدخك جماربالا ضرع نع قرابع يه (CX) عالمعالا قبرجت قباحس نينبالا عيمج ربع اهدامت عاو اهنيسحتو قديج تاينقتب قاحتلالا يف مهتلحر لاوط حاجنالا قينكما يلع Cisco نم حاجنالا تاراسم يف تاكارتشا مهيدل نينبالا عالمعالا لصحي. قينقتالا قيلاتلا تازيما لوصو:

- دراوملا ثدحأب قدوزم Window to Collaborative Intelligence قصنم: قيايسلا ملعتلا تنرتنالا ربع (ATX) "ريبخلا لاسا" تاودن لالخنم نينس دنهمالا تاكبشلا يس دنهملا بپردتلاو عرسملا تاكارشمو حاجنالا حئاصنو
- يلع لوصحلاو قيروفلا قينقتالا تالكشملال لحي قف قداعاسملا ب مق: قوئوملا معدلا لولجالا وجماربالا يوتسم يلع قيمي لعتو قيقابتسا قمدخ تاراخي
- قداستو قيقبنتو قيقابتسا يور قمدقت يلالا قيقرلا اكدالا تاودا: تاليلحتلاو يورلا عيرستو، تايللمعالا نيسحتو، قلمتحملا تالكشملال يلع قفرتلا يلع عالمعالا ايجولونكتلا لوتت تايللمع/ينبت
- قينكما عم قرفوتملا Cisco تاجتنمو ينبالا عيمجل قلمكتم قبرجت: عاربخال دراوم ققحتلاو قيليصفتلا ميمصتلا لوح قيجيتارنتسالا عاربخالا قروشملال يلع لوصحلا قعانصلاب قصاخلا لولجالا لوصلا

تالكشملالو، اهلحمت يلالا بويعالو، قنديجالا تازيما لوح تامولعم دننتسملا اذه قمدقي لوخدلا ليجستو CX Cloud لوصولل [طابت رالا](#) اذه قمدختسا. CX Cloud يف قفورعملال CCO دامتعا تاناياب قمدختساب

دي دجالا ام

عزك اهنينكمت متيس قيليصفت تازيما مسقلا اذه يف قداع رادصالا تاظحالم نمضتت 2024 ريمت بس رادصا نم

Cisco نم قيم قرلا اكبشلا قينب زكرم قيمست قداع

Cisco Catalyst مركز حبصي ل Cisco نم ةيمقرلل ةكبشلا ةينب زكرم ةيمست ةداع| تمت ريغتلل اذه سكعتل ةمعدال قئاثول او CX ةكبش تاليمث م عيمج شيحت مت .

ةباحسلا ةكبش ةيمست ةداع|

عيمج شيحت مت . تانايب زكرم ةكبش ةباحسلا ةكبشلا حاجن راسم ةيمست ةداع| تمت ريغتلل اذه سكعتل ةمعدال قئاثول او CX ةباحسلا ف تاليمثلا

تالاحلا تانيسحت

تالاحلا يف ةلصللا تاذ ءاطخالل ةيور ةيناكلما

ةفاضل او تالاحلا ةطالبا يف ةلصللا تاذ ءاطخالل بسح تالاحلا ةيفصت نألل ءالمعلل نكمي ةمئاق ضرع ةقيرط يف تارايلل نم ديزملا ةنوقيأ نم رفوتم) ةلصللا تاذ ءاطخالل دومع ضرع ةقيرط شيحت مت ، كلذل ءل ءفاضل اب . ةنرتقملا ءاطخالل تافرع م ضرع (ةلاحلا رفوي امم ، صخلملا بيوبتلل ءمالع يف ديدج ءقلعت م ءاطخالل مسق نيمضتلل ءلاحلا ليصافت ءلاحلا ب ءطبترملا ءاطخالل لوح ليصافت .

ةتدحمل معدل سيسي اقم

عم ديدج ضرع بولس او ديدج لكش لعل تالاحلا ءطالبا يف معدل سيسي اقم ءحفص يوتحت مادختساب ءحاو ءرم سيسي اقملا لك ريذصت ب نيمدختس ملل حمست نألل ، تاسايقلا تاطاخم لكلا ريذصت رزلل .

ةصصخمل لوصألل ءيفصت لماع

ضرع ءقيرط لعل لوصحلل اهظفحو ءصصخم ءيفصت لماع ءاشن نألل ءالمعلل نكمي . يب ءصاخلا ءظفاحلا نمض لوصألل عيمج بيوبتلل ءمالع يف ءالمعلل لوصألل ءصصخم ظفحاو هل ليصافت ءيفصت ب مق وأ لصلل ليصافت نع شحبا ، ءصصخم تاحشرم ءاشن ل ءحفصلل يف ءظوفحمل تاحشرملا ءحول يف لوصولل ءجتانلل لوصألل ضرع ءقيرط .

ةديدلل ءورلا ءيفصت لماع

للا يرايلل ءالا ءيميظننللا ءاونألل دومعو ءيميظننللا ءونلا ءيفصت لماع ءفاضل تمت تاعمحمل ءكبش ءالمعل Insights بنانجلل اب ءصاخلا "لوصألل" بيوبتلل ءمالع > قفاوتلل . تافل اءملا ضرع ءقيرط لعل يوتحت يتلل لوصألل نيسحت ءدايزل .

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م دخت س م ل ل م عد ي و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا