

IP ةنونع عضو نيوكتل ةسرامم لصفأ CTI ذفانم و CTI هيچوت طاقنل

تايوت حمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسألا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[UCCX و UCCX CCGs تالغشم عم ليجستلا اياضق: ةلكشملا](#)

[ةيصوت](#)

[ءارجالا](#)

[ةلص تاذ بويع](#)

ةمدقملا

نيوكتل ءانثأ (UCCX) Unified Contact Center Express (UCCX) ل تاسرامملا لصفأ دن تسملا اذه فصبي CTI ذفانم و UCCX رتوي بمكلا زاهج يف تاهل لاصتالا جمدهيچوت طاقن

ةيساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

ةيلال عيضاوملاب ةفرعم كي دل نوكت نأب Cisco ي صوت:

- UCCX 10.x، 11.x تارادصا عيجم يل ع قيبطتل ل لباق
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 11.x و 10.x و 9.x تارادصا

ةمدختسملا تانوكملا

ةنيعم ةي دام تانوكم و جمارب تارادصا يل ع دن تسملا اذه رصتقي ال

ةصاخ ةيلمعم ةئيبي يف ةدوجوملا ةزهجالا نم دن تسملا اذه يف ةدراولا تامولعمللا ءاشنإ مت تناك اذا. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتل دن تسملا اذه يف ةمدختسملا ةزهجالا عيجم تادب رما يال لم تحملا ريثاتلل كمهف نم دكأتف، ةرشابم كتكباش

UCCX و UCCX تالغشم عم ليجستلا اياضق: ةلكشملا CCGs

UCCX (CCGs) تاملكم يف مكحتل تاعومجم و (CTI راسم طاقن) UCCX تالغشم ءاشنإ دن ع ةيره اظلا ةزهجالا هذه ليجست عم لكاشملا ةهجوم نكمي، (CTI ذفانم ةعومجم

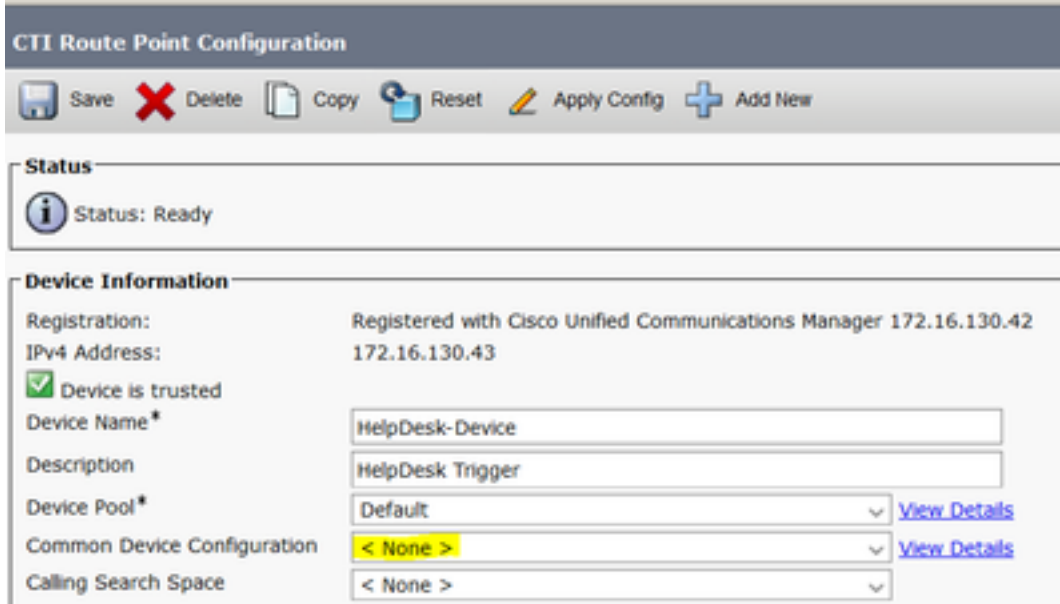
ءاعدتسا دن ع (لغش نالا ةجهل لثم) دراوالا لاصتالا و ليجستلا تاي ناكم يل ع كلذ رثوي دق زواجت دعب) ةديعب ةدقع نم تاملكملا يقلت دن ع تاللكشملا ةهجوم نكمي. CTI راسم طاقن

CTI رفوم مادختساب ،ايسيسيئر 2 مقر UCCX ةدقع ىلع كرحملا نوكي امदन (كرحملا لشف ةلوعشم لمع ةربن لصتملا ىقلتيو (CUCM في رخأ كرتشم يا) فلتمخ

UCCX Java Telephony API نوكمب طبترم رادصإلا نأ ىرت نأ كنكمي ،تالجلسلا ليلحت CUCM كرتشم ىلا CTI رفوم رييغت متي امदन .نيعم CTI دوزم عم لصتي يذلا ،(JTAPI) ةلكشملا لحت متي ،فلتمخ

عضوب قلعتي اميف ةصاخ ،تانايكلا ليجستب طبترم رادصإ اذه نأ ىرت ،قيقحتلا دعب (راسملا طاقن ،CTI ذفانم) ةزهجالا هذهل IP ةنونع

none تتبث (CDC) لليكشت ةأدأ عئاشلا UCCX نم CCGs و تالغشملا تنأ فيضي امदन (ريصقت).



CUCM ةرادا ةحفص نم طقف كلذ ةظحالم نكميو

ىلع ةزهجالا مدختسملا IP ةنونع عضو نييغت متي ،يضارتفالا CDC عضو مادختسا دنع IPv4 و IPv6.

هذه ليجست في لكاشم ثودح في IPv6 ةنونع عضو ببستي ،صاخ لكشب CUCM 9.x في تانايكلا

ةلكشملا ليل رذجالا ببسلا وه اذه

ةيصوت

طقف IPv4 ىلع IP ةنونع عضو نييغت عم كرتشم زاغ نيوكت نيوكتب ىصوي

ءارجالا

CUCM ىلا لوخدلا ليجست 1. ةوطخلا

> زاغلا تاداع | > ةزهجالا > Cisco Unified CM ةرادا ىلا لقتنا . CDC طقف IPv4 ءاشن | 2. ةوطخلا

IPv4 إلى IP ةنوع عضو تنيعو، امسا احنما .ديج فيضي ةق طوط .عئاشلا زاوجل نيوكت ظفح مث .

Common Device Configuration

Save

Status
Status: Ready

Common Device Configuration Information
Common Device Configuration: New

Common Device Configuration Information

Name* IPv4 only CDC

Softkey Template -- Not Selected --

User Hold MOH Audio Source < None >

Network Hold MOH Audio Source < None >

User Locale < None >

IP Addressing Mode* IPv4 Only

IP Addressing Mode Preference for Signaling* IPv4

Use Trusted Relay Point

Use Intercompany Media Services (IMS) for Outbound Calls* Default

هيجوت طاقنل اهؤاشنإ مت يتلا (CDC) لوصولا يف مكحتلا ةدحو صيصخت لجأ نم 3. ةوطخل CTI هيجوت طاقن > ةزهجال > Cisco > نم ةدحومال CM ةرادإ إلى لقتنا، CTI ذفانمو CTI.

اهنم دحاو قوف رقنا. UCCX تالغشم ناكم دح. 4. ةوطخل

ظفح 2. ةوطخلال يف هؤاشنإ مت يذلا زاوجل إلى عئاشلا زاوجل نيوكت رييغت ب مق 5. ةوطخلال نييعت ةداعإو.

CTI Route Point Configuration

Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

Status
Status: Ready

Device Information

Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager 172.16.130.42

IPv4 Address: 172.16.130.43

Device is trusted

Device Name* HelpDesk-Device

Description HelpDesk Trigger

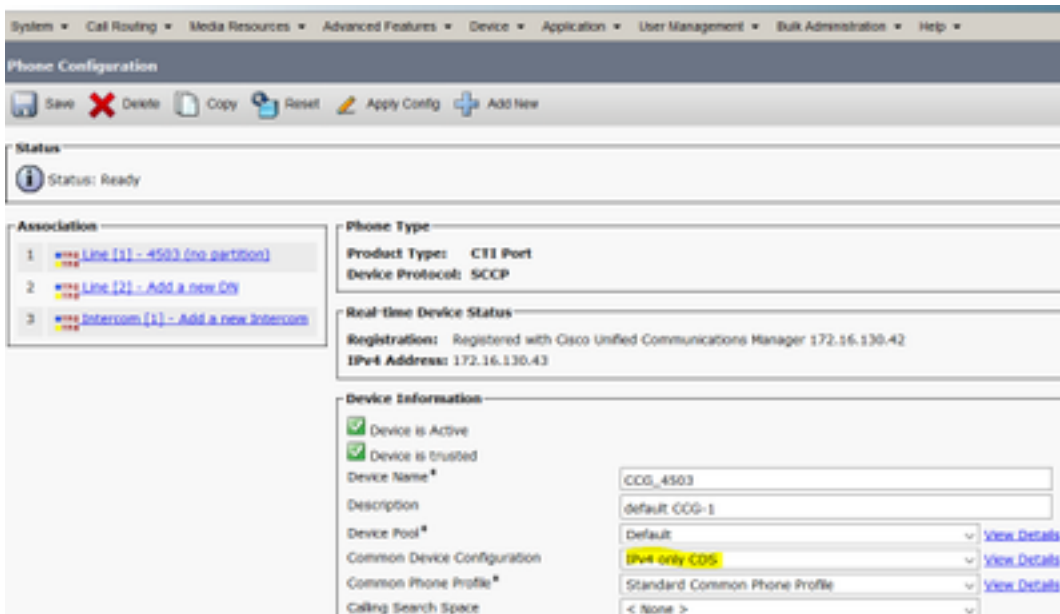
Device Pool* Default [View Details](#)

Common Device Configuration IPv4 only CDS [View Details](#)

Calling Search Space < None >

Location* Hub_None

كب ةصاخال CTI ذفانم إلى ع روثعل كنكمي .كب ةصاخال CTI ذفانم لثملاب مق 6. ةوطخلال فتاهال > زاوجل تحت.



ري دصت/داري تس | راخ مادختس | كن كن مي ف ، ةلمجلاب تاريغي غتلا قي ببطت تدرا اذا : ةظالم زاوجل نيوكت مادختس اب اهلي دعوتو ، CTI ذفانم وراسم لاطاقن ري دصت ل CUCM BAT يرخا ةرم اهداري تس | م ث ، بولطم ل كرتشم ل

نيوكتلا ليلد نم ققحتلا عاجرلا ، BAT لوح تامولعملال نم ديزمل :

- <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/bulk-administration-tool/200596-Bulk-Configure-Changes-with-Import-Export.html>
- https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/bat/11_5_1/CUCM_BK_B4FA113_9_00_bulk-administration-guide_1151.html

ةلص تاذ بويع

CUCM 11.x لىل اهلم متيو ، لكاشم ل هذه ةيللاتل بويعلل ي طغت

عئاش زاوجل نيوكت نودب زاوجل IP ناوئع عضو [CSCus4723](#)
 IPv6 نم ال دب IPv4 ك CTI ذفانم عيمج عاشن | متي [CSCuw60678](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م دخت س م ل ل م عد ي و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا