

# CVP دعب لاصتالابلطو ليكولا ةللاح نيوكت RNA

## تايوتحمل

[ةمدقمل](#)

[ةيساسألابلطتمل](#)

[تابلطتمل](#)

[ةمدختسملتانوكمل](#)

[نيوكتل](#)

[رابطتنالاةمئاقىللاصتالاةداعواو CVP RNA دعب ليكولا ةللاح ديخت](#)

[زهاج ريغىللا ليكولا ةللاح لقن](#)

[زهاجىللا ليكولا ةللاح لقن](#)

[رابطتنالاةمئاقىللاةملاكملاةداعا](#)

[ةحصلانمققحتل](#)

[اهجالصاواطخالافاشكتسا](#)

[ةلصتاذا تامولعم](#)

## ةمدقمل

دعب ةزهاج ريغ واهناىلعل ليكولا ةللاح نييعتل ةمزالل تاوطخال دنتسمل اذه فصى رابطتنالاةمئاقىللاةملاكملاةداعواو (RNA) درلامدعكولس طبص.

## ةيساسألابلطتمل

### تابلطتمل

ةيلالاعيسىواوملاب ةفرعم كيديل نوكت ناب Cisco يصوت:

- Cisco نم (CVP) ءالمعلل ةدحوملاةيتوصلالالاصتالاةبواب
- Cisco (UCCE) نم ةدحوملالاصتالالكارم تاسسؤملولح

### ةمدختسملتانوكمل

تارادصلالو (3)10.5 رادصلال CVP و UCCE لىل دنتسمل اذه يف ةدراول تامولعمل دنتست شذال.

ةصاخةيلمعم ةئيبي يف ةدحوملاةزهجال نم دنتسمل اذه يف ةدراول تامولعمل عاشنإمت تناك اذى. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دنتسمل اذه يف ةمدختسمل ةزهجال اعيمج تادب رمايال لم تحملا ريثاتلل كمهف نم دكاتف، ةرشابم كتكباش.

## نيوكتل

رابطتنالاةمئاقىللاصتالاةداعواو CVP RNA دعب ليكولا ةللاح ديخت

مراقملا يف كانه، (SIP) CVP لمع ةسلج ادب لوكوت وربلة لماشلا تاملاكملا قفدت ةئيب يف بسانملا RNA كولس نامضل ةيانعب اهنييعة مزلي تيقوت تادحو ثالث لوالا

- ةباجا تيقو نودب UCCE Ring ليكوبتكم دادعإ تقوم
- (OAMP) تايلمعلا مكحت ةدحو يف بولطملا مقرلا ىلع نوكملا RNA CVP تقوم
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) هيچوت ةداعإب لاصتالا تقوم

## زهج ريغ ىلا ليكولا ةلاح لقن

CVP RNA: دعب زهج ريغ ىلا ليكولا لقنل هذه تيقوتلا تادحو نييعة بت مق

- (غراف) ليكولا بتكم دادعإ تقوم نييعة مدع بجي
- CUCM </CUCM RNA ءاعدتسا هيچوت ةداعإ تقوم

لثام:

1. ةروصللا يف حضورم وه امك، "AW نيوكت ةرادا" يف غراف بتكم دادعإ تقوم نيوكت مت.

2. يف حضورم وه امك، ليמעلا دادتما ىلع ةيناث 20 = CUCM ءاعدتسا هيچوت ةداعإ تقوم. ةروصللا

### Call Forward and Call Pickup Settings

	Voice Mail	Destination
Calling Search Space Activation Policy		
Forward All	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>
Secondary Calling Search Space for Forward All		
Forward Busy Internal	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>
Forward Busy External	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>
Forward No Answer Internal	<input type="checkbox"/> or	<Internal Number>
Forward No Answer External	<input type="checkbox"/> or	<External Number>
Forward No Coverage Internal	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>
Forward No Coverage External	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>
Forward on CTI Failure	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>
Forward Unregistered Internal	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>
Forward Unregistered External	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>
No Answer Ring Duration (seconds)	<input type="text" value="20"/>	
Call Pickup Group	< None >	

3. في حضوره وهامك، ليمعلا دادتما طامناً > بولطملا مقرلا طمن > ماظنلا  
 ةروصل.  
 CUCM = 20 ثاينث CVP OAMP > ةينث 12 = CVP ةلهم 3.

### List of Dialed Number Patterns

Display Pattern Type:

<input type="checkbox"/>	<a href="#">Dialed Number Pattern</a>	<a href="#">Description</a>
<input type="checkbox"/>	<a href="#">10&gt;</a>	Calls to 10XXX Agent numbers
<input type="checkbox"/>	Local Static Route	IP Address/Hostname/Server Group Name: cucmcluster.ucce.local
<input type="checkbox"/>	RNA Timeout for Outbound Calls	Timeout: 12 seconds

### Dialed Number Pattern Configuration

#### General Configuration

Dialed Number Pattern: \*

Description:

#### Dialed Number Pattern Types <sup>1</sup>

Enable Local Static Route:

Route to Device:

Route to SIP Server Group:

IP Address/Hostname/Server Group Name: \*

Enable Send Calls To Originator:

Enable RNA Timeout for Outbound Calls:

Timeout: \*  seconds

ةزهاج ةلا لئكولا ةلا لقن



ايندلا ةوطخلا رسفي اذهو .دنتسملا اذه قاطن چراخ يصنلا جم انربلا ميمصت :ةظالم [ةجمربلا ليلد](#) عجار ،رمألا اذه لوح ليصافتلا نم ديزمل .طقف ةملاكمل بلطل ةمزاللا [Cisco Unified ICM/Contact Center Enterprise](#) ل طئاسولا هيچوتو ةيصنلا

## ةحصللا نم ققحتلا

نويكتلا اذه ةحص نم ققحتلل عارجا آيلاح دجوي ال

## اهحالصوا ءاطخالا فاشكتسا

نويكتلا اذهل اهحالصوا ءاطخالا فاشكتسالا ةدحم تامولعم آيلاح رفوتت ال

## ةلص تاذا تامولعم

CVP RNA كولس تريغ يتلا وترهظ يتلا بويعل اضعب كانه

- [CSCvd23158](#): CVP RNA لبق ADS RNA ةيحصلا صيهتنت ام دنع ارفوتم ليكولا لظي
- [CSCuq74727](#): ربيغتلا CVP RNA نم ةلهم ءاهتنا دعب ازهاج ليكولا يقبي نأ نكمي ال ES\_59 \ 9.0(4) \ 10.5(2) رادصالا يف جردملا
- [CSCuu78331](#): ةلهم ءاهتنا دعب/لبق ةملاكمل طاقسا دنع زهاج ريغ ىلا ليكولا لوحتي :ةظالم ES\_88 \ 9.0(4) \ 10.5(2) \ 10.5(3) رادصالا يف ربيغتلا نيمصت مت CVP RNA رادصالا وهو ،ثدحالا تارادصالا او UCCE نم 10.5(3) رادصالا يف ةثالثل بويعل اذه لح متي نويكتلا ةلثمأل هيلا راشملا
- [CSCvm82335](#): يف CVP RNA تقوؤم نم لقالا تقوؤملا ICM RNA ليكوبتكم دادعإ ببستي ليمعلا ةلاح قسانت مدع
- [Cisco Systems - تادنتسملا وينقتلا معدلا](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل اء ان ا ع مچ ي ف ن م دخت س م ل ل م عد و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و  
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه  
ي ل ا م اء ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا