

CVP (CVA) ليم عمل يره اظلال دعاسملا نيوكت

تايوت حمل

[عمدقملا](#)

[ةيساسألا تابلطتلا](#)

[تابلطتلا](#)

[عمدختسملا تانوكملا](#)

[ةيفلخلا](#)

[قرامع](#)

[Cisco CVA تاملاكم تاقفدت](#)

[Google \(Dialogflow\) لىل دننتسملا IVR قطنم](#)

[\(DialogflowIntent / DialogflowParam\) عمدقم لىل دننتسملا ةهجولا](#)

[باوج](#)

[نيوكتلا](#)

[يره اظلال لىل ةهجو / Dialogflow عورشم](#)

[Dialogflow؟ وه ام](#)

[CVB Speech Server نيوكت](#)

[CVP Call Studio رصانع](#)

[Dialogflow ةينقت](#)

[DialogflowIntent](#)

[DialogflowParam](#)

[باوج](#)

[CVP Call Studio تاقيبطت](#)

[Google \(Dialogflow\) لىل دننتسملا IVR قطنم - ةباحسلا لىل دننتسملا دصاقملا ةجلاعم](#)

[\(DialogflowIntent / DialogflowParam\) عمدقملا لىل دننتسملا ةهجولا ةجلاعم](#)

[لىل ةهجو مداخل نيوكت](#)

[اهجالص او ءاطخألا فاشكتسا](#)

[ةلص تاذا تامولعم](#)

[Cisco قئاثو](#)

[لجوج قئاثو](#)

عمدقملا

(CVP) ءالمعلل توصللا ةباوبب ةصاخلا CVA ةزيم نيوكت ةيفيك دننتسملا اذه حضوي

ةيساسألا تابلطتلا

تابلطتلا

ةيلاللا عيضاوملاب ةفرعم كيدل نوكت نأب Cisco يوصوت:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)، رادصإلا 12.5
- Cisco Package Contact Center Enterprise (PCCE)، رادصإلا 12.5

- 12.5 رادصإلإ CVP
- Cisco نم 12.5 (CVB) يره اظلال ي توصولل ضرعتتسملا
- (GW) توصولل ةرابع وأ Cisco نم (CUBE) دحوملا دودحلل رصنع
- لبيسجوللاي د لجوج

ةمدختتسملا تانوكملا

ةيلاللا حماربلل تارادصإلإ دننتسمللا اذه في ةدراوللا تامولعملل دننتست

- Cisco Package Contact Center Enterprise (PCCE)، رادصإلإ 12.5
- 12.5 رادصإلإ CVP
- Cisco نم 12.5 (CVB) يره اظلال ي توصولل ضرعتتسملا
- لبيسجوللاي د لجوج

ةصاخ ةيلمعم ةئيبي في ةدوجوملا ةزهجالا نم دننتسمللا اذه في ةدراوللا تامولعملل ءاشنإ مت تناك اذا. (يضا رتفا) حوسم نيوكتب دننتسمللا اذه في ةمدختتسملا ةزهجالا عيمج تادب رما يال لم تحملا ريثاتلل كمهف نم دكاتف، ةرشابم كتكتبش

ةيفلخال

مادختسإ اهلخال نم كنكمي يتلاو، "CVA) ليمعملل يره اظلال دعاسملا" ةزيم 12.5 CVP مدقي (ASR)، يئاقللل مالكلل فرعتو، نييجراخالل نيئابلابل ةصاخلا (TTS) "مالكلل صن" ةمدخ (NLP). ةيئيبطلل ةغلل ةجالعم تامدخو

طوقف Google NLP ةزيم معد متي، رادصإلإ اذه في: **ةظحالم**

ةعرسب تالكلشملا لح نم كنكميتي تال ناسنإلاب ةهيبشلال تالعا فتلا ةزيملا هذه معدت ةيئيبطلل ةغلل ةجالعم عم (IVR) ةيلعافتلا ةتوصولل ةباجتسالل قاطن في ربكأ ةءافكو

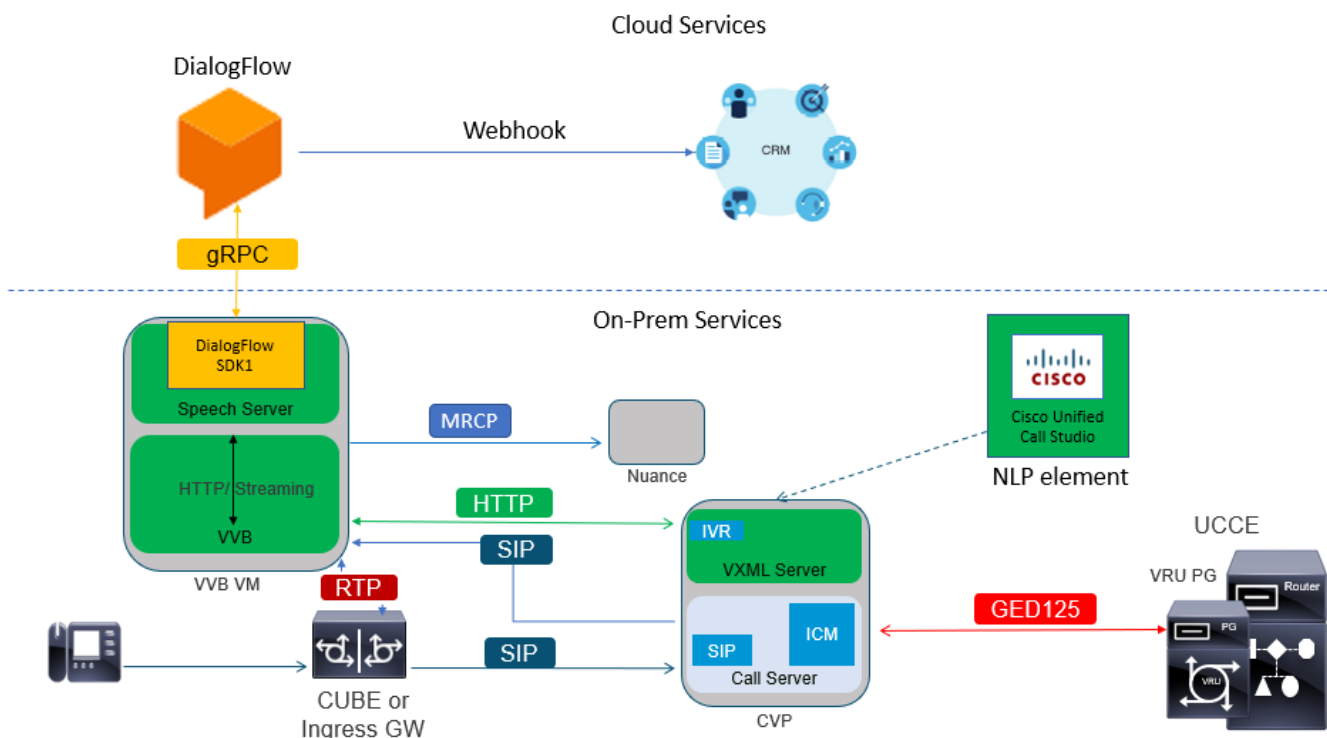
ةيلاللا لعا فتلا عاضو Cisco CVA رفوت:

- طاقتللا متي و WAV تافلما مادختساب ايلحم تابلاطملا ليغشت متي: **يئيلحملا لعا فتلا** DTMF دعاوق مادختساب ممدختسمللا تالخالدا
- طئاسولا مداخ ةطساوب تابلاطملا ليغشت متي: **MRCP يئيلحملا تالعا فتلا** دراوم في مكحتلا لوكوتورب ءاشنإ رما ربع يجرخالل ةتقؤملا ةركاذلا يئيلحملا تالعا فتلا (MRCP) طئاسولا ASR. ةطساوب اقبسم ةددم دعاوق يئيلحملا ادانتسا ةيجرخالل
- تاكرحم عم لعا فتلا لخال نم راوح ءدب ةزيملا هذه حيتت: **(NLU) ةيئيبطلل ةغلل مهف** مهفل اهبيردت متي يتلاو ةباحسلا يئيلحملا (NLP) ةيئيبطلل ةغلل ةجالعم ةيئيبطلل ةغلل

ةرامع

تامدخ CVA بلطتت، ةلماشلا CVP تاملكم قفدت في ةبولطملا تانوكملا يئيلحملا ةفاضلاب هذه. اهذيفنت متي ل CVP تاملكم وي دوتسأ نم ةددم رصانعو، مالكلل تامدخو، ةباحسلا CVA: في ةبولطملا تانوكملا ةفاكب ةمئاق

- بع كم تابواب، جرخم، لخدم
- Call Studio كلذ يف امب، Unified Customer Voice Portal (Unified CVP)، ج
- Unified Contact Center Enterprise (Unified CCE)
- م الكلال تامدخ - Cisco نم (VVB) يره اظلال يتوصلال ضرعت سملا
- ةباحسلا تامدخ (Google Dialogflow)



Cisco CVA تام الكم تاقفدت

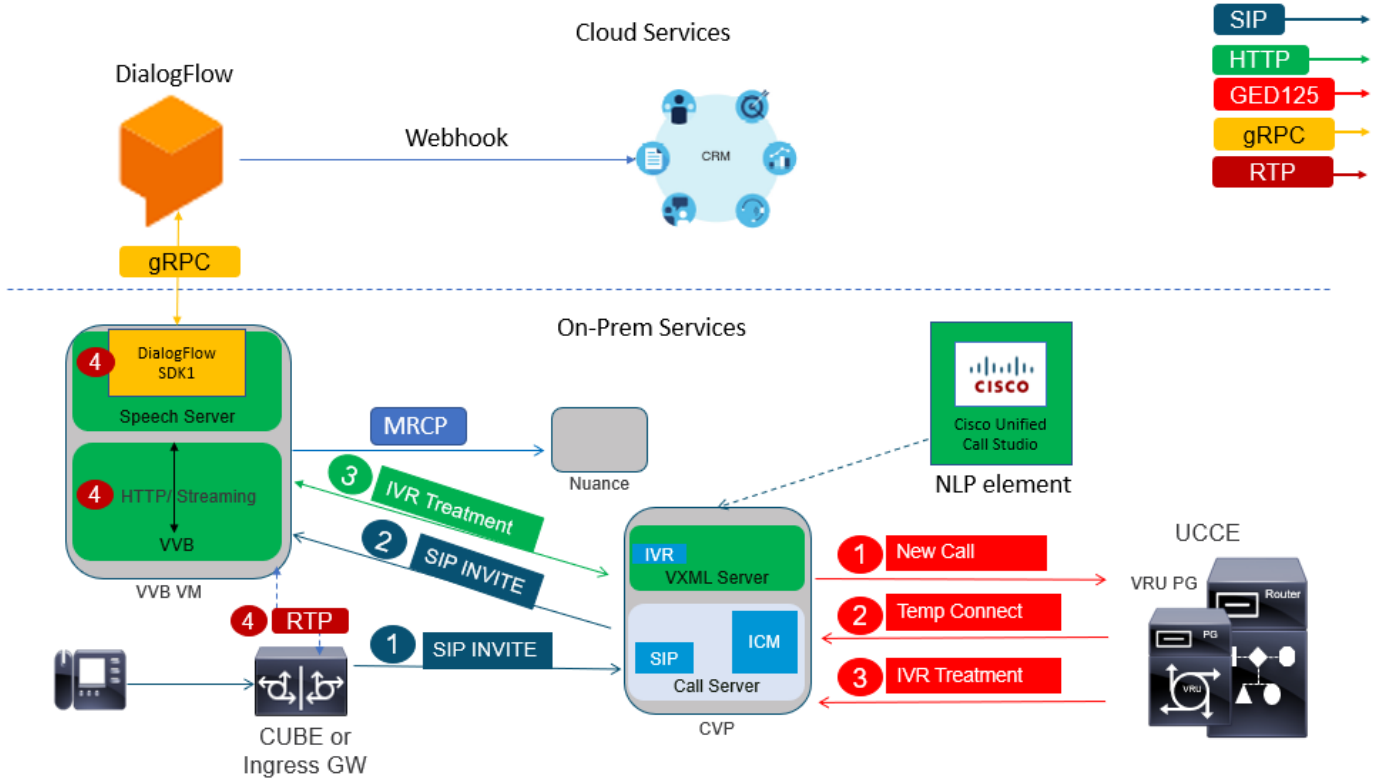
Google Dialogflow عم ةم و عدم CVA تام الكم ل ةيسير تاقفدت ثالت كانه.

- Google (Dialogflow) ل دن تسملا IVR قطنم
- ةمدقملا ل ةدنتسملا ةه جولا (DialogflowIntent / DialogflowParam)
- باوج

Google (Dialogflow) ل دن تسملا IVR قطنم

IVR ةينب ليجرتل نوططخي نيذلا عالم علل ةمءالم رثكأ فاضتسملا IVR رشن دعي دجوي، فاضتسملا IVR لوكوتورب ربع رشنلا ةلاح يف. ةباحسلا ل مهب ةصاخلا ةيساسالا ةينبلا يف ةالكولا ليجست متي امنيب ةباحسلا يف طقف IVR Business Logic قطنم ةيلحملا ةيساسالا.

ةيلمع ءارج متي، ةيساسالا ةراشلا رشن متي، فاضتسملا IVR لوكوتورب رشن درجم يف Cisco VVB و CVP لوكوتورب لولح نوكت، كلذ ل ةفاضلا اب؛ ةباحسلا يف طئاسولا لقن متي، ليجو بلطو IVR لامتك درجم. ةباحسلا ل طئاسولا ثب متي يتح رسج عضو ةمئاق ةجلع ملو ءاعدتسالا ةيلمع نم ديزملا ءارجلا CVP ل رخا ةرم تام الكملا يف مكحتلا راطتالا.



تاملكملا قفدت لىل لاثم انه:

1. عملاكملا لاسرا متي م ث. CVP لاصتالا م داخ لىل ل ادا و ا CUBE نم لاصتالا لقتني. دجوملا CCE/Package CCE لىل CVP نم.
2. لىل cisco ل عم VRU / IVR عم نبيعتل تاميلعتلا عم CVP لىل تقوم لاصتالا CCE لسري. VVB.
3. م داخ لىل هرشن متي يذلاو، تاملكم وي دوتسا قيبطت ليغشتل CVP CCE دشري. (RTP) توصلنا اشن م. IVR عم لاعم ادبتو Cisco VVB لىل عملاكملا CVP لسري. VXML. قفدت تاوطخ نوكت، عطقنلا هذه لىل تحو. لوخللا عابو و CUBE و Cisco VVB نبي ناللا عديرفا لىل تاوطخ نوكت. مظتنم لماش تاملكم قفدت لىل اهسفن لىل تاملكملا CVA ل Dialogflow تاملكملا قفدتل.
4. Cisco VVB لىل Speech Server مادختساب Google Dialogflow لىل لىل عملا توص لىل قن متي. NLU عم دقا لىل متي و، هلىل فرعتلا متي، Dialogflow لىل قفدل مالتسا لىل دجمبو. ا. ضرغل لىل دىحتل.

م يذلا لىل رهظلا لىل كول لىل ادا نسا هجولا لىل فرعت لىل دىحت. فادهالا NLU عم دىحت ب. عابحسالا لىل هؤاشن لىل.

ب. نىوكت لىل دمتعت) قىرطالا هذه لىل دىحبا Cisco VVB لىل لىل تاوطخ لىل Dialogflow عم جرت. (Call Studio قيبطت):

ا. قىببطتالا عم جرب هجاو عابحسالا لىل توصلا لىل Dialogflow عم جرت: **توصل**.

ب. عم دىحسالا هلىلوت لىل دىحبا، عابحسالا لىل صنلا رمالا هجوم Dialogflow عم جري: **صنلا**. TTS.

ج. لىل تامولعم لىل لوصلل لىل صنلا لىل رمالا هجوم لىل دىحسالا لىل Dialogflow عم جرت: **صنلا**.

د. لىل Dialogflow لىل عابحسالا هذه قفدتل Cisco VVB موقى، لىل صنلا عابحسالا لىل دىحبا: **صنلا**.

نيتقيرطال يدحإب رخأ ةرم اهل ةباجتسال او تابل اظملا ذي فننتب Dialogflow موقوي .و نيتيلالات:

تاقيبطتلا ةجمر ب ةهجاو ةباجتسإ يف ةيتوصلال ةلومحلل اعجرا ب Dialogflow موقوي :توصلال (API) WebHook م ادختساب

طابترا م ادختسال ةباجتسإ ذي فننتلا صنن ب يصننل رملأل هجوم Dialogflow عجري :صننلا TTS ةمدخ ةطساوب اهفيلوت متي و .ببول

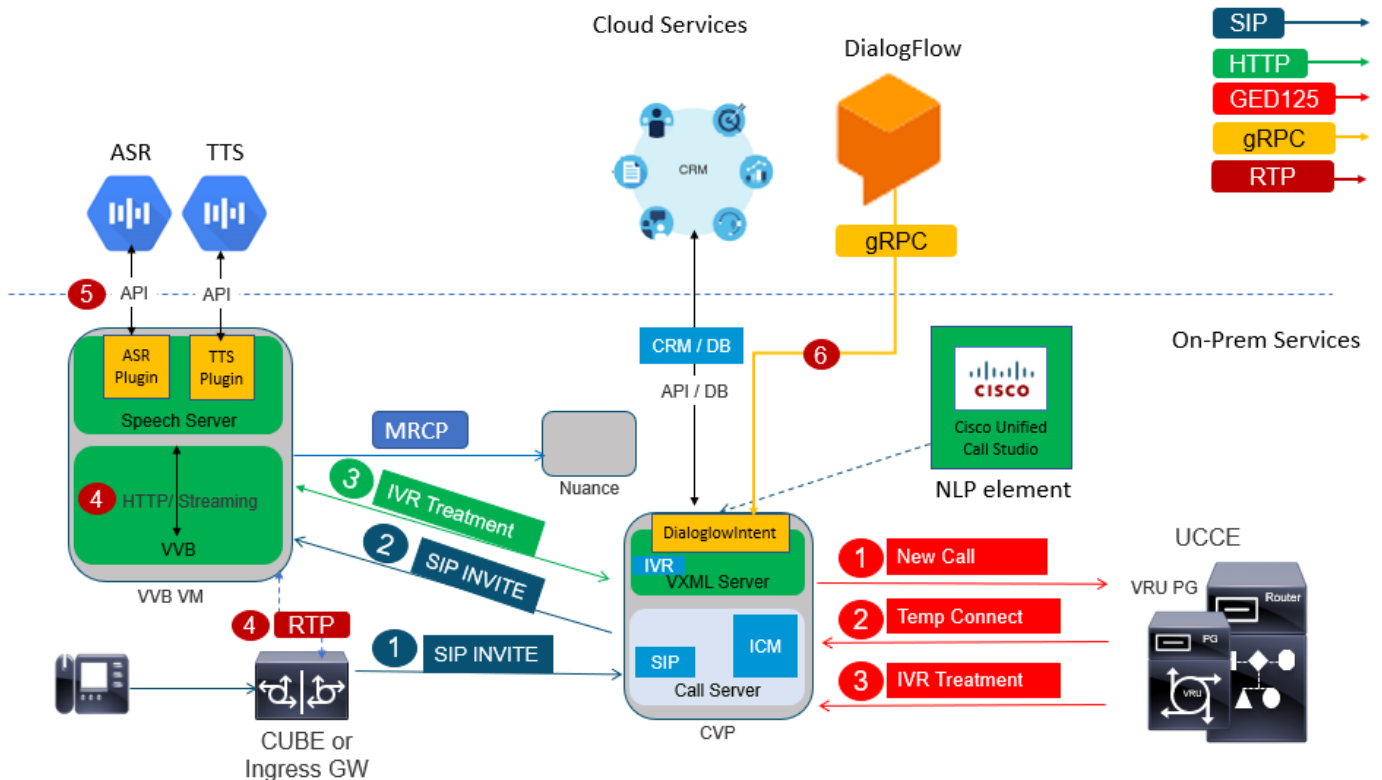
لمالكالب ةثداحم لل تاسلجلل ةرادو قاي سلا ةرادب Dialogflow موقوي .ز

عطق متي وأ لماع لقن ليمعلا بلطي مل ام Dialogflow عم قفدتلا يف مكحتلا يقبي ةملاكمل لاصتلا

ءمءم ءل ءءنءسمل ةهءول (DialogflowIntent / DialogflowParam)

تامولعم نوبلطي نيذلا عالعملل ةمعالم رءكأ عقوملا ءل ءنءسمل فءهلا رشن نوئي ةءلءملا ةمظنأل ءلع اهعم لماعءلا مءيل رخأ ةساسء ءاناب يا وأ (PII) ةي صءشلا ةي وهلا اءبأ (PII) ةي صءشلا ةي وهلا تامولعم لاسرا مءي ال ،هءه رشنلا ءاي لمع لءم يف .مهب ةصءللا طافءءال اهلاءء نم مءي ةقيرطب اهعءمء مءي ،ءلءء نم الءبو ؛اهءءل اعمل ةباجسلا ءل يف مكحتلا مظعم ءءءي اءه اعءءسالا قفءء يف .امءاء اءلءم اهءءل اعمو تامولعملاب اءه تاملاكمل قفءء ءمسي .VXML مءاخ ءلع ةي لمعلا

- ةي ءملا ةملمعلا لسلسء / هءوم
- ءلءملا DTMF فاشءءا
- ءلءل قيبطءل عءسوء
- ءلءم ءاءنا



ويءوءسءاب ةصءللا DialogflowPart و DialogflowIntent رصانع اءه تاملاكمل قفءء مءءءسسي امءي . Dialogflow Callflow نم ةقباسلا ءاوءءل اهسفن يه 3 ءل 1 نم ءاوءءل .ءملاكمل ةي ءلءل ءاوءءل ءلي

4. Cisco VVB ىلع مالكل مداخ ربع Google Dialogflow ىلى لىمىعلا توص لقن متي.
 5. ةباحس لل ASR ىلى مالكل ريرمتب مالكل مداخ موقى، ويرانىسلا اذه في.
 6. VXML مداخ ىلى صنلا داعىو صنلا ىلع فرعتلا متي، Google في ثبال يقلت درجمب. ديحتل NLU ةمدخ لىغشت متي و Dialogflow ىلى صنلا اذه ريرمتب VXML مداخ موقى ىلى ادانتسا ةهوجل فيرعت ثدحي. لعلاب اهنىوكت متي تلتا تاهجاولا NLU ددحت. ضرغلا ةباحسلا في هؤاشنإ متي ذللا يرهظلا لىكول.
- هرشن متي ذللا تاملكملا ويوتسأ قىببط ىلى فدهلا عاجراب Google Dialogflow موقى. أ. VXML مداخ في.

نامتئالا ةقاطب مقرر لثم، ةساسحلا تامولعملل ةجلعم بلطتت ةددحملل ةينلا تناك اذا ب. بولطملا (PIN) يصخشلا فيرعتلا مقرر وأ

ةددعتملا تاددرتلا ةيمجتو ةبولطملا ةبلاطملا لىغشت عىطتسي Cisco VVB، تلخدو لىئاهنلا لىمىعلا نم (DTMF) جودزملل نىنطلل

ىلى اهل اسراو ةيحلحملل لامألل تاقىببطت ةطساوب ةساسحلا تامولعملل هذه ةيمجت متي ج. تامولعملل نم دىزملل ةقداصملا (CRM) ءالمعلا تاقال عرادا تاناب ةدعاق

ةلمع.

ةداعا نكمى، هب صاخلا (PIN) يصخشلا فيرعتلا مقرر مادختساب لىمىعلا ةقداصم درجمب د. ةباحسلا في ASR ةمدخ ىلى مالكل في مكحتلا

ةثداحملا تاسلجلا ةرادا و قايىسلا ةراداب Call Studio قىببطت لال خ نم VXML مداخ موقى هـ. لملكلا

تاءارجلا فيرعتب قلعتى امى في رىثكب ربكأ ةنورم اذه تاملكملا قفدت رفوى، ساسألل فيو تاقىببطتلا نم امامت ذوخأم هنأ امك، ءالمعلا ءارأ ىلى ادانتسا ةلحرم لك في اذاختا بجى تلتا فيرعتلاو مالكل ىلى فرعتلل لىساسا لكشب ةباحسلا تامدخ مادختسا متي. ةزهجال ديحتو هتجلعمل CVP لامأل قىببطت ىلى مكحتلا ريرمت متي، ةينلا ديحت درجمب. ةينلاب نوكت نأ بجى تلتا ةيلاتلا ةوطخلا

باج

ىساسا لكشب، ةيصن ةلمج ىلى مالكل نم لىمىعلا لال خ لىوحت اذه تاملكملا قفدت رفوى ASR.

نىوكتلا

يهرهظلا لىكولا / Dialogflow عورشم

تنأ CVA نىوكت ءدب لبق Cisco Speech مداخب هلىصوتو Google Dialogflow نىوكت مزلى لكذ دعبو. Dialogflow فىضارتلا لىكوو، Google عورشم و، Google ةمدخ باسح ىلى ةجاحب جم انربلا نكمتى ىتح ةيىبطلل ءلل Dialogflow يرهظلا لىمىعلا اذه مىلعت كنكمى ةيىبطلل ءلل ءلمعلا مادختساب لىمىعلا لعافتل ةباجتساللا نم لىمىعلا

Dialogflow وه ام

ةيوغل تالعات حىتت لىتلا (UX) ةيىبطلل مدختسم ةبرجت ةصنم وه، Google Dialogflow، اراطا Dialogflow دعى، رخأ ىنعمب. تامدخالو تاقىببطتلاو ةزهجالل اهعون نم ةديرف ةيىبطل

Google Dialogflow ج م د م تي. (ةي عي بطل الة غلل م ه ف) NLP / NLU تام د خ ر ف وي

ل ع ي ض ا ر ت ف ا ل ي ك و ا ش ن ا ي س ا س ا ل ك ش ب ك ن ك م ي ه ن ا ي ن ع ي ا ذ ه ، ا ن س ح ؟ م ك ل ك ل ذ ي ن ع ي ا ذ م
Dialogflow ع م ه ج م د م ث ن م و Cisco Contact Center Enterprise.

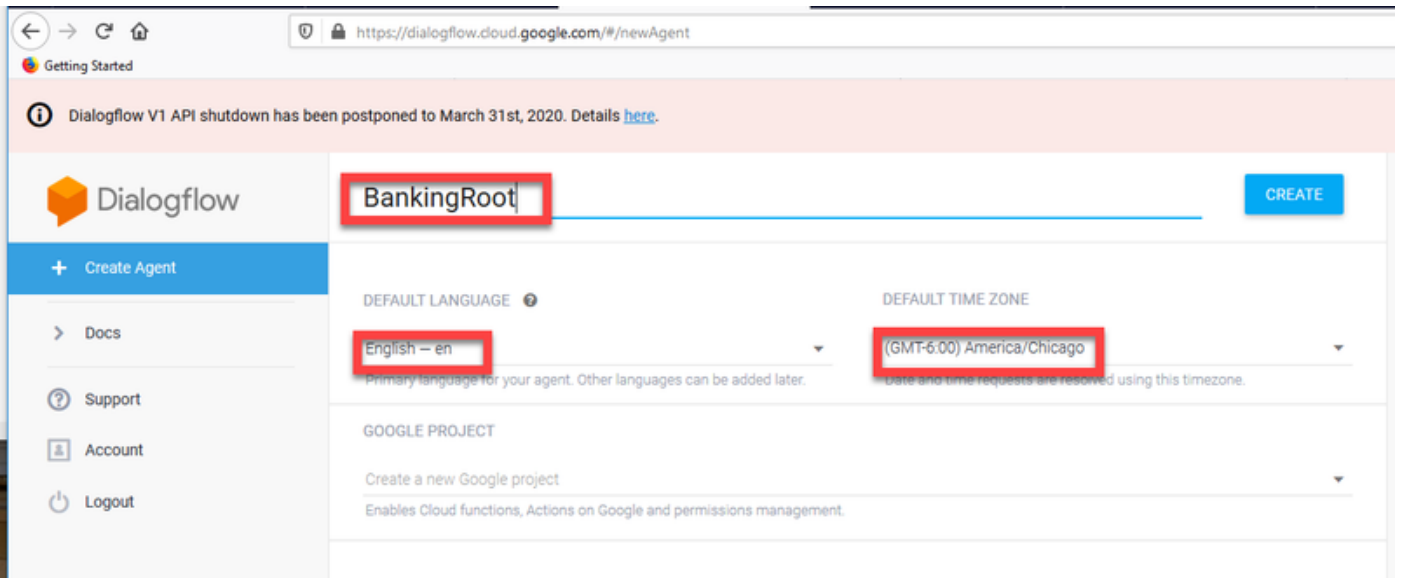
ي ر ه ا ظ ل ا ل ي ك و ل ا و ا Dialogflow ع و ر ش م ا ش ن ا ب ا ص ا خ ل ا ت ا و ط خ ل ا ل ي ل ي ا م ي ف :

Cisco ك ي ر ش ن م ك ل Google ع و ر ش م ن ي ع ي ت و ا Google ل ع ي ع و ر ش م / ب ا س ح ا ش ن ا . 1 ة و ط خ ل ا

https://dialogflow.com/ ل ل ل ق ت ن ا . Dialogflow ل ل ل و خ د ل ل ج س . 2 ة و ط خ ل ا

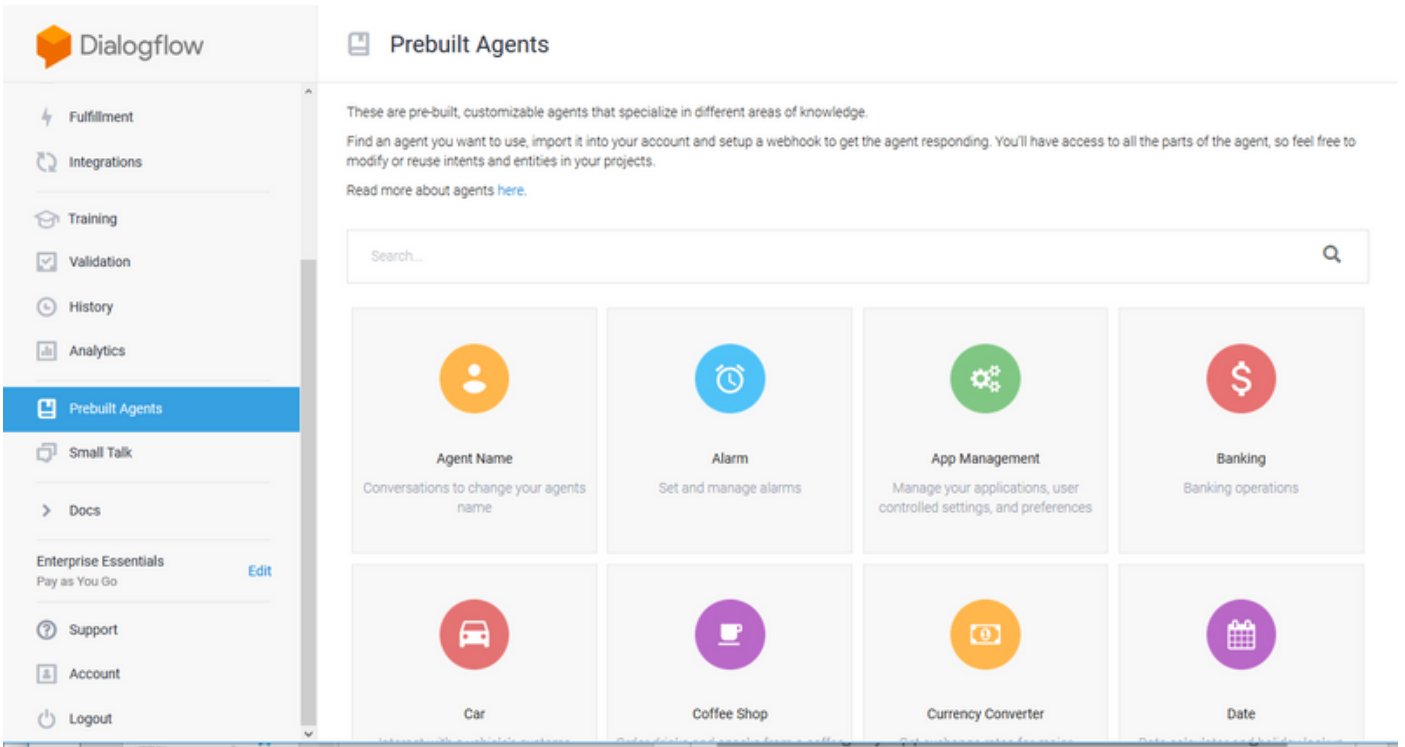
ق ب ا . ة ي ض ا ر ت ف ا ل ا ة ي ن م ز ل ا ة ق ط ن م ل ا و د ي د ج ل ا ل م ا ع ل ل ا م س ا ر ت خ ا . د ي د ج ل م ا ع ا ش ن ا . 3 ة و ط خ ل ا
ل ي ك و ا ش ن ا ق و ف ر ق ن ا . ة ي ز ي ل ج ن ا ل ا ة غ ل ل ا ل ع ل ل ا .

ل ي م ع ل ا م س ا ن و ك ي ك ل ذ ل ، ة ي ك ن ب ل ا ت ا ك ر ح ل ا ة ج ل ا م ب ي ر ه ا ظ ل ا ل ي م ع ل ا م و ق ي ، ل ا ث م ل ا ا ذ ه ي ف
م ا ظ ن ل ا ت ق و ي ه ة ي ن م ز ل ا ة ق ط ن م ل ا و ة ي ز ي ل ج ن ا ل ا ة غ ل ل ا ل ي ه ة غ ل ل ا . BankingRoot و ه ر ب ت خ م ل ا ا ذ ه ل
ي ض ا ر ت ف ا ل ا .



ا ش ن ا ب ي و ب ت ل ا ة م ا ل ع ق و ف ر ق ن ا . 4 ة و ط خ ل ا

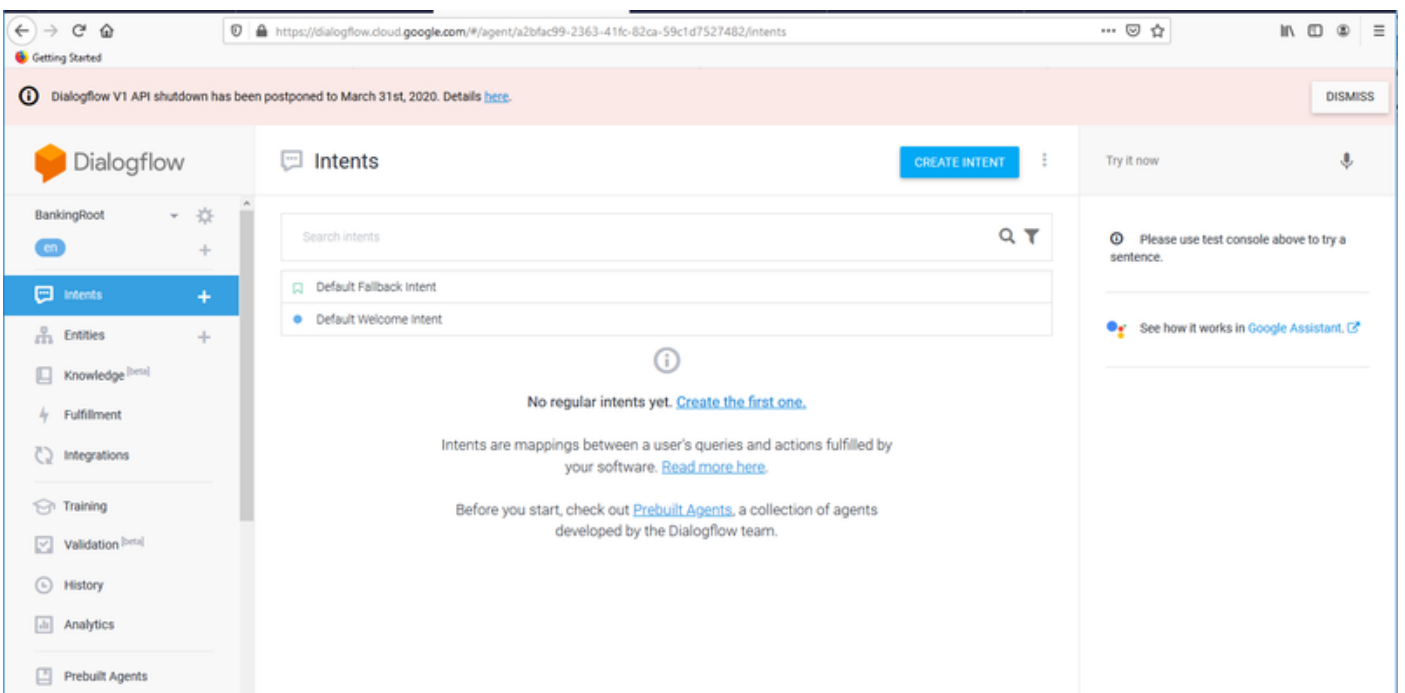
ن ي ذ ل ا ن ي ي ض ا ر ت ف ا ل ا Google ا ل ك و د ا ر ي ت س ا ك ن ك م ي ، ي ر ه ا ظ ل ا ل ي ك و ل ا ا ش ن ا د ع ب . 5 ة و ط خ ل ا
ل ا ص ت ا ل ا ة ي ف ي ك ل ي ك و ل ا م ي ل ع ت ك ن ك م ي و ا ة ر و ص ل ا ي ف ح ز و م و ه ا م ك ا ق ب س م م ه م ي م ص ت م ت
ل ل ص ت م ل ا ب .



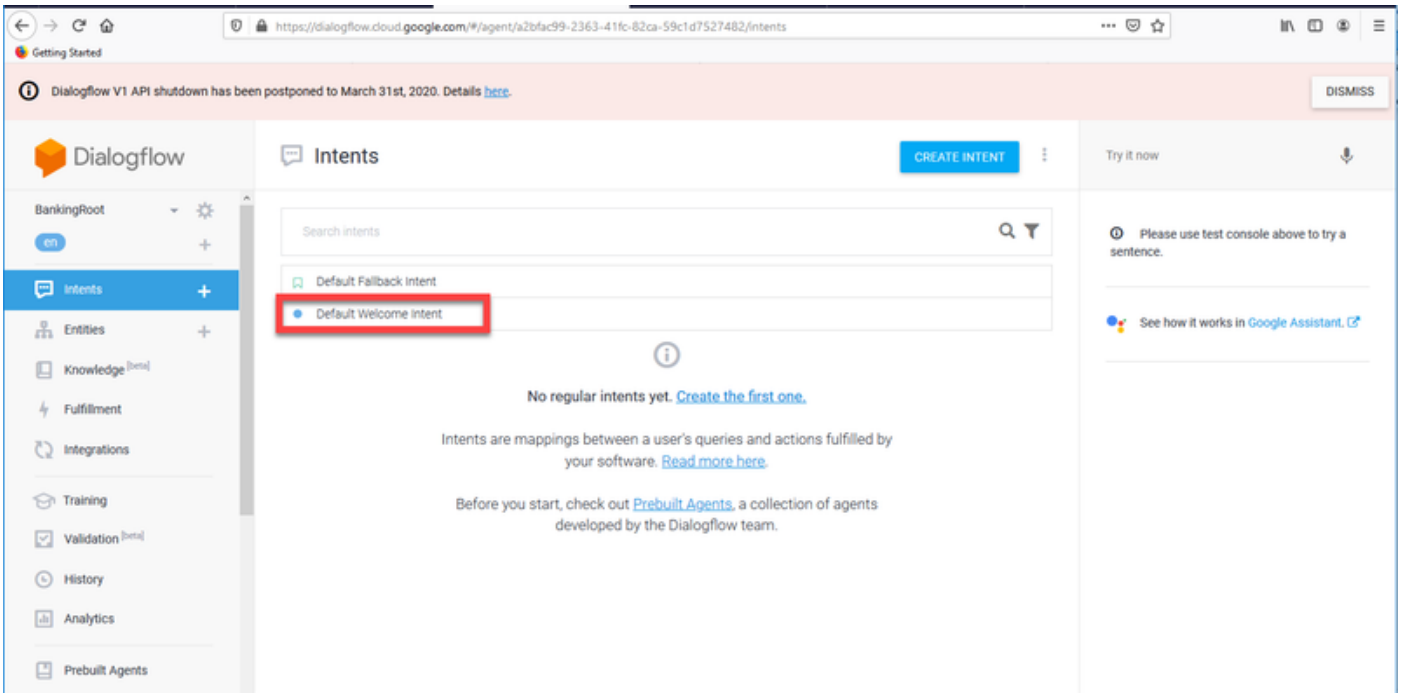
زاهال ن Cisco ن م يرهاظ ليمع جزون داريتس ااضي كنكمي: [DialogflowAgent.zip](https://dialogflow-agent.zip)

نم لاخذ ايا الة باحتسالا ايفي ك فرعي ال ليمعلا جمانربلا لازي ال، ةطقنلا هذه دنع 6 ةوطخل لماعلا ايفي صخش جزون تنأ، الوا. فرصتي فيك هميلعت يه ةليلالا ةوطخل. مدختسمل ااشن دع ب. هسفن م يدقتو بيحرتل ليضارتفالا دصقلا اب حرم عم بواجتي هل عوج ةروصللا هذه يرتس، جمانربلا.

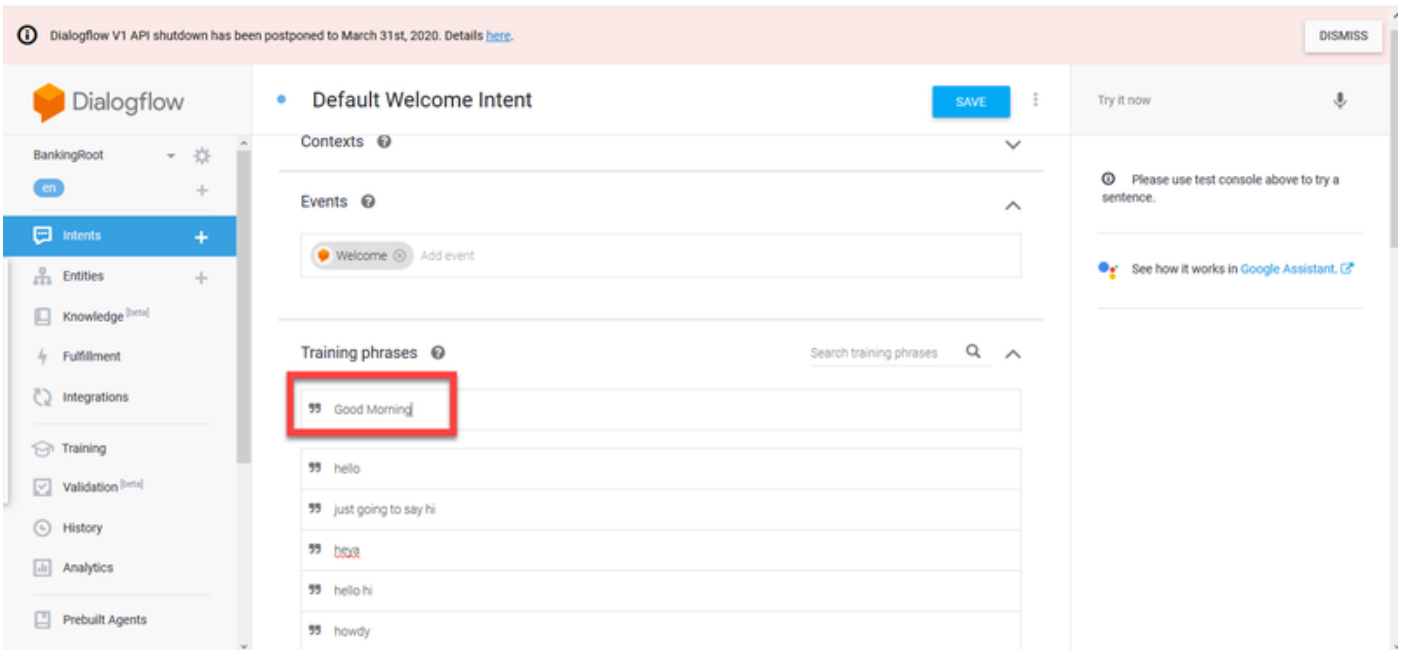
Call Studio Application في ليضارتفالا بيحرتلا ةهجو ك اب حرم ديحت نكمي: **Element Dialogflow.**



ة. ليضارتفالا بيحرتلا ةهجو قوف رقنا 7. ةوطخل



جدومن في مهبتك. بيردتلا تارابع الى ريخلا عاسم و ريخلا حابص، احرم فيض. 8 ةوطخلا
 مهنم لك دعب لاخدا لاحتافم لى ع طغضا و صنلا



دودر ةفاضا رقناو، دودرلا لى قلزنا نآلا. 9 ةوطخلا

Responses ?



DEFAULT +

Text Response ?

1 Enter a text response

ADD RESPONSES

Set this intent as end of conversation ?

صنن لة باحتسا ديحت 10. ةوطخلا

DEFAULT +

Text Response ?

1 Enter a text response

Text Response

Custom Payload on ?

ل وائل ة لاسرلا هه . ةبسانم ة باحتسا ة فاضاب مق ، بپردتلا تارابع عم كلذب تمق ام لثم
ف ركف ، رثكأ ةي دحتو ةي عيبط كل يمعم ودبت كي . ليكول نم مدختسم لاه اقل تي يتلا
نأب مدختسم لاه مال ةل ةديج ةسرامم هه ، كلذ عمو . ليكوهل وقي س ام ليختو ةي داع ةتداحم
Cisco قيبطت مادختسا متي ، ويراني سلا اذه في . (AI) اي عانطصا يكذل ماع عم متي لعافتلا
ود نوج يمسا Cisco Live! في كب اب حرم: لثم عيش ة فاضا كننكمي كلذل ، لاثمك Cisco Live Banking
لثم ائيش لوقت نأ كننكمي ؟ لعفت نأ ديرت اذام . Cisco Live Banking ل رهاظلا دعاسم لاه ان أو
لاومال ليوحت و ، ديح باسح عاشن و ، ديصرلا نم ققحتلا

Responses ?



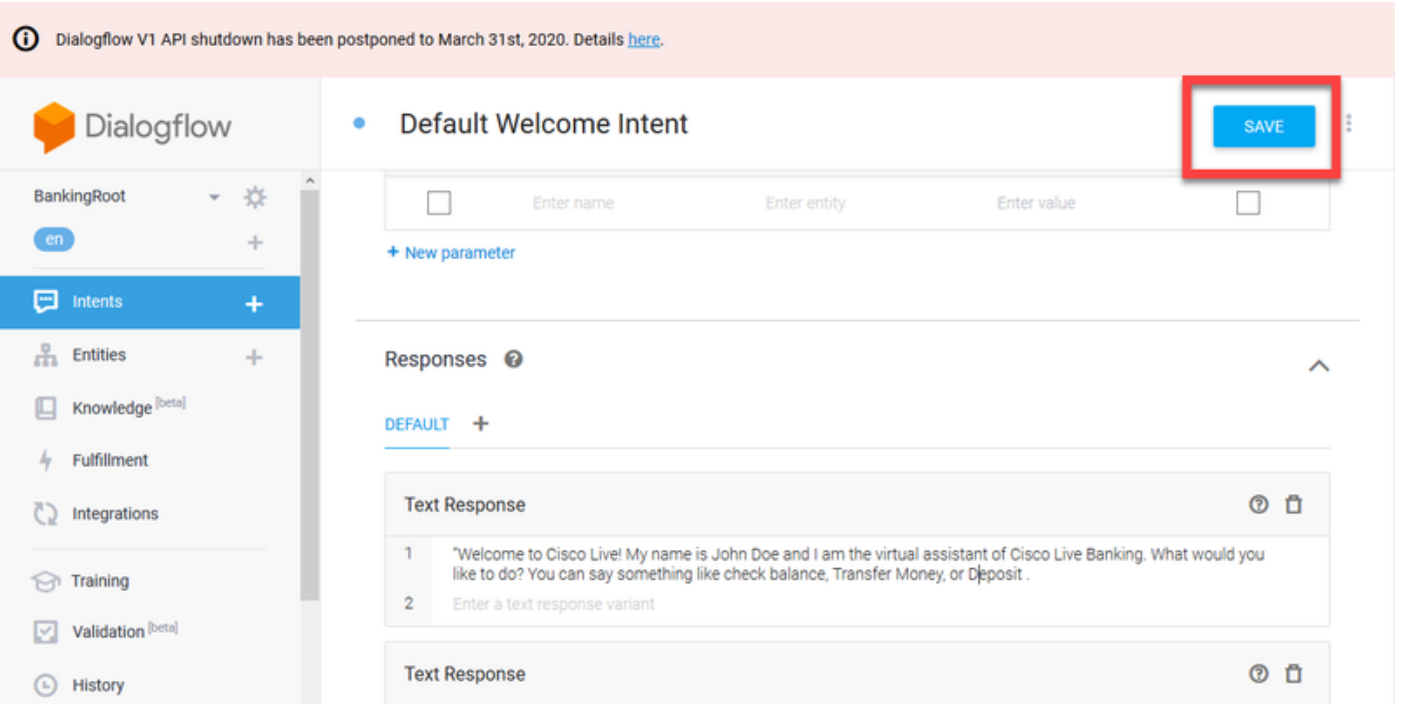
DEFAULT +

Text Response ?

1 Welcome to Cisco Live! My name is John Doe and I am the virtual assistant of Cisco Live Banking. What would you like to do? You can say something like check balance, Create a new account, or Transfer Money.

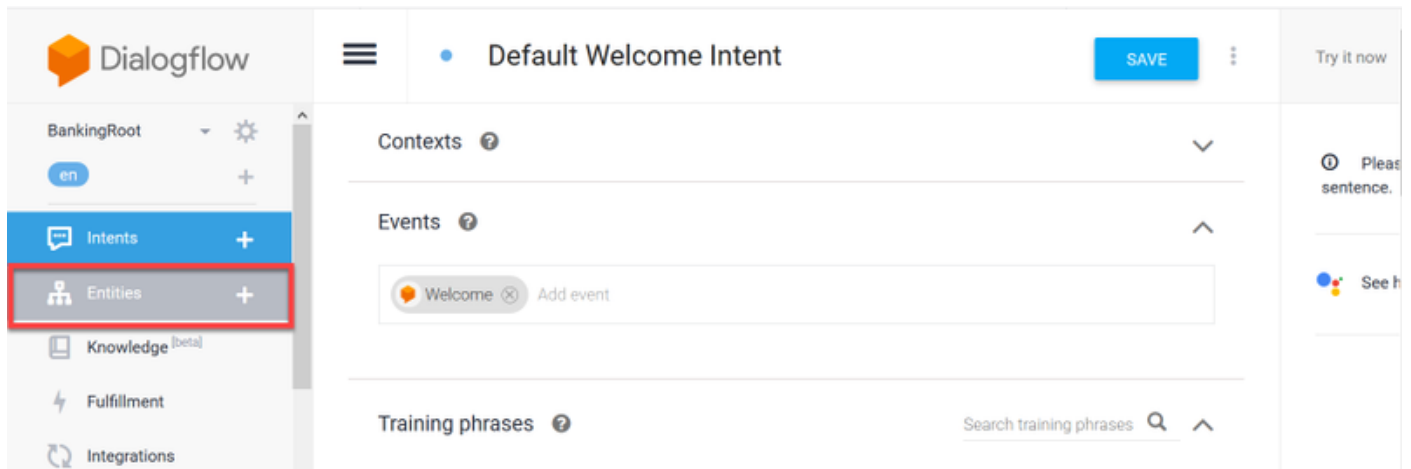
2 Enter a text response variant

ظفح ة ققط ط 11. ةوطخلا



عمل عم وأه صاخ نع ةرابع ناكلا . تاناياكلا عاشنا ب مق ، دصاقملا نم ديزملا عاشنا لب قة دحوللا نوكت ام ةداع - مدختسملا نم بلطلا لعل دحلل Dialogflow لب ق نم اهم ادختسا نكمي لب ق كل لذل . كلذ لىلا مو ، عقوملا وخيراتلا واسحلا عون لثم ةهوجللا لخاد ةيساسا ةملا ل ليوحتلا عونو عاديلا عونو واسحلا عون : تاناياكلا فضا ، ميقللا نم ديزملا ةفاضلا

تاناياكلا قوف رقنا ، Dialogflow ةمئاق يف 12. ةوطخلا



ناياك عاشنا قوف رقنا ، "تاناياكلا" ةذفان يف 13. ةوطخلا

CUSTOM

SYSTEM



No entities yet. [Create the first one.](#)

Entities are objects your app or device takes action on. [Read more here.](#)

We've already created some entities, so you don't have to describe everything from scratch. [Read about system entities here.](#)

يلاحظ: بتك، اتافدارم ل فيرعت ل قح ي في AccountType ناياكل مساعون ي في 14 ةوطخل ظفح قوف رقناو ريفوتل او ضرقل

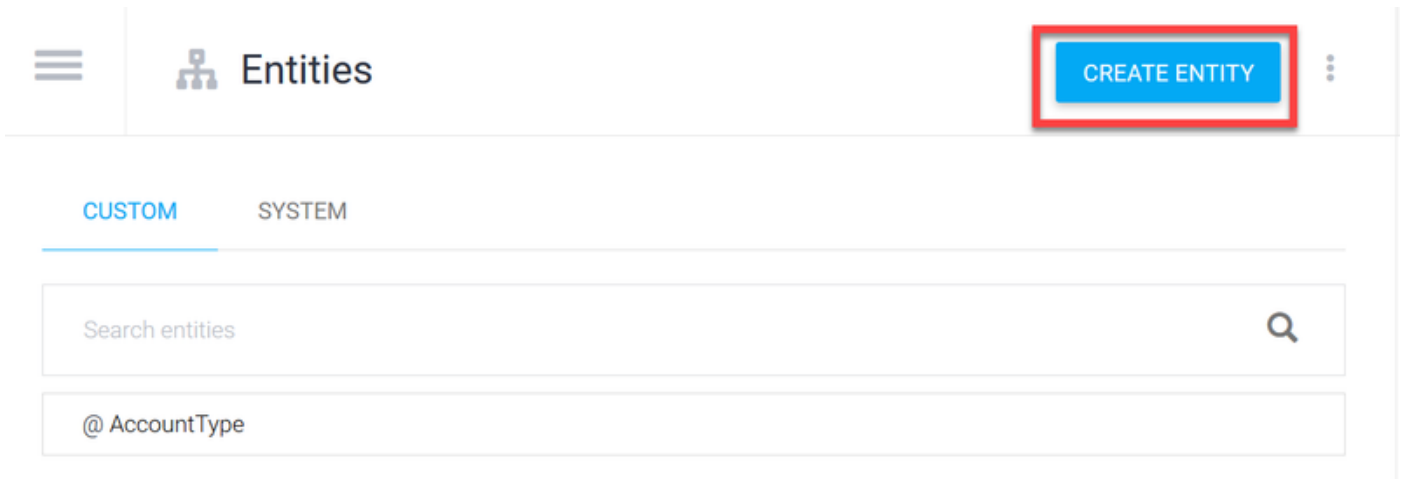
Define synonyms Regexp entity Allow automated expansion Fuzzy matching

Separate synonyms by pressing the enter, tab or ; key.

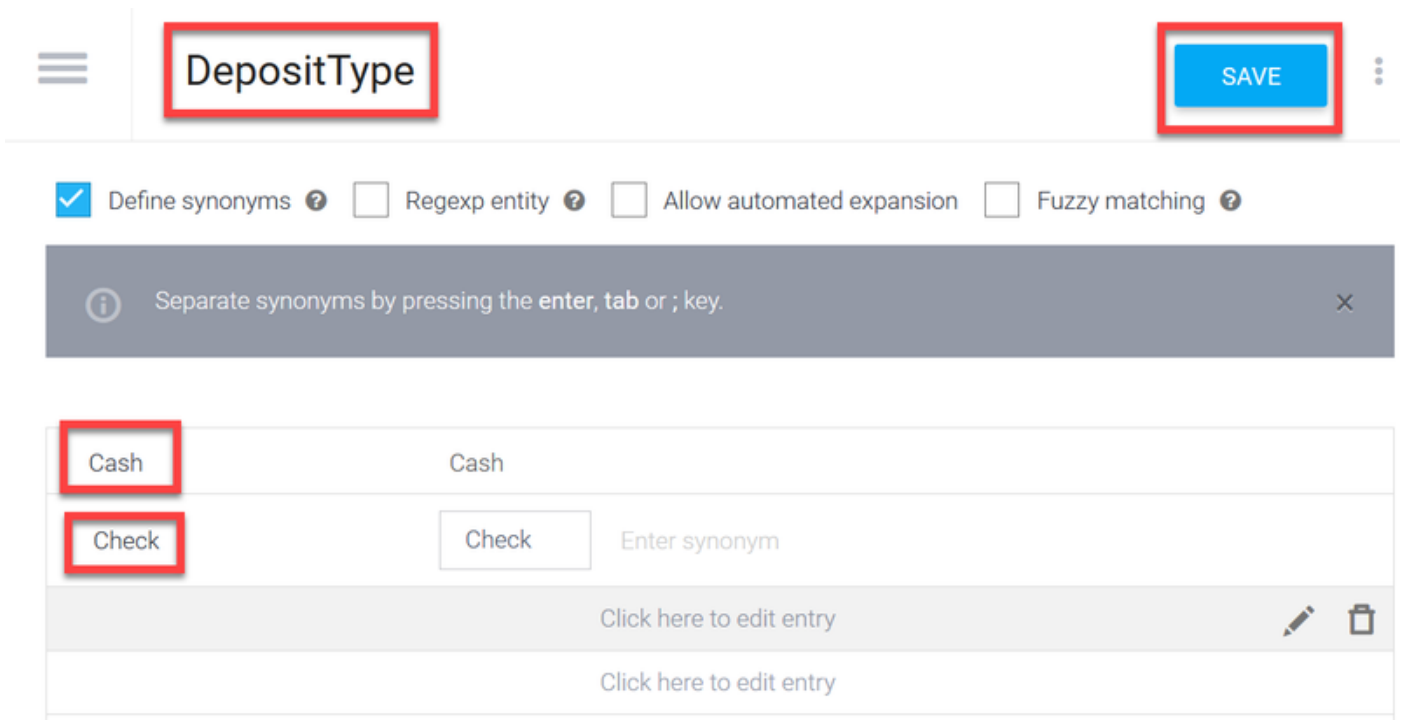
Current	Current
Loan	Loan
Savings	<input type="text" value="Savings"/> Enter synonym
	Click here to edit entry
	Click here to edit entry

ةذفان ي في، م.ث. رخأ ةرم تاناياكل قوف رقناو Dialogflow ةمئاق ىل رخأ ةرم لقتنا 15 ةوطخل ناياك عاشنا قوف رقنا، تادحولا

>



في 16 ةوطخلال DepositType: ناياكلل مساعون في. Cash، and Check، اتفدارملا فيرعت لققح في. SAVE لىل عرقن او.



في 17 ةوطخلال TransferType: لثم تاناياكلل نم ديزم عاشن انك نمي. Cash و Pay Pal و PayTM و Wire Transfer اتفدارملا لىل امو.

☰

TransferType

SAVE

⋮

Define synonyms ?
 Regexp entity ?
 Allow automated expansion
 Fuzzy matching ?

ⓘ Separate synonyms by pressing the enter, tab or ; key.
×

Cash	Cash	
Pay Pal	Pay Pal	
PayTM	PayTM	
Wire Transfer	Wire Transfer	Enter synonym

AccountHolder: لقحلا عون نايلال مسا لقح يف .باسحلال بحاص نايلك عاشناب مق . 18 ةوطخلال تافدارملا فيرعت لقح يف .

AccountHolder

SAVE

⋮

Define synonyms ?
 Regexp entity ?
 Allow automated expansion
 Fuzzy matching ?

Amit	Amit	
X Bank	X Bank	
Y bank	Y bank	
Riyad	Riyad	
Dallas Bank	Dallas Bank	Enter synonym
RTP bank	RTP bank	

في اهيقولت مت يتلا ةنكمملا ةلئسألل لك عم ءالمعلا ميلعت يف رمتسا ، نأل او . 19 ةوطخلال :CheckBalance، ةيلاللا ميقلال عاشناب مق . ةيجذومنلال تاباجلال او في فرصملا ماظنلال : ةروصلال يف ةضورعملال بي ردتلال تارابع ةفاضل كنكمي ، CheckBalance ةهوجل . TransferMoney.



Training phrases ?

Search training phrases 🔍 ^

” I want to check the balance of my savings account

” I wish to find out my current account balance

” I want to check my balance

ةباجتسالال هذه ةفاضل اضيأ كنكمي

Dialogflow

BankingRootBU en +

Intents +

Entities +

Knowledge [beta]

Fulfillment

Integrations

Training

Validation [beta]

History

Analytics

• CheckBalance

SAVE

REQUIRED ?	PARAMETER NAME ?	ENTITY ?	VALUE	IS LIST ?
<input type="checkbox"/>	AccountType	@Account Type	\$AccountType	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Enter name	Enter entity	Enter value	<input type="checkbox"/>

+ New parameter

Responses ? ^

DEFAULT +

Text or SSML Response ? 🗑

- 1 Your balance is 2000\$. What else I can help you with ?
- 2 Enter a text or SSML response variant

تارابعو، (TransferMoney، CreateAccount و Exit) تارابعال ةيقب ةفاضل كنكمي 20 ةوطخلال تارابعال او تاملعمل او، بپردتال.

ةظالم : [DialogFlow Virtual Client](#) ل لقتنا، Google Dialogflow نيوكت لوح تامولعمل نم ديزمل

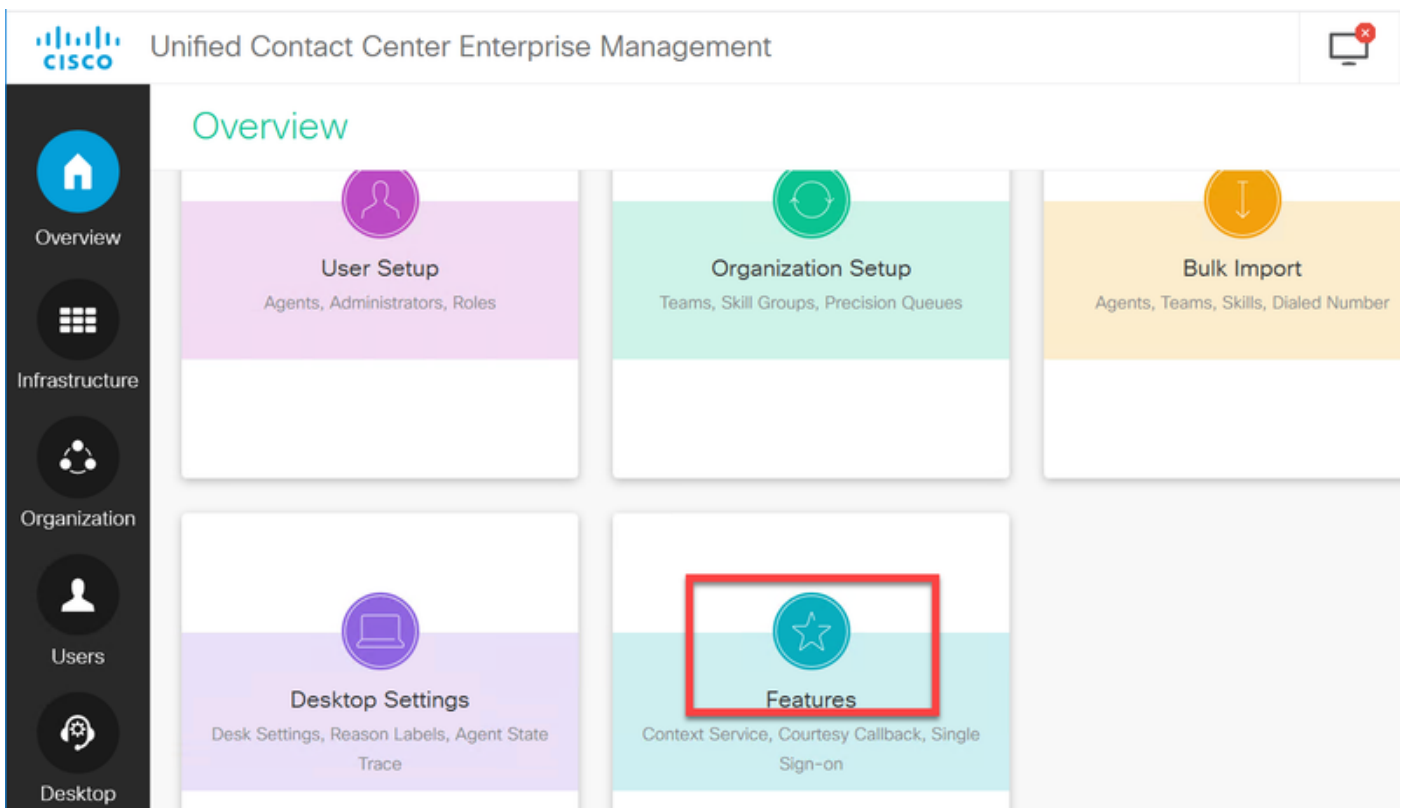
CVB Speech Server نيوكت

نم راوخال قفدت عم مالكل مداخ لعافتت Cisco VVB. ف جدم ديدج نوكم وه Speech Server
ايئدم هريوطت مت يذلاو ردصملا حوتفم (GRPC) دعب نع عارجال اعادتس ا ماظن لالخال
Google ةطساوب

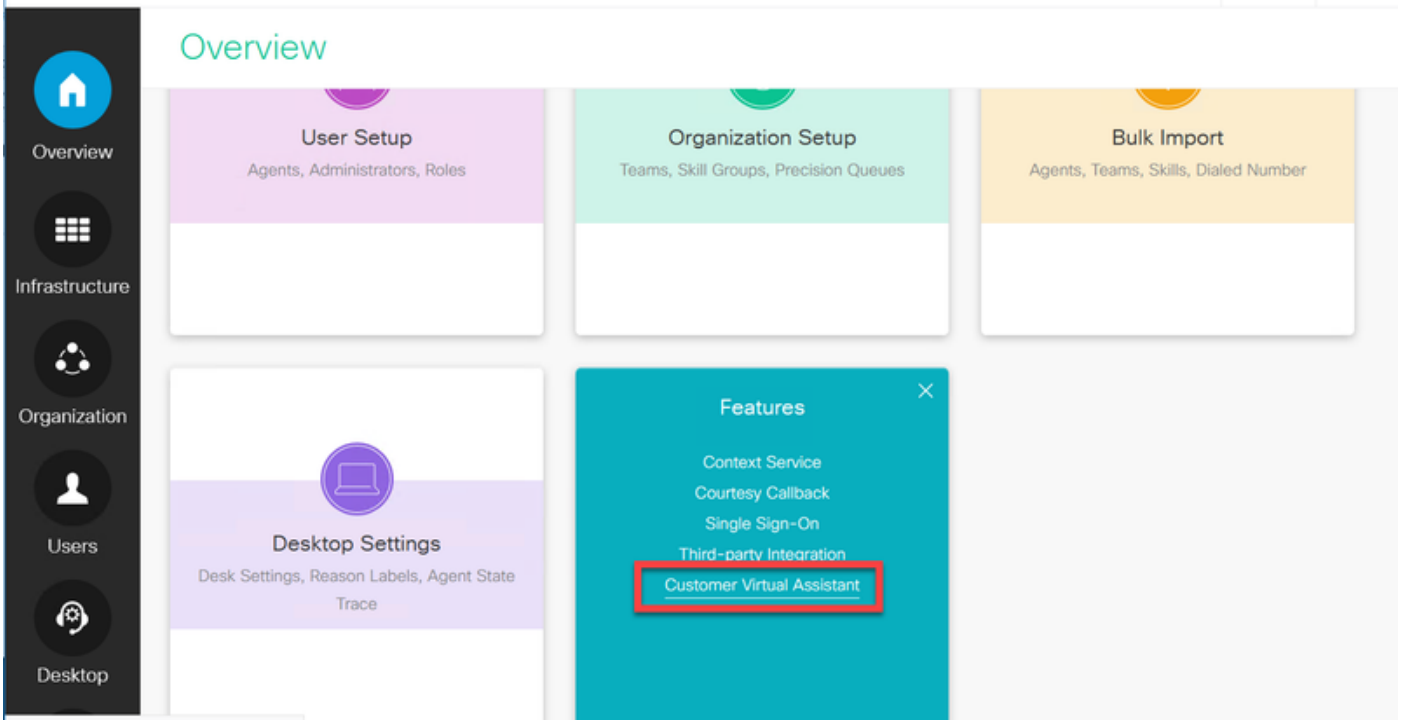
اذ اكلذب مقتمل اذ CVB و CVP و PCCE (AW) ةرادا لمع ةطحم نيب تاداهشلا لدابت 1. ةوطخال
ريدم "مداخ نيب تاداهشلا لدابت مقف UCCE، ك بصاخلا رشنلا ةيلمع تناك
CVP و NOAMP) "ةديجال تاي لمعلا

ايتاذ ةعقوم تاداهش: PCCE تاداهش لدابتل تادنتسملا هذه يلا عوچرلا يچري: **ةظحالم**
يچري UCCE، يلا ةبسنلاب . اهتباشل PCCE تانوكم ةداهش ةرادا PCCE لولح ي
UCCE يلع ةلدابت مالا ايتاذ ةعقوملا ةداهشلا يلا عوچرلا .

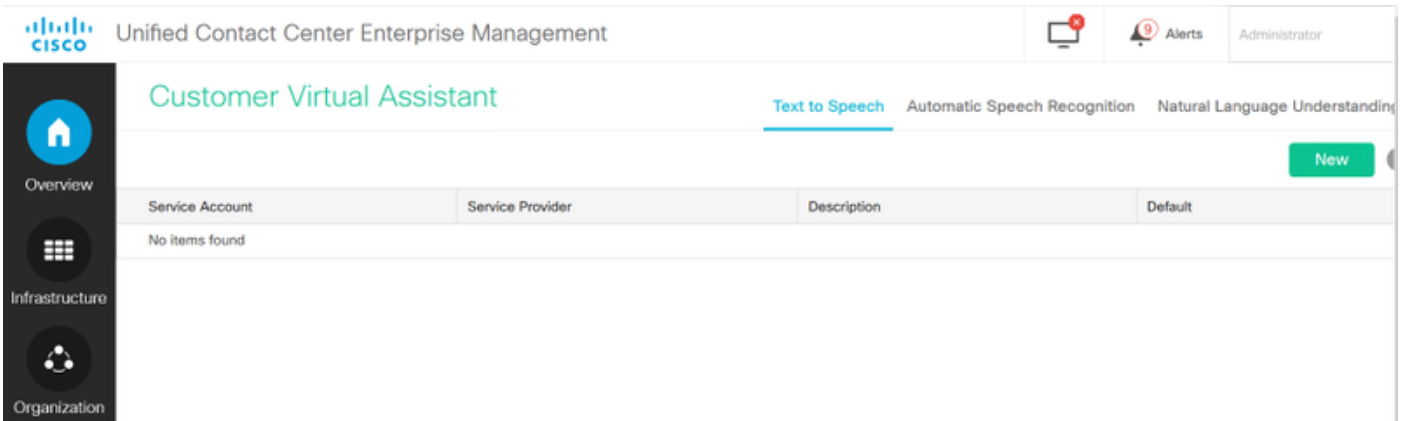
كجتتم ناك اذ (SPOG) دحاولا جاجزلا يوتسم / CCE لوؤسم ةهجاوحتفا، PCCE ي 2. ةوطخال
NOAMP مداخ يلع تاوطخال هذبه مقف UCCE، يلع



Customer Virtual Assistant. ددح، تازي مالا تحت 3. ةوطخال



لعمل إعدادات الفرع "و" و"مالك إلى سكت" بيوتت تمام الع ثالث یرت نأ بجي نآل. 4 ةوطخل



ديج قوف رقنا مثةي بطلال ةغلل مهف قوف رقنا. 5 ةوطخل

ةمدخ دوزمك Dialogflow دح، "ةديجال ةي بطلال ةغلل مهف باسح" ةذفان يف. 6 ةوطخل

يرهظال ليمعلاب قلعتم ال Google عورشم مي دقت إلى جاتحت، ةمدخل باسح مسال. 7 ةوطخل
يف هتأشنأ يذال Google Dialogflow.

New Natural Language Understanding Account



Service Provider*

DialogFlow

Service Account Name*

bankingroot-iemspv

Cancel

Next

عارج ال اذه عبتا ،هؤاشنإ مت يذلا يره اظلا ليكولاب طبترملا عورشملا دي دحتل

هؤاشنإ مت يذلا لماعلا دح ،DialogFlow (dialogflow.com) باسح ىلإ لوخدلا ليحستب مق أ. تادادعإل زمر قوف رقناو

Dialogflow V1 API shutdown has been postponed to March 31st, 2020. Details [here](#).

Dialogflow

BankingRoot

en

Intents

Entities

Intents

CREATE INTENT

Search intents

Default Fallback Intent

Default Welcome Intent

ةمدخلا باسح يرتسو نميألا بناجلا ىلع "تادادعإل" ةذفان يف لفسأل ريرمتلاب مق ب. يف هتفاضل ىلإ جاتحت يذلا ةمدخلا باسح مسا وه ،عورشملا فرعم خسنا .عورشملا فرعمو يف هتفاضل ىلإ جاتحت يذلا ةمدخلا باسح مسا وه ،عورشملا فرعم خسنا .عورشملا فرعمو ت Speech Server نيوكت

Dialogflow BankingRoot

SAVE

General Languages ML Settings Export and Import Speech Share Advanced

DEFAULT TIME ZONE
(GMT-6:00) America/Chicago
Date and time requests are resolved using this timezone.

GOOGLE PROJECT

Project ID	bankingroot-iemspv
Service Account	dialogflow-cluajo@bankingroot-iemspv.iam.gserviceaccount.com

تقوم Google بوضع قفلة على واجهات برمجة التطبيقات (API) التي تطلب الترخيص أو ما يدخل تحتها لمدة 8 أسابيع. يتم إدخال اسم المشروع في القائمة العلوية، امل أن يكون هذا هو اسم المشروع الذي تم إنشاؤه في Dialogflow.

لإكمال الخطوات، امل أن يكون اسم المشروع الذي تم إنشاؤه في Dialogflow هو اسم المشروع الذي تم إنشاؤه في Google Cloud Platform. إذا كان الأمر كذلك، فستتمكن من رؤية اسم المشروع في القائمة العلوية.

ملاحظة: Google قد تطلب اسم المشروع الذي تم إنشاؤه في Dialogflow. إذا كان الأمر كذلك، فستتمكن من رؤية اسم المشروع في القائمة العلوية.

الخطوة التالية هي إعداد مشروع Dialogflow، ولتحقق من إعدادات مشروع Dialogflow.

Dialogflow BankingRoot

SAVE

General Languages ML Settings Export and Import Speech Share Advanced

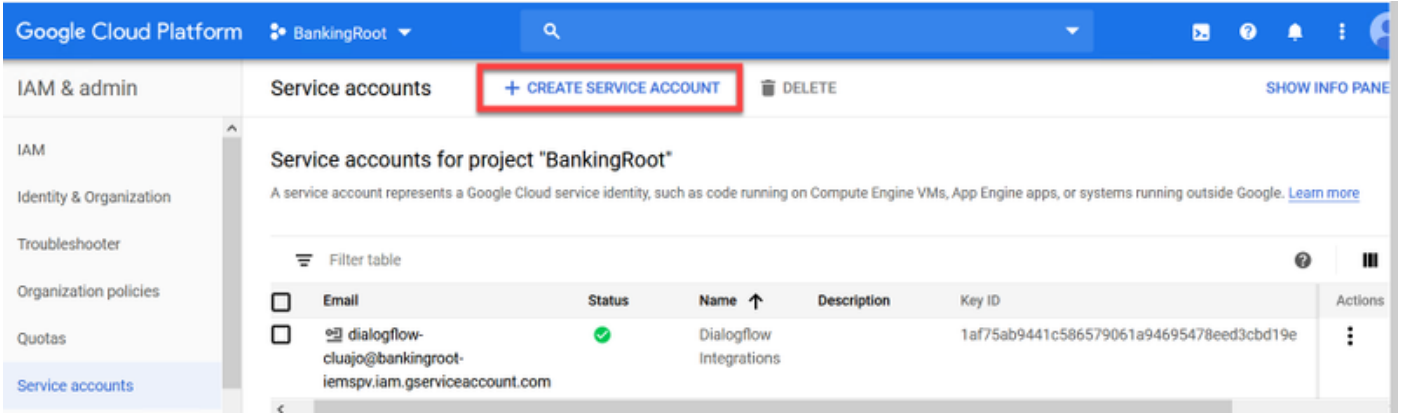
DEFAULT TIME ZONE
(GMT-6:00) America/Chicago
Date and time requests are resolved using this timezone.

GOOGLE PROJECT

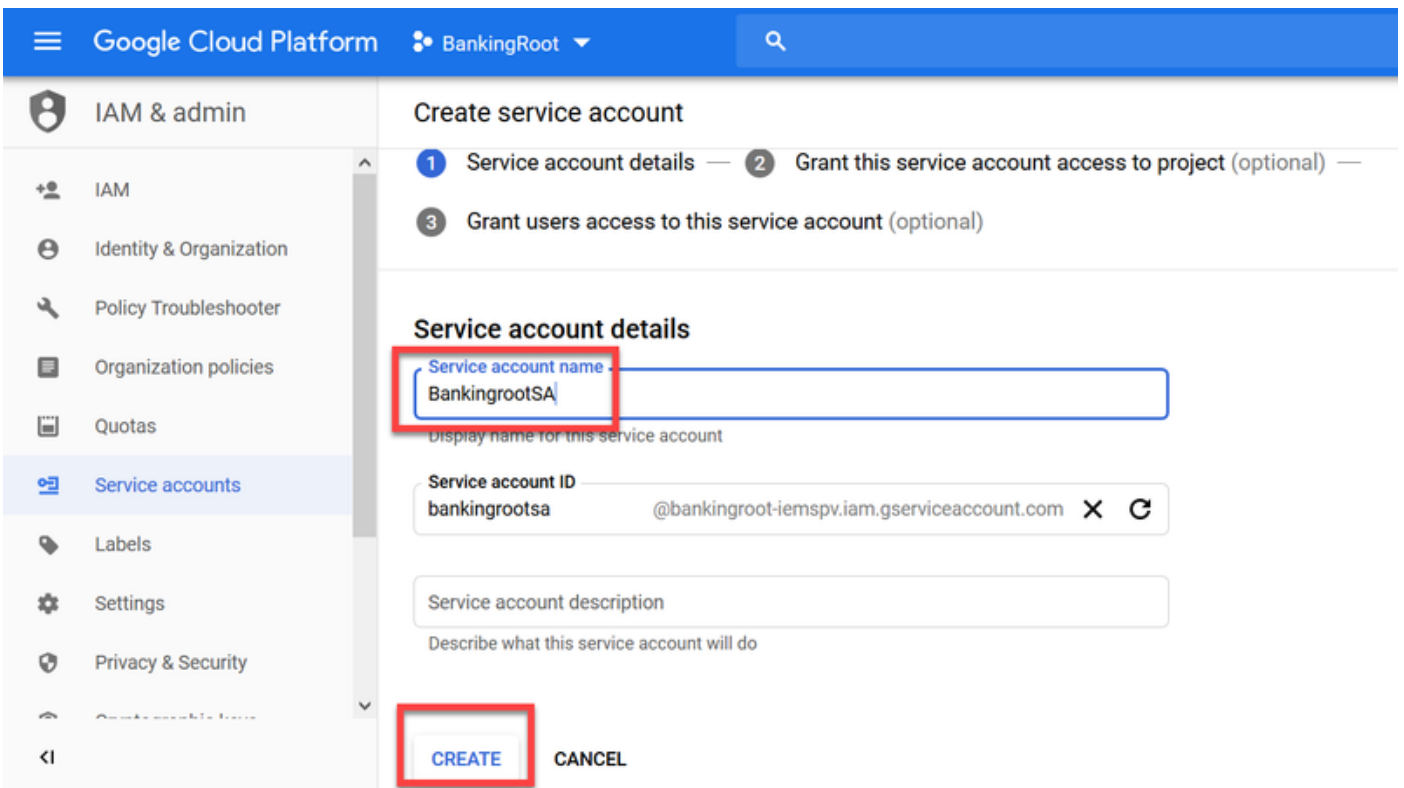
Project ID	bankingroot-iemspv
Service Account	dialogflow-cluajo@bankingroot-iemspv.iam.gserviceaccount.com

الخطوة التالية هي إعداد مشروع Dialogflow، ولتحقق من إعدادات مشروع Dialogflow.

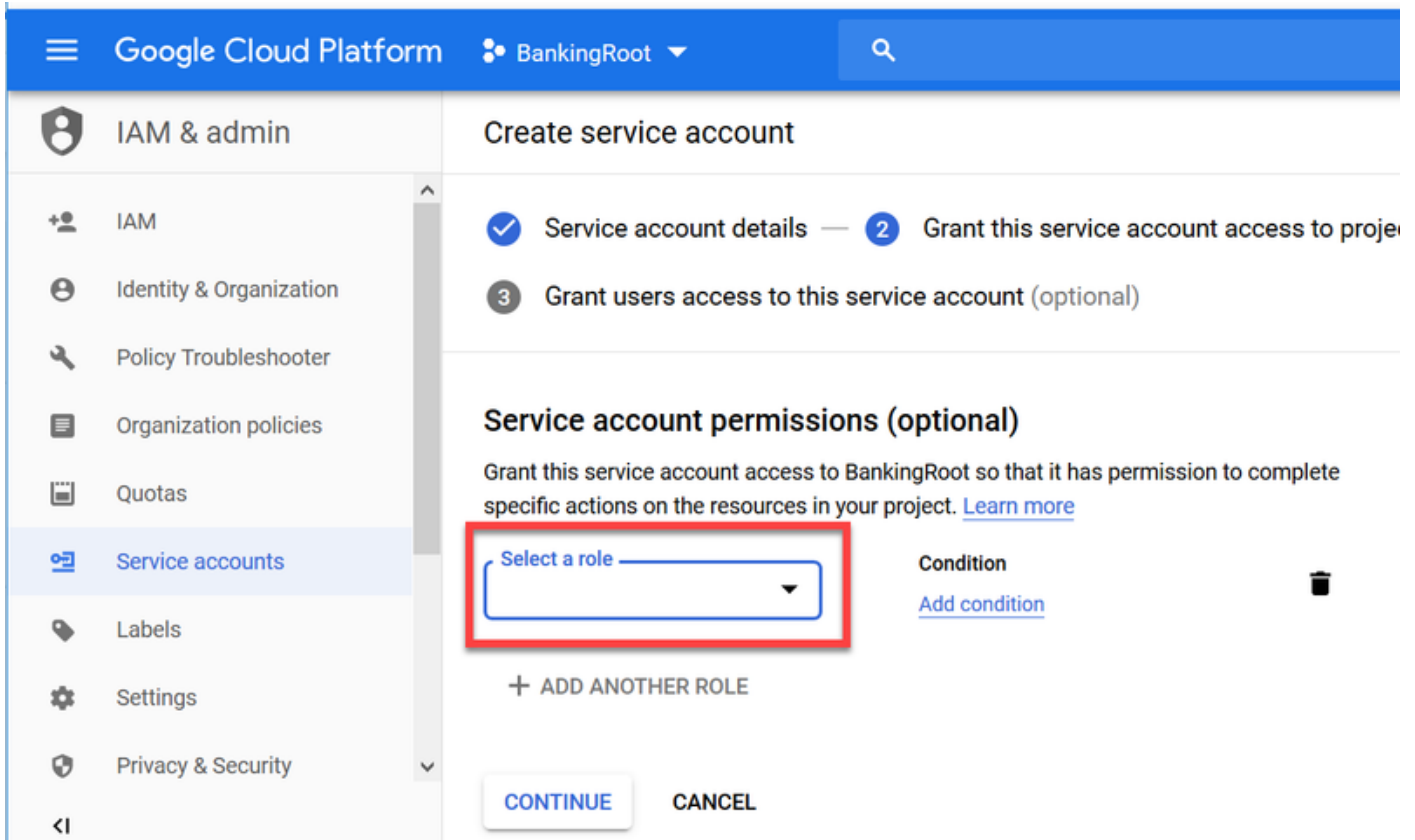
ةحفصلال لىلعأ يف ةمدخ باسح ءاشنل رزلا قوف رقنا .ةمدخلال باسح لىل راودأ ةفاضل



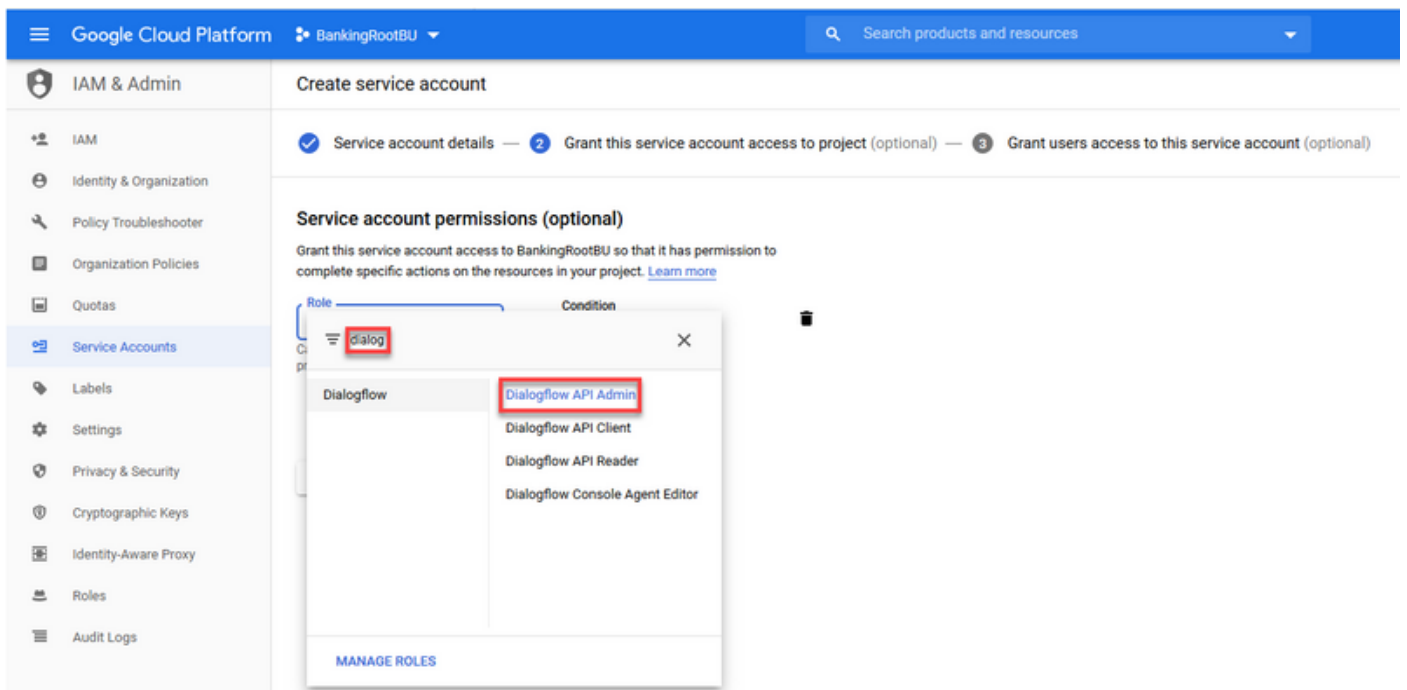
رقناو BankingRootSA لخدأ ةلاحل هذه يف .ةمدخلال باسحل امسا لخدأ ،ةقث بنملا ةمئاقلا يف ج .
لىل Create .



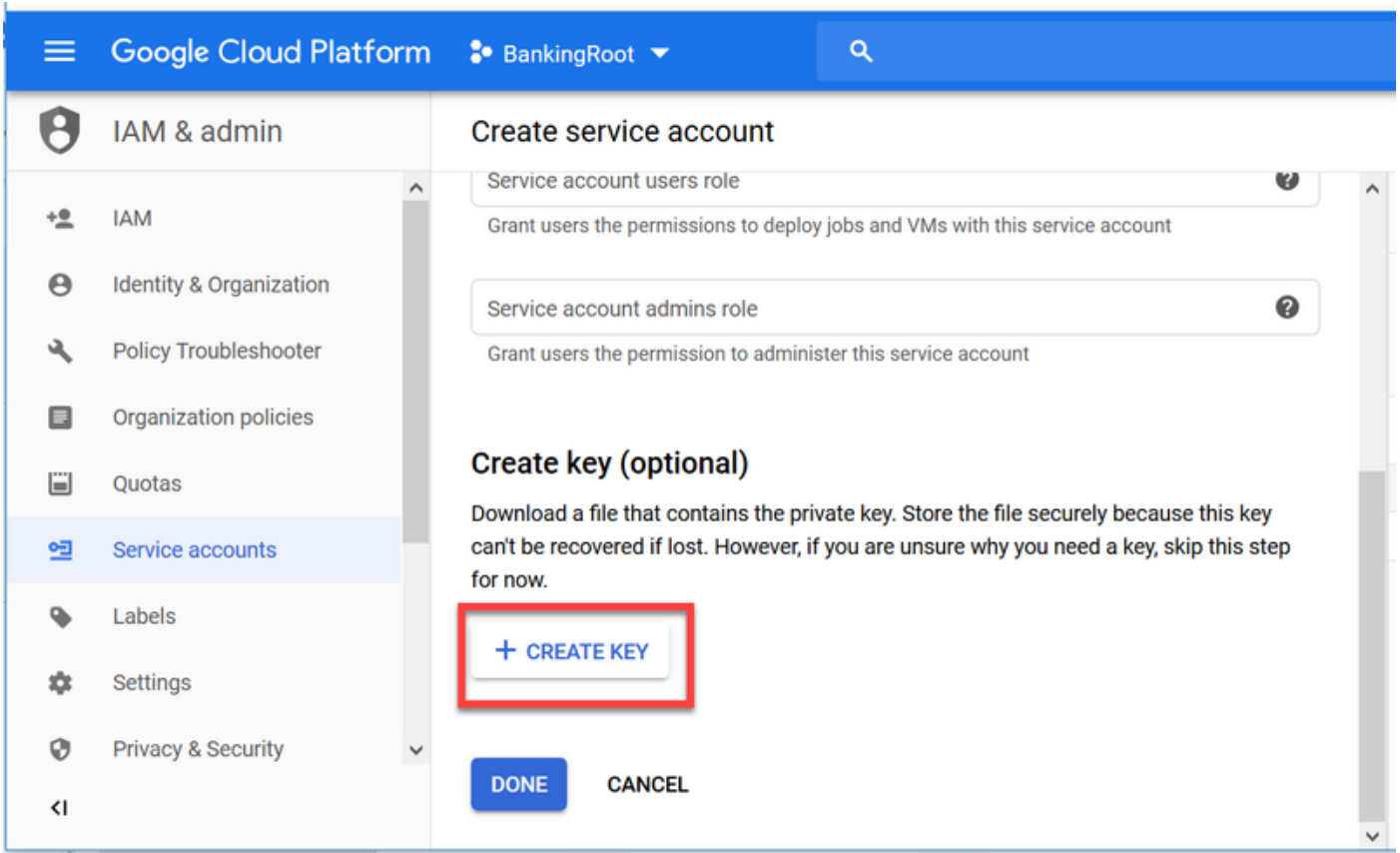
رود ديدحت قوف رقنا د .



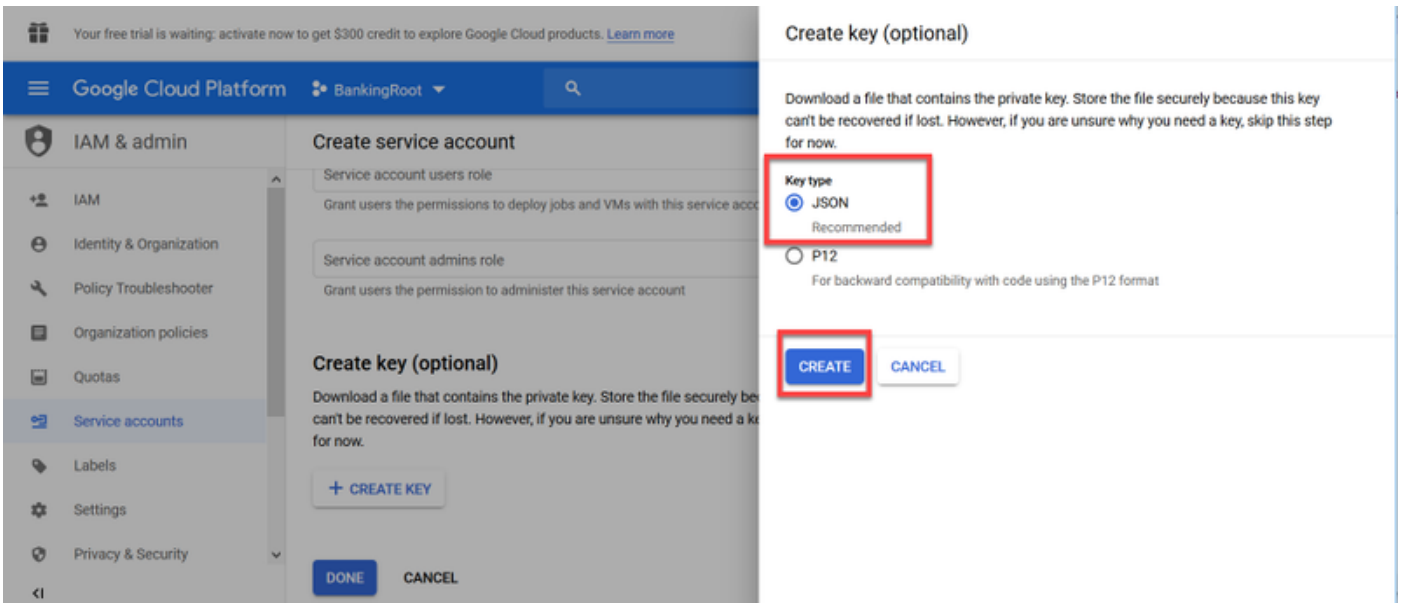
Dialogflow تاقىبطلال ةجمر بة هجاو لوؤسم دح .بولطملا رودلا دح ،Dialogflow ةئف تحت .. ةعباتم قوف رقناو



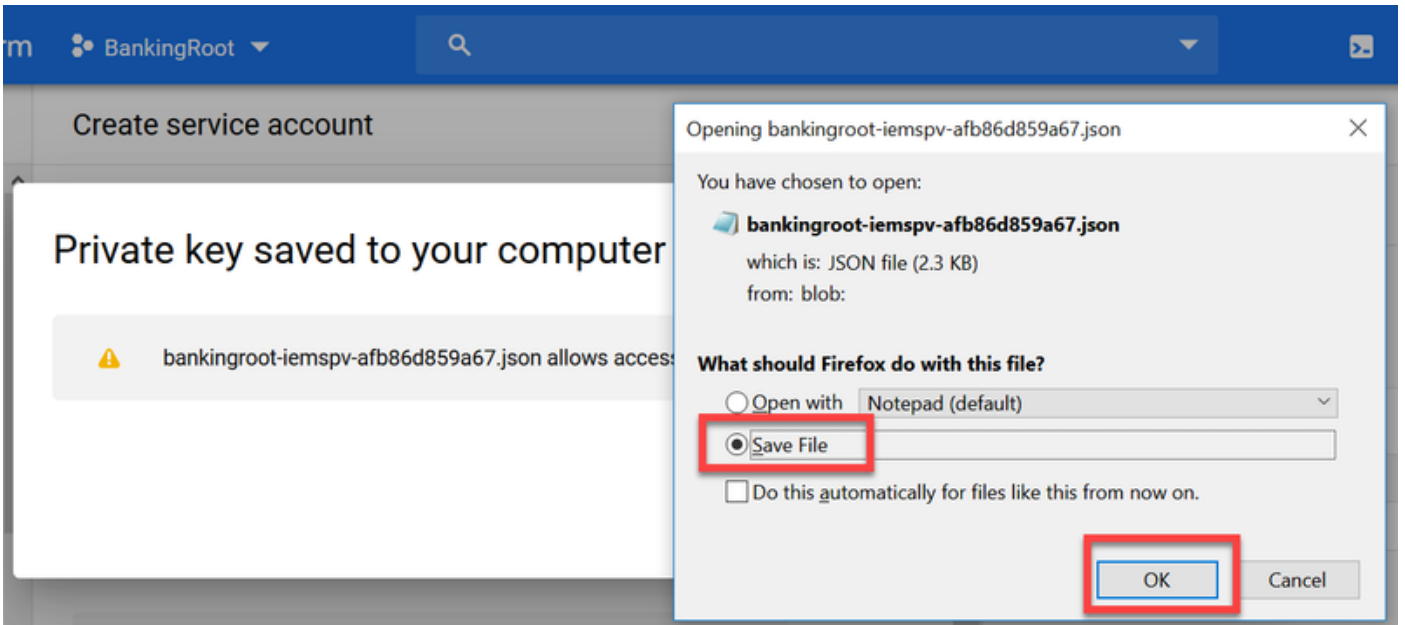
حاتفم ءاشن | دحو لفسأل ريرمتلاب مق و .



CREATE. لى رقنا و احاط فملا عونل JSON دي دحت نم دكأت، صاخلا احاط فملا اذفان ي ف ز.



هديكأتو هظفحل اعقوم رتخاو، فلملا ظفح عبرملا دح. JSON فلم لىزنت ادبي ح.



هئاقبإو فلم لظفح نم دكأت اذل ،طقف ةدحاو ةرم اذه JSON فلم ليزنت كنكمي ريذحت
ةيلمعال سفن مادختسا كنكمي ،حاتم ريغ حبصا وأحاتفملا اذه تدقف اذا .نم أناكم يف
C:\Download دلمل يف JSON فلم ظفح متي .ديدجاتفم ءاشنإل

i. "قالغا" قوف رقنا .ديكأت ةلاسرب قثب نم ارضنع ىرتس ،ةيلمعال لامتك ادرجمب .

ةقداصملا حاتفم ريفوت كمزلي ،NLU باسح ةذفان يف NEXT قوف رقنلا دعب .9 ةوطخلا

ريرتب مق .JSON فلم ليمحت كنكمي ثيح دلمل اىل لقتنا .فصولا فضا.10 ةوطخلا

مَدْخَلًا بِاسْحَاحَاتِ فَم لِقْح ى لِ رُوْطْسَلَا هَذِهِ خَسَنَاو فَم لَم لِ ي ف رُوْطْسَلَا ة فَاك دَحُو ، فَم لَم لِ ظَفْح ة قَطْقَط .

Customer Virtual Assistant

Text to Speech Automatic Speech Recognition Natural Language Understanding

New Natural Language Understanding Account

Service Account Name: bankingroot-lemspv

Service Provider: DialogFlow

Description: Bankingroot

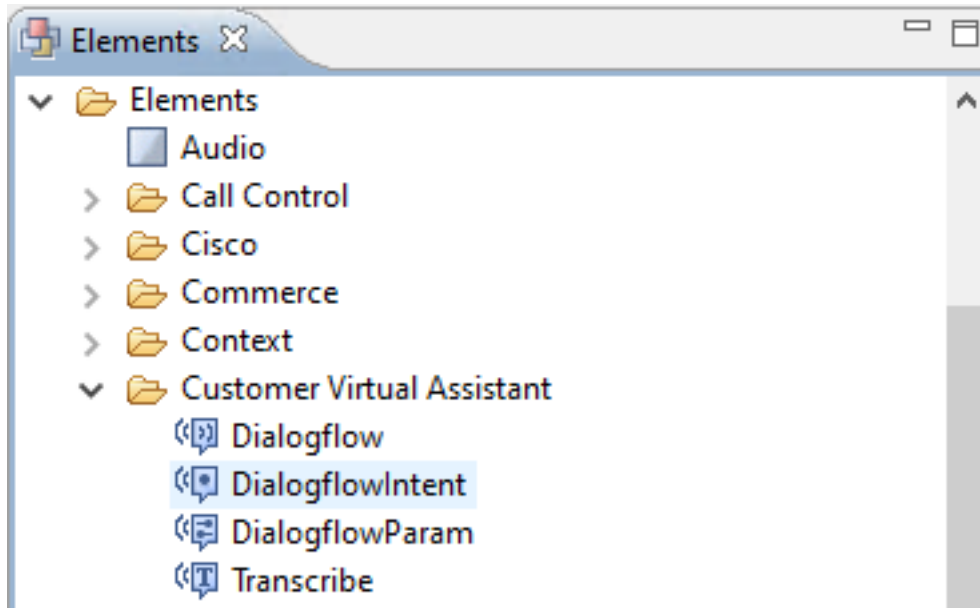
Authentication Details

Service Account Key*
{
 "type": "service_account",
 "project_id": "bankingroot-lemspv",
 "private_key_id":

Cancel Save

رِصَانَعِ CVP Call Studio

حَضْرُوْم وَهْ اَمَك) ة عِبْرَالَا رِصَانَعِ لَ هَذِهِ ة فَاضَا تَمْتُو ، 12.5 رَا دِصِلَا لِ CVP Call Studio نِي سَحْتِ مْتِ فِ CVA ة زِيْمِ نِي وُكْتِ لِي هَسْتَلِ (ة رُوْصَلَا لِ ي فِ



رِصَانَعِ لِكُلِّ رِصْتِخْمِ فِصْوَانِهِ

Dialogflow ة نِقْتِ

دَعَا سِي . ة بِاِحْسَالَا نَمِ اَهْتِرَا دَاو TTS و NLU و ASR تَامَدْخِ كَارِشَا لِجَا نَمِ Dialogflow ءَا شِنَا مْتِ ة طَسَاوِبِ مَالِكَلَا تَامَدْخِ عِيْمِجِ كَارِشَا مْتِي شِيْحِ فَاضْتَسْمِ لَمِ IVR رِشْنِ ة اَكَا حَمِ ى لِ عِ Dialogflow ة . كَبْشَلَا نَمِ هَلْقَنُو هَلْمِ كَأَبِ لَامْعَالَا قِطْنَمِ ي فِ مَكْحَتَلَا مْتِي وِ Google Dialogflow

DialogflowIntent

ASR (ASR) اهـلـع فرعتلل اهـلـغـشت متـيـل ةـبـاحـسـلا تامدخـل DialogflowIntent ءاشنإ مت نكمي، CVP VXML مـداخـى لـىـلـى هـرـيـرمـتـو دـصـقـلا يـلـع فرعتـلـا درجـمـب (NLU ةمدخ) فدهـلـا فرعتـو دقـو. CVP لاصـتا وـيـدوتـسـالـى صـنـلـا جـمـانـرـبـلـا يـلـع ةـيـفاضـا تـاءـارـجـى أو ةـهـجـولـا رـشـومـ ذـيـفـنـت تامدخ تامدخ كـارشـا لـجـأ نـم تـاقـيـبـطـتـلـا يـروـطـمـلـا لـجـمـلـا اذـه يـف ةـنـورـمـلـا رـيـفـوتـم ةـيـلـحـمـلـا نـم وـا ةـبـاحـسـلا نـم تـالـاصـتـالـا و تامولـعـمـلـا اـيـجـولـونـكـت.

DialogflowParam

ةـيـلـحـمـ IVR رـشـن ةـيـلـمـع يـف DialogflowIntent رـصـنـع عـم نـارتـقـالـاب DialogflowParam لـمـعـي نـأ بـجـيـو ةـمـلـعـمـلـا فرعتـمـزـلـي، VXML مـداخـى لـىـلـى هـرـيـرمـتـو لـيـمـعـلـا دـصـق دـيـدحـت دـنـع، ةـيـجـذومـن يـجـذومـن يـف رـصـم قـيـبـطـتـلـا نـكـمـي، لـاـثـمـلـا لـيـبـس يـلـع CVP قـيـبـطـت ةـطـسـاوب اعوفدم نوكي لبق ةـيـقـبـطـتـمـلـا ةـيـمـازـلـلـا تـالـخـدمـلـا بـلـطـو لـيـمـعـلـا باطـخ نـم ةـدوقـفـمـلـا تـالـخـدمـلـا لـيـلـحـت DialogflowParam رـصـنـع لـمـعـي، هـالـعـا دراوـلـا وـيـرانـيـسـلـا بـجـومـب. اهـلـمـأب ةـلـمـاعـمـلـا ةـجـلـاعـم تامولـعـمـلـا ةـفاضـا و اهـديـدحـت مـت يـتـلـا ةـيـنـلـا ةـجـلـاعـمـلـا DialogflowIntent رـصـنـع عـم نـارتـقـالـاب ةـبـولـطـمـلـا.

بـاوج

يـسـاسـاً لـكـشـب مـوقـي هـنـا. جـارخـاك صـنـلـا عـاجـراو لـيـمـعـلـا مـالـك ةـجـلـاعـمـلـا خـسـنـلـا ءاشنإ مت ام دنع رصنعـلـا اذـه مـادخـتـسـا بـجـي. تـاجـرـم ةـئـيـه يـلـع صـنـلـا رـفـويـو فرعتـلـا ةـلـاد ذـيـفـنـتـب ةـبـولـطـم اهـدحـو ASR ةـفـيـظـو نوكـت.

ىـلـى عـوجـرـلـا يـجـري، رـصـانـعـلـا هـذـه نـم رـصـنـع لـك تـحـت ةـمـلـعـمـلـا دادعـا لـوح تامولـعـمـلـا نـم دـيـزـمـل [12.5 رادصـالـا رـصـانـعـلـا تـافـصـاوم لـيـلـد](#).

CVP Call Studio تاقـيـبـطـت

Google (Dialogflow) ىـلـى دـنـتـسـمـلـا IVR قـطـنـم - ةـبـاحـسـلا يـلـى ةـدـنـتـسـمـلـا دـصـاقـمـلـا ةـجـلـاعـم

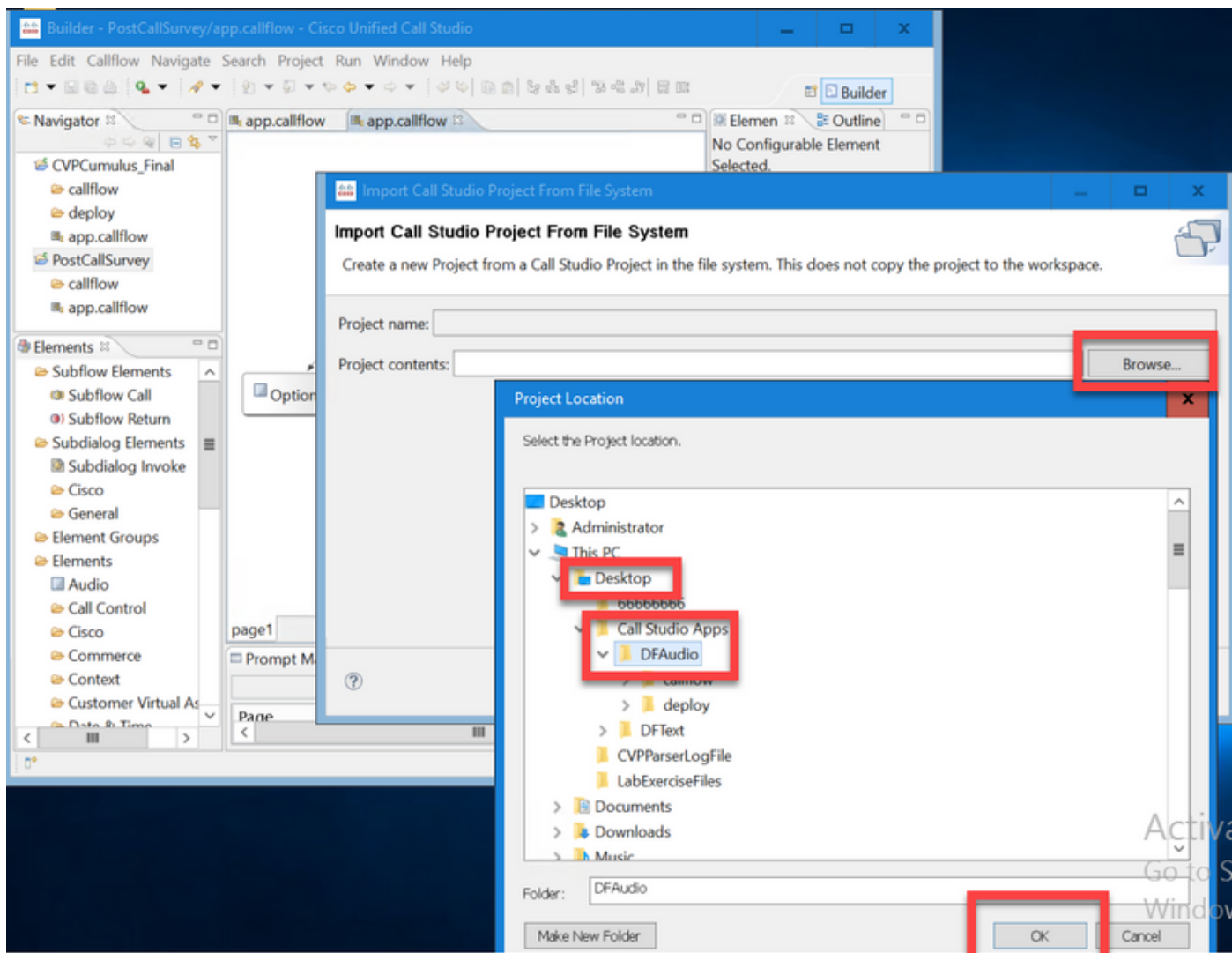
يـف ادبـيـو رـمـألـا DialogFlow رـصـنـع يـلـوتـي، VXML قـيـبـطـت يـلـى لـوـصـولـا يـف ةـمـلـكـمـلـا حـاجـن عـم تـوـصـلـلـا لـاـخـدـا ةـجـلـاعـم.

دـصـاقـمـلـا دـيـدحـت يـلـع رـداق يـضـارتـفـالـا Google لـيـكـو نـأ ام لـاطـو، لـيـمـعـلـا عـم راوـحـلـا رـمـتـسـيـو لـيـمـعـلـا نـم بـلـطـلـكـل ةـبـسـنـلـاب TTS تامدخ رـبـع طـئـاسـولـا لـقـن ةـداعـا مـتـي، اهـتـجـلـاعـمـو يـف ةـقـبـاطـم ةـيـنـلـك لـيـغـشت مـتـيـو DialogFlow رـصـنـع لـوح رـرـكـتـم لـكـشـب قـفـدـتـلـا رـمـتـسـيـو يـلـى ةـجـاحـب لـيـمـعـلـا نـاـك اذـا ام مـا IVR ةـجـلـاعـم ةـلـصـاوم بـجـي نـاـك اذـا ام دـيـدحـتـلـا رـارق عـبـرم لـبـاقـم لـيـكـو يـلـى ةـمـلـكـمـلـا لـيـوـحـت.

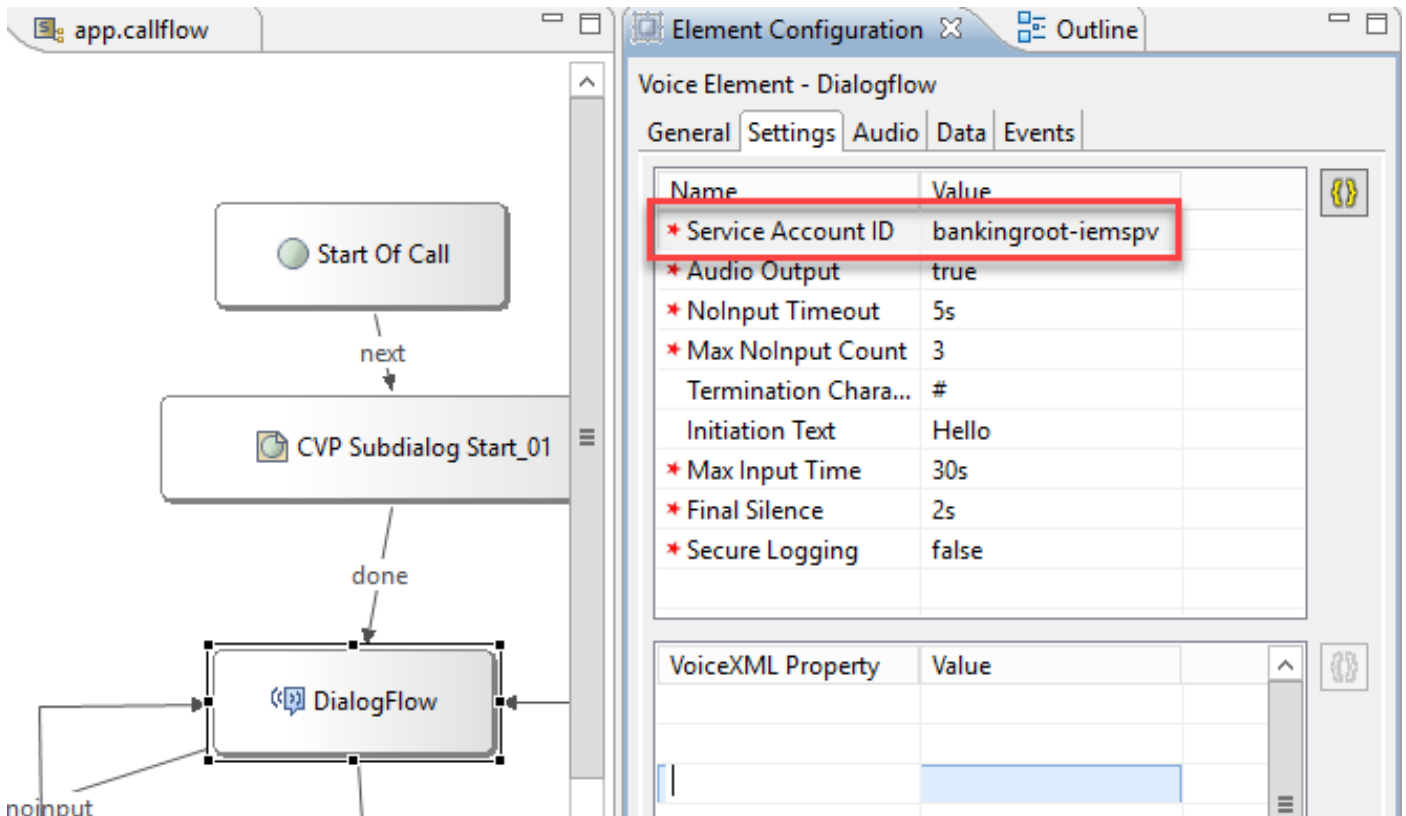
مـكـحـتـلـا مـيـلـسـت مـتـيـو CVP يـلـى ةـمـلـكـمـلـا هـيـجـوت مـتـي، لـيـكـولـا لـقـن رـارق لـيـغـشت درجـمـب لـيـمـعـلـا يـلـى ةـمـلـكـمـلـا لـقـن مـث رـاظـتـنـالـا ةـمـئـاق يـف ةـمـلـكـمـلـا عـضـول.

تـامـلـكـمـلـا وـيـدوتـسـا تـاقـيـبـطـت نـم ةـنـيـعـل نـيـوكـتـلـا تـاوطـخ يـلـي ام يـف:

مـت، لـاـثـمـلـا اذـه يـف. دـيـدج قـيـبـطـت ءاشنإ و Call Studio يـلـى قـيـبـطـتـلـا دارـيـتـسـاب مـق 1. ةـوطـخـلـا [Sample CVA](#) Cisco Devnet قـيـبـطـت نـم DFaudio مـسـيـو وـيـدوتـسـا اعـدـتـسـا قـيـبـطـت دارـيـتـسـا [Application-DFAudio](#).



عملية دمج نماذج الواجهات، و Dialogflow رصنع دمج DFAudio قىبطت في 2. ووظيفة
هتافاضا تمت في ذلك عورشم الفرع الى المدخل باسح مسار ربيغت ب مق. تادادع بيوت ال
وه لاثم ال اذه في، bankingRoot-iemspv الى اقبس م



يره اظلال ليكولا لي توصال لاسرال true لي توصال جارخ لمعلم لاسرا نم دكأت 3. ةوطخال صنل نم ال دب Dialogflow.

مداخال VXML لي هرشنو هظفحو قي بطتل ةحص نم ققحت 4. ةوطخال

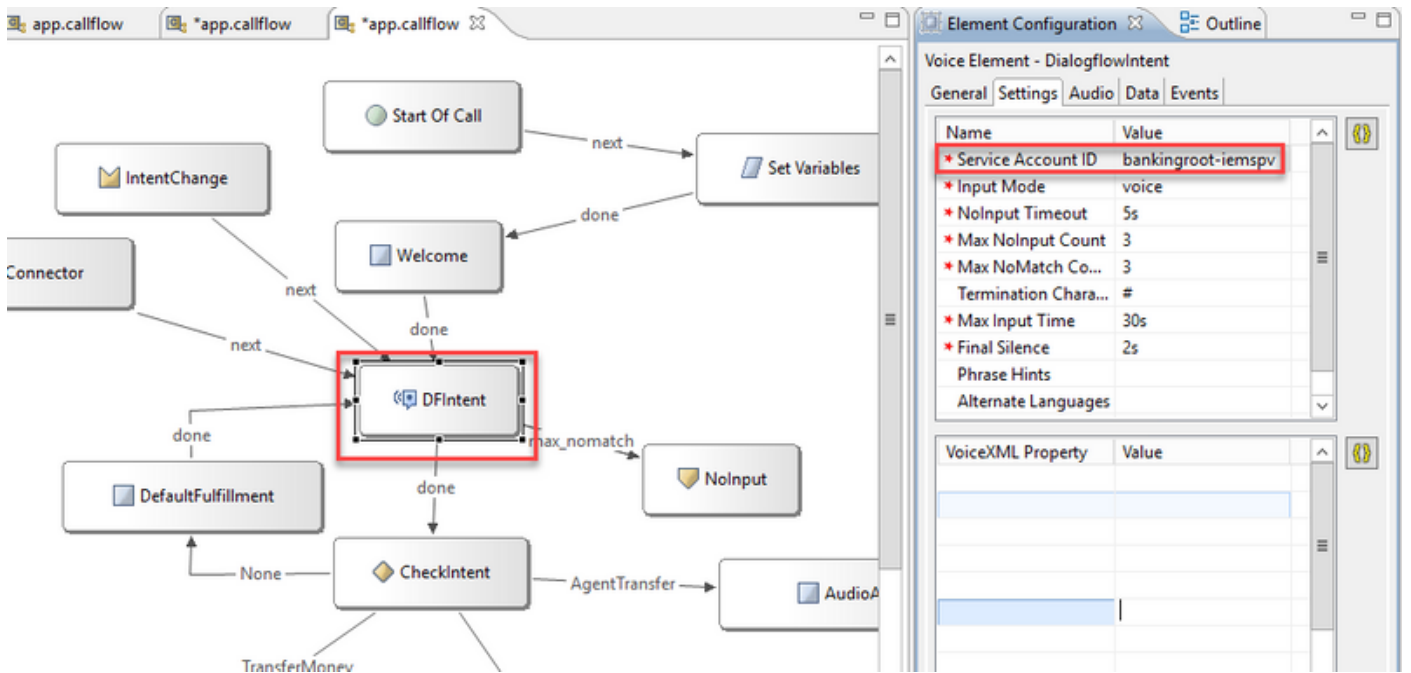
حتفا، CVP VXML مداخال لي. VXML مداخال ةركاذي قي بطتل رشنب مق نأل 5. ةوطخال قوف رقناو C:\Cisco\CVP\VXMLServer عقوم لي حذفصتو، Windows فشكس م قوف رقناو، VXML مداخال لي اقبس م قي بطتل رشن مت اذا. DeployAllNewApps.bat كلد نم ال دب UpdateAllApps.bat.

مداخال DialogflowIntent / DialogflowParam (مداخال لي ةدنتس م ةهول ةجالعم)

هالخال نم ةالمعلل نكمي في فرصم قي بطتل تاملكم قفدت قلعتي، لاثم اذا في رخآ باسح لي رفوت باسح نم لامل نم نيعم غلبم لي وحتو مهتابسح ديصر نم ققحتال ققحتالو مالكل ربع ليمعل نم في رعتل تانايب عيمجت لي ةليوالا خسنا رصانع لمعت ليمعل في رعته ةحص نم ققحتال درجمب (ANI) رماوالا رطس ةهواو مقر مادختساب اهتخص نم نم لاؤسلا ديحتل DialogFlowIntent رصنع لي تاملكم لي في مكحتل ميسست متي، يئاهنل CVP Call قيبطل بلطي، (هلي وحت متيس يذلا غلبم لثم) ليمعل لاخدا لي عانب. ليمعل اهتنا درجمبو. فدهال ةجالعم نم ديزملي يئاهنل ليمعل نم ةيقتبتمل تاملعمل Call Studio ليمعل لقن بلطو ةملاكمل اهان رايتخ ليمعلل نكمي، لاومال لي وحت ةيلمع.

مت، لاثم اذا في. ديح قيبطل ةاشن او Call Studio لي قيبطل داريتساب مق 1. ةوطخال Sample CVA Application-DFRemote Cisco Devnet نم DFRemote ميسسي studio ةاعدتسا قيبطل داريتساب DFRemote.

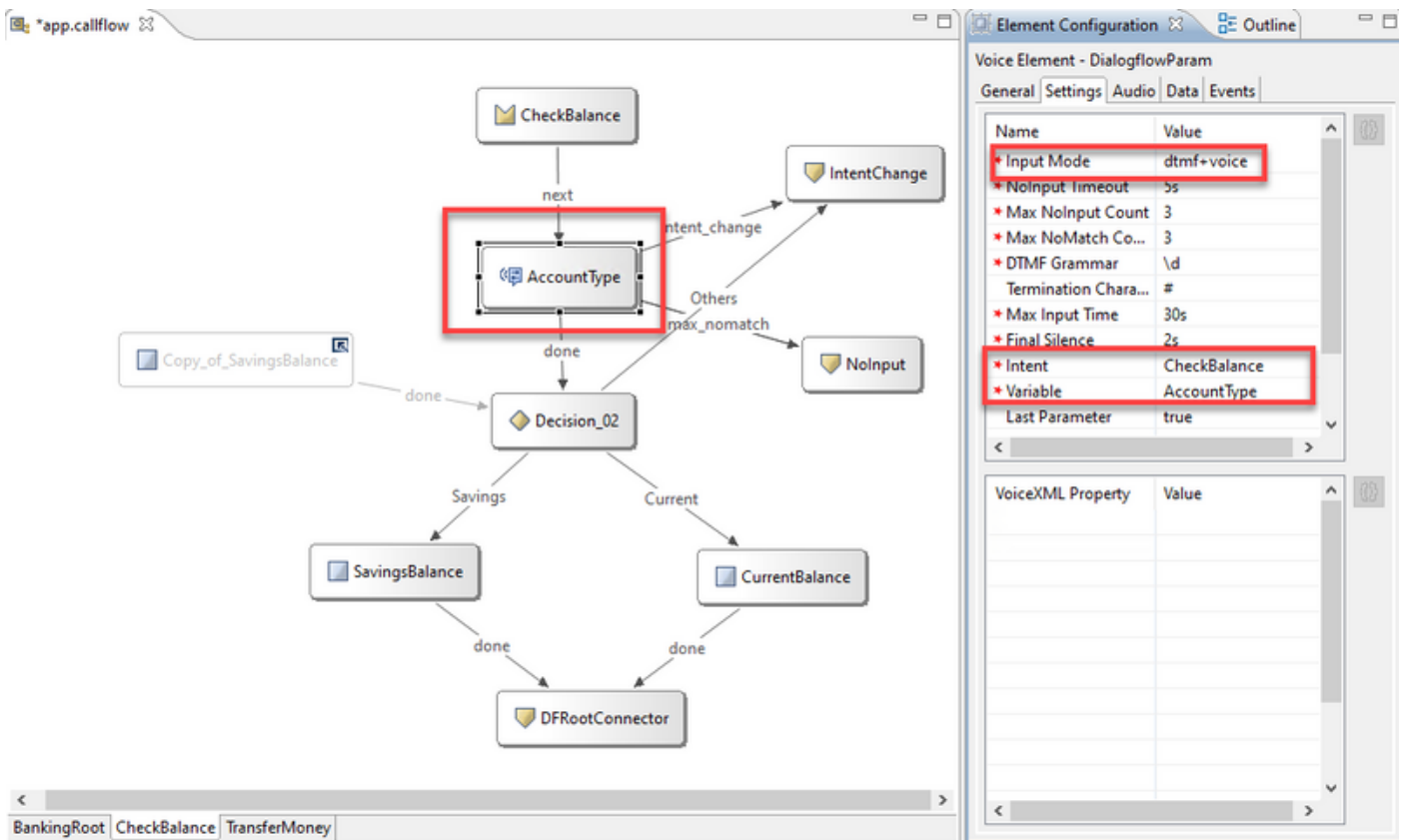
نم يال بنجال لي عو DialogflowIntent (DFIntent) رصنع دح، DFRemote قيبطل في. ةوطخال هتفاضل تم يذل عورشمال فرعم لي ةمدخال باسح م سا ريغت. تادادع بيبوتال ةمالع دح مالاكمل اذ في، مالاكمل مداخال لي اقبس م bankingRoot-iemspv



ال، كى لى اه نى عى ك نى ك م ي . ت و ص ل ل ا لى ل ا خ د ا ل ا ع ض و ة م ل ع م ن ي عى ن م د ك ا ت . 3 ة و ط خ ل ا ة ي ا ع ي م ج ت م ت ي ا ل ه ن ا ل ت و ص ل ل ا لى ل ع ه ن ي عى ت ب ج ي ر ص ن ع ل ا ا ذ ه ل ن ك ل و ، DTMF و ت و ص ل ل ا ش ي ح ر ص ن ع ل ا ا ذ ه ي ف . ا م ه ي ل ك لى ل ع ه ن ي عى ت ك ن ك م ي DialogflowParam ا د ا خ ت س ا د ن ع . ت ا م ل ع م ل . ل ص ت م ل ا ن م ل ا خ د ا ل ا ة م ل ع م ع ي م ج ت ب ل ع ف ل ا ب م و ق ت

ن م ق ي ب ط ت ل ا ب ل ط ي ، ب ا س ح ل ا د ي ص ر ن م ق ق ح ت ل ل ل ي م ع ل ا ص ت ا د ن ع ، ل ا ث م ل ا ا ذ ه ي ف . 4 ة و ط خ ل ا ر ص ن ع ي ف ت ا م و ل ع م ل ا ه ذ ه ع ي م ج ت م ت ي . م ا ل ك ل ا و ا DTMF ة ط س ا و ب ب ا س ح ل ا ع و ن ر ي ف و ت ل ي م ع ل ا م ق ، ة ب و ل ط م ل ا ت ا م ل ع م ل ا ع ي م ج ت ل . (ة ر و ص ل ل ا ي ف ح ض و م و ه ا م ك AccountType DialogflowParam) ا د ا د ا ع ا ر ي ي غ ت ب ن م ل ص ت م ل ا ن ك م ت ي سى ت ح ، dtmf+voice د د ا خ د ا ل ا ع ض و ي ف . DialogflowParam ت ا د ا د ا ع ا ر ي ي غ ت ب ة ل ا ح ل ا ه ذ ه ي ف ، ة ط ب ت ر م ل ا ة ه و ل ا ب ت ك ، Intent ة م ل ع م ل ا ي ف . ه ل و ق و ا ب ا س ح ل ا ع و ن ل ا خ د ا ل ا ر ي غ ت م ل ا د ا د ا ع ا ي ف و . CheckBalance

م ق ف ، ة ه و ل ل ة ر ي خ ا ل ا ة م ل ع م ل ا ي ه ه ذ ه ت ن ا ك ا ذ ا . AccountType ة ل ا ح ل ا ه ذ ه ي ف ، ة ه و ل ا ة م ل ع م د د ح DialogflowParam ت ا د ا د ا ع ا ل و ح ت ا م و ل ع م ل ا ن م د ي ز م ل . true لى ل ا ة ر ي خ ا ل ا ة م ل ع م ل ا ر ي غ ت م ن ي عى ت ب [12.5 ر ا د ص ل ا ر ص ا ن ع ل ا ت ا ف ص ا و م ل ل ي ل د](#) لى ل ا ع و ج ر ل ا ي ج ر ي



5. ووطخل VXML إله رشنو هوظحو قيبطتلا ةحص نم ققحت .

حتفا ، VXML CVP مداخله . VXML مداخله اذيف قيبطتلا رشنب مق نآلا . 6. ووطخل قوف رقناو C:\Cisco\CVP\VXMLServer عقوم إله حفصتو ، Windows فشك تسم **DeployAllNewApps.bat** . VXML مداخله إله اقبسم قيبطتلا رشن مت اذإ **UpdateAllApps.bat** لكذ نم ال دب .

نأ بجي **C:\Cisco\CVP\Config** ليلد إله اقبسم هليزنت مت يذلا JSON فلم خسنا . 7. ووطخل **bankingRoot-iemspv.json** ةلحال هذه يف ، عورشم ال مسا عم Jason فلم مسا قباطتي .

لثم ال اذه لثم ، ةبولطم تامدخال هذه تناك اذإ ، Google نم ASR و TTS تامدختفصاً . 8. ووطخل ةهجاو يف . NOAMP مداخله ربع ASR و TTS ةفاضاب مقف ، UCCE يف كب صاخلا رشنناك اذإ (Spog) دحاو يجاجز يوتسم / CCE لوؤسم ةهجاو حتفا ، PCCE .

"للمعملل يرهظال دعاسم ال" دح ، تازيمل ةقاطب تحت . 9. ووطخل

قوف رقنا . ASR ةمدختفصال هسفن ءارجإل عبتا مت ، TTS ةمدختفصال الوأ مق . 10. ووطخل ديدج قوف رقنا مت مالك إله صن

Unified Contact Center Enterprise Management

Administrator

Alerts

Customer Virtual Assistant

Text to Speech Automatic Speech Recognition Natural Language Understanding

New

Service Account	Service Provider	Description	Default
No items found			

Overview

Infrastructure

Organization

في NLU باسح باسح مساسفن) ةمدخل باسح مسافضأو ةمدخ دوزمك Google دح. 11 ةوطخلال (يلال) Next قوف رونا. (ةقباسال تاوطخلال

New Text to Speech Account

Service Provider* Google

Service Account Name* bankingroot-iemspv

Cancel Next

يذال JSON NLU فلم يوتحم خسناو، ةيضارتفا ةمدخك هذه TTS ةمدخ نييبتب مق. 12 ةوطخلال ظفح قوف رونا. TTS JSON و ASR حاتفمك ةقباسال تاوطخلال في هؤاشنإ مت

مدختست تنك اذإ، كلذعمو. نيعم رود ي ASR و TTS تامدخ تاباسح بلطتت ال: **ةظحالم** اذه ةمدخل باسح نأ نم دكأتلإ إلى ةجأب تنأف، TTS و ASR ل NLU ةمدخ باسح سفن ASR APIs و TTS إلى لوصول قح هيذل

Customer Virtual Assistant

Text to Speech Automatic Speech Recognition Natural Language Understanding

New Text to Speech Account

Service Account Name: bankingroot-iemspv

Service Provider: Google

Description: Google TTS

Set as Default:

Authentication Details

Service Account Key: `https://www.googleapis.com/robot/v1/metadata/x509/bankingroot-sacc%40bankingroot-iemspv.iam.gserviceaccount.com*`

Cancel Save

DialogflowIntent و DialogflowParam مادختسا دنع ةي لمعلا قفدت وه اذه ،ماع لكش ب

1. Call Studio / VXML قيبطت موقبي ن C:\Cisco\CVP\Conf\ JSON فلم ةعارقب
2. DialogflowIntent توص هجوم ليغشت متي في TTS وأ يتوصل فلملا ليوحت متي نأ ام، DialogflowIntent توص ليغشت متي توصي لي توصلا دادع
3. ASR لجوج فرعتلا كرحم لي توصلا لقن متي ،لي معلا ثدحتي ام دنع ، نأل
4. صن لي لي ةم لكلا لوجي Google ASR قيبطت
5. VXML مداخل ن Dialogflow لي صنلا لاسرا متي
6. VXML قيبطت DialogflowIntent رصنع لي صن لكش في ةني Dialogflow Google عجرت

ليكول مداخل نيوكت

لغات ل gRPC لوكوتورب Cisco VVB في Google Software Development Kit (SDK) مدختسي ل قنل HTTP/2 لوكوتورب gRPC مدختسي Google Dialogflow.

لاصتا عاشنإ HTTP ليكول نيوكت لي ةجأب تنأف ، HTTP وه ياساسال لوكوتورب نأ امب Google Dialogflow و Cisco VVB نيبرشابم لاصتا كانه نكي مل اذا لماش

فيضم ليكول لكشي نأ CLI رمأ يدي Cisco VVB. HTTP 2.0 رادصا ليكول مداخل معددي نأ بجي ليكش تانم و

1. ةوطخلا HttpsProxy فيضم نيوكت

```
set speechserver httpsProxy host <hostname>
```

2. ةوطخلا HTTPSproxy ذفنم نيوكت

```
set speechserver httpsProxy port <portNumber>
```

3. ةوطخلا show httpsProxy رمال مادختساب نيوكتلا نم ققحت

```
show speechserver httpsProxy host
```

```
show speechserver httpsProxy port
```

4. ةوطخلا ليكول نيوكت دعب Cisco Speech Server ةمدخ ليغشت ةداعاب مق

- CVA تاقىبىپتلى جۇمىن
- CVA مېمىرت ەينىبو ۋاعىتسى تاقىلمىع
- OAMP مادىتساب UCCE فى CVA تامدىخ نىوكىت
- PCCE لوۋسىم مادىتساب PCCE فى CVA تامدىخ نىوكىت بىق
- Dialogflow Call Studio رىنىع تاقىراوم
- DialogflowIntent Call Studio Element تاقىراوم
- DialogflowParam Call Studio رىنىع تاقىراوم
- Transcribe Call Studio رىنىعلا تاقىراوم

لجوج قىئاثو

- Dialogflow API نىكىمت
- (ىراىتخ) ەباحسلا رىع رىن ىلا باطىخ نى تاقىبىپتلى ەجىرب ەجىراو نىكىمت
- (ىراىتخ) ەباحسلا رىع مالىك ىلا رىن نى تاقىبىپتلى ەجىرب ەجىراو نىكىمت
- Dialogflow ەرتوف نىكىمت
- DialogFlow تازىم ىلع لووئىلل ەسىسۇملا رادىلا ىلا ەقىرتىلاب بىق
- مالىكلا ىلع فرىتلى جىئاتن لىضفا ىلع لووئىلل ەنىسجىملا جىامىنلا نىكىمت
- Dialogflow ەقداصم جاتفىم ۋاشنىلا
- رىن ىلا مالىكلا لىوئىت جاتفىم ۋاشنىلا
- مالىك ىلا رىنلا لىوئىت جاتفىم ۋاشنىلا
- Dialogflow تاقىساسا
- Dialogflow لىماع دادىلا
- Dialogflow لىماع ۋاشنىلا

[Cisco Systems - تادىتسىمىلاو ىنىقتىلا مەدىلا](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل