

# تاملاكملا مءاخ ءالءس ءلازا واً نم ءءلا ءففك VXML مءاخ و CVP

## ءاف وءءملا

---

[ءمءملا](#)

[ءفءسأسألا ءابلءملا](#)

[ءابلءملا](#)

[ءمءءسءملا ءانوكملا](#)

[ءفءسأسأ ءامولءم](#)

[ءلكشءملا](#)

[لءملا](#)

---

## ءمءملا

لءس لءان VXML و CVP Call Server لءف واً وءء نمأ ءارءالا ءففءو اءه فءف

## ءفءسأسألا ءابلءملا

### ءابلءملا

ءنءسءملا اءه ءصاخ ءابلءمء ءءو ال

### ءمءءسءملا ءانوكملا

Cisco نم (CVP) ءالمءلا ءوص ءابولء ءاملءملا مءاخ

Cisco CVP ل (VXML) ءوصلل ءفءسءلل ءلباقلا ءفءمءملا ءءل

ءصاخ ءفءمءم ءفءف ف ءءوءملا ءزهءالا نم ءنءسءملا اءه ف ءءراولء ءامولءملا ءاشنءمء  
ءنءك اءل. (فءءارءف) ءوسءم نمفءءب ءنءسءملا اءه ف ءمءءسءملا ءزهءالا ءفءمءءءب  
رمأ فءل لمءءملا رءءءلل ءمءه نم ءكءف، لءفءشءملا ءفءءءءبش

## ءفءسأسأ ءامولءم

CVP Call مءاخ لرمأل مزل اءل ءلءازاو ءفءمءم و CVP لءس مءءمء فءل ءنءسءملا اءه ءءءءسف  
VXML مءاخ و.

## ءلكشءملا

VXML مداخل لجلس دلجم مچحو CVP تاملكالم مداخل ةلازا وأ ديدحت ةيفيك

## لحلل

تحت لجلسلا ليلد مچحل ىصقألا دحل اولجلسلا فلم مچحل ىصقألا دحل نم ققحت 1. ةوطخلل  
CVP Call مداخل (OAMP) ةرادإلا و CVP تايلمع ةحفص يف ةيساسألا ةينبلل

لجلسلا فلم صئاصخ > Infrastructure > Unified CVP Call Server > ةزهجألا ةرادإ > OAMP

The screenshot shows the Cisco Unified Customer Voice Portal configuration interface. The main title is "Cisco Unified Customer Voice Portal". Below the title is a navigation menu with items: System, Device Management, User Management, Bulk Administration, SNMP, Tools, and Help. The current page is "Edit Unified CVP Call Server Configuration". The interface includes several tabs: General, ICM, SIP, IVR, Device Pool, and Infrastructure (which is selected). The "Infrastructure" tab contains the following configuration sections:

- Configuration: Thread Management**  
Each sub-system JVM uses threads from a thread pool. Define the limits for number of threads to be used.  
Maximum threads: \*
- Statistics**  
Statistics Aggregation Interval: \*  minutes
- Log File Properties**  
Max log file size: \*  MB  
Max log directory size: \*  MB
- License Thresholds**  
Critical threshold: \*  %  
Warning threshold: \*  %  
Safe threshold: \*  %

\* Required.

VXML مداخل:

صئاصخ > Infrastructure > بيوبتلا ةمالع > Unified CVP VXML Server > ةزهجألا ةرادإ > OAMP  
لجلسلا فلم

## Cisco Unified Customer Voice Portal

System ▾ Device Management ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ SNMP ▾ Tools ▾ Help ▾

### Edit Unified CVP VXML Server Configuration

 Save  Save & Deploy  Statistics  File Transfer  Help

General Configuration Device Pool **Infrastructure**

#### Configuration: Thread Management

Each sub-system JVM uses threads from a thread pool. Define the limits for number of threads to be used.

Maximum threads: \*

#### Advanced

Statistics Aggregation Interval: \*  minutes

#### Log File Properties

Max log file size: \*  MB

Max log directory size: \*  MB

\* Required.

عم نراقو CVP VXML مداخلو CVP تاملكم المداخل تالجلسال ليلد مچح نم ققحت 2. ةوطخلال  
ةينبلال ةحفص تحت ةيصاخلال مكحتت. ةلباقم ال OAMP ةحفص لىلع هنيوكت مت يذال مچحال  
لجلسال ليلد مچحل لىصقأال دحل لىل CVP لوصو ةلاخ ي ف لجلسال هيجوت ةداع ي ف ةيساسأال.

وه ةلدأال هذه عقوم:

CVP: C:\Cisco\CVP\logs تالاصت إ مداخل

CVP VXML: C:\Cisco\CVP\VXMLServer\logs مداخل

نأ ةظحال مءاچرلا. BAT تافل م ليغش تب مق، تقو ي أ ي ف ايودي تالجلسال هذه حسم ل 3. ةوطخلال  
CVP مداخل لىلع تامدخل فاق ي م تي شيح جات نإل لىلع رثؤ ي ءاچرلا اذه.

تافل م فيظن تل امه م ادختس إ م تي C:\Cisco\CVP\bin ي ف ني دوجوم BAT نم نافل م كانه  
ةم ي دقل ني ودتل:

1. Clean\_cvp\_log.bat
2. Clean\_vxml\_log.bat

هذه هي عملية تنظيف clean\_cvp\_log.bat:

```
@echo off

net stop "Cisco CVP VXMLServer"
net stop CallServer
net stop "Cisco CVP WebServicesManager"
net stop "Cisco CVP Resource Manager"
net stop "Cisco CVP SNMP Management"

REM pause 2

cd %CVP_HOME%\logs
del /Q *.log
cd %CVP_HOME%\logs\ORM
del /Q *.log
cd %CVP_HOME%\logs\PERF
del /Q *.csv
cd %CVP_HOME%\logs\WSM
del /Q *.log
cd %CVP_HOME%\logs\SNMP
del /Q *.log
cd %CVP_HOME%\logs\VXML
del /Q *.log
net start CallServer
net start "Cisco CVP WebServicesManager"
net start "Cisco CVP Resource Manager"
net start "Cisco CVP SNMP Management"
net start "Cisco CVP VXMLServer"
```

هذه هي عملية تنظيف clean\_vxml\_log:

```
@echo off

net stop VXMLServer

REM pause 2

cd %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Perf_15sec_VXML
cd logs\ActivityLog
del /S /Q activity_log*.txt
cd ..\AdminLog
del /S /Q *.txt
cd ..\ErrorLog
del /S /Q error_log*.txt
cd ..\CVPDatafeedLog
del /S /Q *.txt
cd ..\CVPSNMPLog
del /S /Q *.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\logs\GlobalErrorLogger\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\logs\GlobalAdminLogger\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\logs\GlobalCallLogger\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Hello_world\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\HelloWorld\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_Bridge_Xfer\logs\ActivityLog\*.txt
```

```
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_HotEvent\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_Hotlink\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_ReqICM_Flag\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_Subroutine\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_SubSlave\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Perf_15sec_VXML\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\logs\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\Tomcat\logs\*.log
cd %CVP_HOME%\logs\VXML
del /Q *.log

net start VXMLServer
```

هتتبع متي مداخل لة تباثلا صارقألا كرحم ناك اذا يروود لكشبتال جسلا هذه حسمل  
لكشبت BAT تافل ل لىغشتل "Windows ماهم لودجم" يف ةلودج ةمهم عاشنإ كنكمي، ةعرب  
ةلمل ةتمأب موقيس و يروود.

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ م ف ن م دخت س م ل م عد و ت م م م دقت ل ة م ش ب ل و  
م ك ة ق م ق د ن و ك ت ن ل ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م م چ ر م . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب  
Cisco مچرت م ا م د ق م م ا م ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل م ل ا ح ل ا و ه  
ل ا م ا د ع و چ ر ل ا ب م ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ق د ن ع ا ه ت م ل و ئ س م  
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) م ل ص ا ل ا م ل م چ ن ل ا دن ت س م ل ا