

2024 وينوي في CX Cloud رادصا تاظحالم

تايتو تحملا

ةماع قرظن

دي دجل ام

[فدهلا جماربلا تاخارتقا](#)

[ةمدخل تايتو تسمة قرظن](#)

[لاصتالا ةهج ليضفتك Webex فاضا](#)

[اهريمت متيتلا دعاوقلا ضرع](#)

[لاصتالا فيرعتل يطي رشللا دوكلا حسم تايتو](#)

[تالاجلل ةفي فاضالا لاصتالا ةهج ليضافت](#)

[IOS XR ةزهجال مادختسالا عبتت معد](#)

[ري دصتالا فلم يلا ةديج ةدمعأ ةفاضات](#)

بوي علا

[اهلح متيتلا بوي علا](#)

[ةفورعمل بوي علا](#)

ةماع قرظن

حاجنلا قي قحت يلا لوصول وطاقن ةبائتمب (CX) ءالم عمل عم ةربخلا تاذا تاچت نمل ءباحس دعت ينبل اعيمج في اهدامتعاو ةديجل تاينقتل نيسحت وجمدل لجا نم ءلحرلا لاوط ءالم عمل ةيلا تايزيمل يلا لوصول اب Cisco حاجن تاراسم تاكارتشا مهيدل نيذلا ءالم عمل عتمتتي:

- يسندنهمل رداصملا ثدحا عم ينواعتلا ءاكذلا ءصنم يلا ءذفان: يقايسلا ملعتلا ربع ءاربخل تاودن يلا ءلئسا هيحوت ربع نييرام عمل نيسندنهمل او تاكبشلا بي ردتلاو، عرسملا تامازتلاو، حاجنلا حئاصنو، تنرتنالا
- ةيقاب تسلا ءمدخ تاراخي رفويو ءيروفلا ءينفلا تالكشملا ليلع دعاسي: قوٲوم معد لولحل او جماربلا يوتسم يلع ءيمازللاو
- دعاستو ءيؤبنتو ءي قابتسا يور رفوت يتل يمقرلا ءاكذلا تاودا: تاليلحتلاو يورلا عيرستو تايلعمل نيسحتو ءلمتحملا لكاشملا يلع فرعتلا يلع ءالم عمل ءينقتلا لاقتنا/ءامتعا
- لوصول ءيناكم عم ءرفوتملا Cisco تاچتنمو ينبل اعيمجل ءديحو ءبرجت: ءاربخل دراوم ءفاضالا ب ققحتلاو يليلصفتلا ميمصتلا لوح ءيچي تارستالا ءاربخل ءروشمل يلا ءعانصلاب ءصاخلا لولحل يلا

تالكشملاو، اهلح متيتلا بوي علاو، ءديجل تايزيمل لوح تامولعم دننتمسلا اذم مديقي تانايب مادختساب CX ءباحس يلا لوصول [طابترالا](#) اذم مدختسا CX Cloud. في ءفورعمل ل Cisco ءامتعا

ديدجال ام

عزجك اهنكمت متيس ةيليصفت تازيم مسقلا اذه يف ةدراولا رادصلا تاظحالم نمضتت 2024 وينوي رادصا نم

فدهال جماربلا تاجارتقا

جماربلا تاجارتقا ةنراقم رايب نآل ةباحسلا ةكبش نم يناثلا يوتسملال عم عتمتت يف ةنورملا نم ديزملا رفوي امم، لثم ألو ةيلالجال تارادصلا عم ةفدهتسملال تارادصلا تمت. هجول لصفأ يلع ةددحملا ةكبشلا تابلطتم بسانت يتلا جماربلا تارادصلا ديدحت ةومجم ليصافت ضرع ةقيرط يف تاجارتقالا بيوبتلا ةمالع يلى ةنراقم طابترافاضا ضرع متي، ديدحتلا دنع. ةنراقم لىل ةرفوتملا فدهال تارادصلا ديدحت نكمي ثيح جماربلا ليصافتلا ضرع ةقيرط يف ديدج فده بيوبت رفوتتو ديدجال فدهال دومع يف ليصافتلا تازيملاو، ةيناديملا تاراعشلاو، نامألا حئاصنو، اعاطخألل

تاعمجملا ةكبش حاجن بقعب نوموقو نيذلا عالمعلل نآل نكمي، كلذ يلى ةفاضلا ابو ةومجم ليصافت ضرع ةقيرط يف ةفدهتسملال تارادصلا ضرع ةباحسلا ةكبشلاو رادصلا صخلم بيوبتلا ةمالع > جماربلا

ةمدخل تايوتسم ةنراقم

حاجنلا تالجسل ةقحتسملال ةمدخل تايوتسم ضرع يلع ةردقلا نآل عالمعلل يدل حبصأ يلى ةمدخل تايوتسم حاجن راسم لك ضرعي. Adoption Lifecycle عبرملا لخاد اهت نراقمو يلى لوصولا عالمعلل نكمي ثيح ديزملا ةفرعم رايب عم تامولعم ةنوقيا نمضتتو ليملل ةفلتخم ةمدخ تايوتسم يف ةرفوتملا تازيملا ليصفتلاب حضوي ةنراقم طاطخم

لاصتالا ةهج ليصفتك Webex فاضأ

لهسي امم، ةيلالجالاو ةديدجال تالجال نم لكل ةلصفم لاصتلا ةقيرطك Webex نآل رفوتتو يلى لوصولا عالمعلل نكمي، هديدحت دنع. ممدل يسندنهم عم يلعفل تقولا يف لعافتلا تالاصتالا بيوبتلا ةمالع نم Open Webex ةحاسم طابترافوق رقتلا قيرط نع Webex ةانق Webex لمع تاسلج صوصن رفوتت. (لاصتالا تاهج بيوبتلا ةمالع مساب اقباس ةفورعملال) تافللمل ةحفص يف

ةيفرطلا تاجوللاب حامس لل Webex Control Hub نيوكت مت اذا يلى رايبلا اذه حاتت ال: ةظحالم ةيجراخلا تالاصتالاو

اهيرمتم يتلا دعاوقلا ضرع

ةباحسلا ةكبشلا حاجن راسم يلى اهيرمتم يتلا دعاوقلا ضرع يلع ةردقلا عيسوت مت نيبل ليديتلا عالمعلل نكمي. مهيدل ماعلا ةكبشلا قفاوتل لصفأ امهف عالمعلل رفوي امم > يور بيوبتلا ةمالع يلى لاقنتالا لالخ نم اهيرمتم يتلا دعاوقلا و ةكهت نمل دعاوقلا، يمظنتلا عونلا ةطساوب اهيرمتم يتلا دعاوقلا ةيفصت نكمي. دعاوق > قفاوتلا، فللمك اهيريديتو، ةدعاوقلا ليصافت ضرع ةقيرط يف اهصحفو

لصألا فيرعتل يطي رشلل دوكلل حسم تايلمع

ماقرأألل يطي رشلل زمرلل حسم نألل CX Cloud Mobile قيبطت يمدختسمل نكمي
ديحت لال خ نم ةلالل ءاشنال ةلوهسب لوصولل دحل ناكم ديحتل لوصولل ةيلسلستل
عم يلسلست مقرر عم حجانل صحلل قباطتي .يئوضلل حسملل جتنم > لصلل نع شحلل
ةلال حتف جذومن ي لصلل تامولعم ألمي و CX ةباحس لوصأ ةمئاق ي ف زاهج

تالاحلل ةيفاضللال لاصلتالال ةهجل ليلصافت

معدللسدنه م ريدمب ةصاخلل لاصلتالال تاهجل ليلصافت ضرع يلل ةردقلا ب نألل ءالمعلل عتمتي
مساب اقباس ةفورعملل) تالاصلتالال بيوبتلل ةمالل لخال نيقتقؤم نيسدنه م ي أو ني عملل
يلل لمعي امم ،تالاحلل ليلصافت ضرع ةقيرط نمض (لاصلتالال تاهجل بيوبتلل ةمالل
ةدعاسملل نم ديزم يلل نوجاتحي نيلذل ءالؤهل ديصلتالال ةيللمع طيسبت

IOS XR ةزهجال مادختسالال عبتت معد

CX ةباحس ليكل لال خ نم IOS XR ةزهجال نم ةرشابم نوزخملل عيملت نألل CX Cloud ل نكمي
مادختساب يرأ لوصأ > تانايبلل رداصم > لوؤسملل تاداعل ي لوصولل هذه ةفاضل ملت
> ةيطغتلل لوصولل بيوبتلل ةمالل ع ي ف اهضرع م تي و IP قاطن وأ يلولل فلمل تارايل
لوصولل.

ريصلتالال فلم يلل ةديدل ةدمعأ ةفاضل تمت

Software Insights ريصلتالال فلم يلل لثمالل رادصلل او (لثمالل يلل ةبسن) رطللل ةجرد ةدمعأ ةفاضل تمت
تالكلل او تاعمجلل تالكلل ةكبلل حان تاراسم نومدختسي نيلذل ءالمعلل insights .csv
ةيباحسلل.

بويلل

اهلح ملت يتلل بويلل

رادصلل اذل اهلح ملت بويلل دجوت ال

ةفورعملل بويلل

رادصلل اذل ةفورعملل بويلل دجوت ال

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذہ Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچي فني مدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او
امك ةقيقد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچري. ةصاغل مهتبل ب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمئاد ةوچرلاب ي صؤتو تامچرتل هذه ةقدنع اهتيل وئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ي لصلأل يزي لچنل دن تسمل