

ECC تاريخ و عائدتس ال ااطخا فاشكتسا اه حالص او

تايوت حمل

[عمدق مل](#)

[قيساس ال اابلط مل](#)

[تابلط مل](#)

[عمدختس مل تانوك مل](#)

[قيساس ا تامول عم](#)

[عماع قرظن](#)

[يوتس مل ايلاع تامل اك مل اق فدت](#)

[اه حالص او ااطخا ال فاشكتسا](#)

[1. CTI مدخو قيفرطال ازه جال ا تانوك مل تاريخت مل هذه نيكت نكمي](#)

[2. لچس ل ا تاداع ل ا دعوت مت: CTI مدخ](#)

[3. VRU PIM و CallManager PIM: نومك و ب - 3](#)

[4. RTT اابلط مل](#)

[لچس ل ا ليلحت](#)

[1. لمعل ا ريل لچس - 1](#)

[2. لمعل لچس - 2](#)

[قلص تا ذ تامول عم](#)

عمدق مل

ابلطال اناثا (ECC) عسوم ل لاصلتال قاي س ااطخا فاشكتسا قيفي دن تسم ل اذه حضوي (PG) قيفرطال ازه جال ا قرابع تاريخت مل ي ف ا حالص او.

قيساس ال اابلط مل

تابلط مل

قيلال ا عيضاوم ل ا ب افرعم كيدي دل نوكت ن ا ب Cisco ي صوت:

- Cisco (UCCE) نم اذوم ل لاصلتال اكارم تاسس وم لولح
- Cisco (PCCE) عمزحل لاصلتال اكارم تاسس وم لولح
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) جم انرب

عمدختس مل تانوك مل

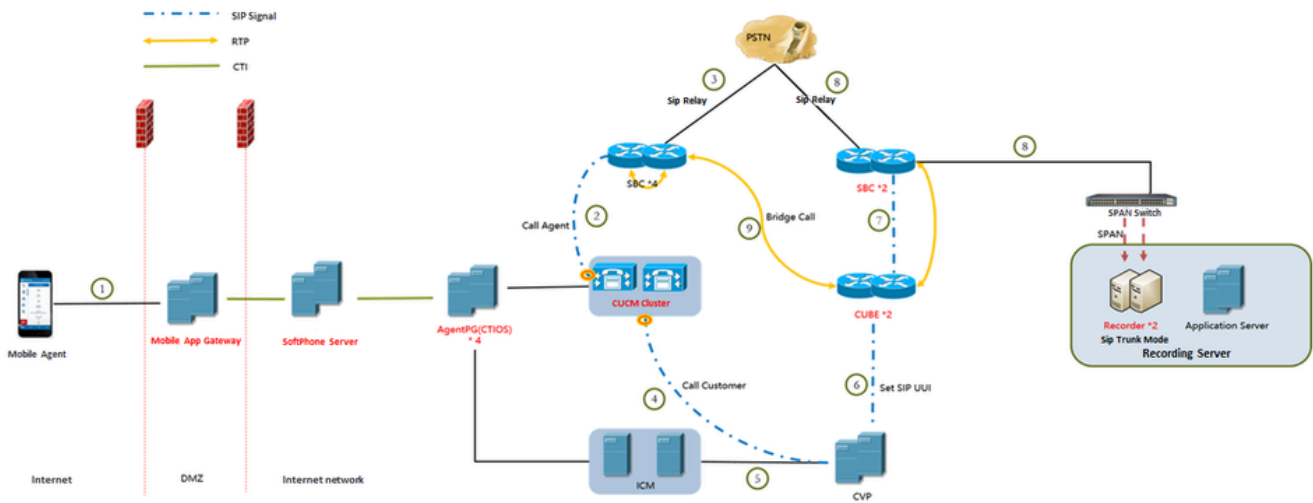
رادص ال Unified Contact Center Enterprise ل دن تسم ل اذه ي ف ا دراوال ا تامول عم ل دن تسم ل 12.6(1).

ةصاخ ةي لمعم ةئي ب ي ف ةدوجوملا ةزهجال نم دنتسمل اذه ي ف ةدراول تامولعمل عاشنإ مت تناك اذا .(يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دنتسمل اذه ي ف ةمدختسمل ةزهجال اعمج تادب رما يال لمحتحمل ريثأتلل كمهف نم دكأتف ،ليغشتلا ديقتك تكبش

ةيساسأ تامولعم

لالخ نم CUCM عم تالاصتالا ةئيهت نع ةلوؤسمل ةي لمعمل يه (JGW) JTAPI ةباوب ةي لمعم ECC و Call تاريختم نيكمت ممي لم . PG ليك و عم لاصتا عاشنإ اضيأ CTI مدختسي JTAPI. ةيضا رتفال اعبتتلا تادادعإ نم عزجك

ةماع ةرظن



TCD لودج ي ف اهصحف نكمي ال ECC نكلو ECC عم ةملاكمل . ي اذلا لومحمل فاهلاب لاصتالاب موقوي ةكرحل لم اوع دجا اذه 4. ريغتمل ي ف ECC Parter لماع فيرعت مدختسن ، لاثملا اذه ي ف

يوتسمل يلاع تاملاكمل قفدت

<p>ىلإ ةملاكمل AgentPG لسري و ، Ctios نم ةرداص ةملاكمل ارجاب لاوجل فاهلا لي مع موقوي PG Jtapi ةطساوب CUCM</p>
<p>MTP ةكراشم عم SBC ىلإ ةملاكمل CUCM لسرا</p>
<p>فاهلا ىلعل لي عمل بيحي ويولخلا لي عمل فاهب لاصتالاب يس يب سا ةانق موقت ةقلعم يقي سوملا عم سيو لاقنلا</p>
<p>ي نعمل MTP عم CVP ىلإ ةملاكمل CUCM لسري</p>
<p>ي صنلا جم انربلا بسح اعدتسال ةي لممع ارجاب ICM موقوي و ICM ىلإ ةملاكمل CVP لسري ، CVP ىلإ SIP سار دادعإ و</p>

UUI مَادخْتَسَاب SIP و CUBE ىل ةملاكَم CVP لَسْرِي.

SBC ىل ةملاكَم ال CUBE لَسْرِي.

مَتت، ءانثَالا هذِه ىف. فِتاها لىل ع درلاب موقتف، لاوجل كفتاه ىل ةملاكَم SBC لَسْرَت
Recorder ةلم ىف مَادخْتَسَاب SIP UUI.

دحاو صصخم رمتؤم ىف كَتاملاكَم جمدتو لىكولا لاصتا ءارجاب CUCM موقى.

لاصتال عطق مت.

اهحال صاوا ءاطخال افاشكتسا

1. CTI مِداخو ةىفرطال ءزهجال تانوكمل تارىغتمل هذِه نىكمت نكمى.

OPC Test Utility راب تخا ةادا مَادخْتَسَاب رماوالا طبض متى:

```
C:\>opctest /cust ins1 /node PG1A  
21:27:53 Trace: EMT Creating Mutex Global\IMTConnect_DisconnectLock
```

عبتتال تايوتسم نىكمتب مق، OPC ىف ىفرطال زاوجل او ECC تارىغتم عبتت نىكمتل
OPCTest ءاطخال افاشكتسا رما ىف.

```
opctest: debug /ecc_variables /periph_variables
```

OPC، ىف ىفرطال زاوجل او ECC تارىغتم عبتت لىطعتل. ةىضارتال عبتتال تايوتسم ةداعتسال debug /on مِداخْتَسَا
عبتتال تايوتسم نىكمتب ىل ع اذِه لم ىف) opctest: debug /on. ىفرطال زاوجل او ECC تارىغتم عبتت لىطعتل رماوالا دحا مِداخْتَسَا
(ىضارتال عبتتال عبتتال لى)

```
opctest: debug /on  
Use "debug /on" to Restore Default Tracing Levels.  
Restoring Default Tracing Levels.
```

```
OPC Current Time: 02/27 05:32:22  
OPC Local Time: 02/26 21:32:22 (8.0 hr)
```

```
OPC Current Tracing Levels
```

```
DebugControlFlag1 (0x0):
```

DebugControlFlag2 (0x10000000): /default

Opctest: debug /noecc_variables (ECC تاريخ مت عبتت لي طعت الى اذه يدوي).

Opctest: debug /noperiph_variables (ةي فرطال ةزهجال تاريخ مت عبتت لي طعت الى اذه يدوي).

opctest: debug /noecc_variables

Use "debug /on" to Restore Default Tracing Levels.

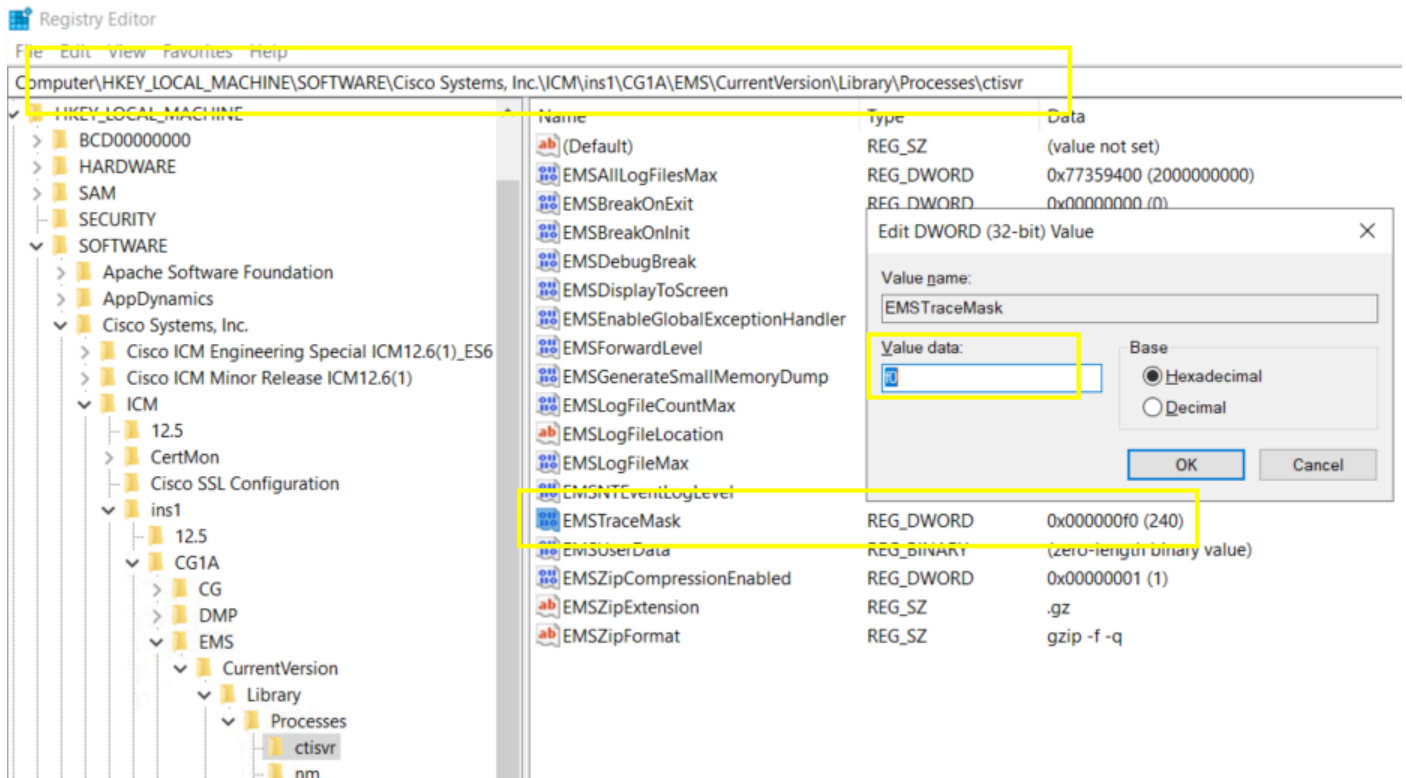
opctest: debug /noperiph_variables

Use "debug /on" to Restore Default Tracing Levels.

2. لجس لل تادادع لي دعنت مت CTI: م داخ

1. تامل الكمل تاريخ مت عبتت ني كمت - EmstRacemask=0x04

2. ECC تاريخ مت عبتت ني كمت - EmstRacemask=0x02



EMSTraceMask

3 - نوم كورب و VRU PIM و CallManager PIM

ة دعاسم لل ProcessMon ةادأ ربع رم اوأل مادختس لم تي

C:\>procmon ins1 PG1A pim1

Trace: EMT Creating Mutex Global\IMTConnect_DisconnectLock

Trace: WARNING!!! - Using Procmon during production hours may have performance impact and unexpected service interruption.

>>>>trace ecc_variables /on - Enables ECC call variables tracing

>>>>trace ecc_variables /off - Disables peripheral call variables tracing

>>>>trace periph_variables /on - Enables peripheral call variables tracing

>>>>trace periph_variables /off - Disables peripheral call variables tracing

4. رابتخ RTT

نكي م ت: debug /noperiph_variables, debug /noecc_variables.

C:\>rttest /cust ins1 /node RouterA

rttest: debug /periph_variables/ecc_variables

debug_control: Invalid control argument: /periph_variables/ecc_variables

rttest: debug /ecc_variables /periph_variables

تلي ط ع ت: debug /noecc_variables /noperiph_variables

rttest: debug /noecc_variables /noperiph_variables

لجس ل ل ي ل ح ت

ل م ع ل ل ر ي غ ل ج س - 1

PG OPC: CallDevice=8110343 ي ل ع ر و ث ع ل ل 8110343 ل ص ت م ل ف ت ا ه ل م ق ر و TCD ر ا ب ت خ ا ل ي ن م ز ل ا ع ب ا ط ل ا ل ا د ا ن ت س ا

InvokeID=0xf01c6bef.

16:09:14:515 PG4A-opc Trace: TPServices::AddInvocationByCTIInvokeID - CTIInvokeID 0x26208ab8 mapped to

16:09:14:515 PG4A-opc Trace: CSTAMakeCall: TPServices::AddInvocationByCTIInvokeID InvokeID=0xf01c6bef C

16:09:14:515 PG4A-opc Trace: PRIVATE_DATA: CallPlacement=0 CallManner=0 ConsultType=0 AlertRings=0 Call

16:09:14:515 PG4A-opc Trace: Name Type Index Value

16:09:14:515 PG4A-opc Trace: user.microapp.FromExtVXML Array 0 013183335003

ن ك ل . CTI_CALL_DATA_UPDATE_EVENT ل ا س ر ا ل و ا ح . CID 18603484 ي ل ع ر و ث ع ل ل 8110343 ب س ح ة ي ف ص ت ل ا ب م ق ، ن ا و ث 3 د ع ب

PeripheralVar ا ع د ت س ا خ س ن ن ك م ي ا ل ك ل ذ ل . CSTAMakeCallConfEvent د و ج و م د ع ب ب س ب . ل ش ف ل ا ص ت ا ل ا

16:09:17:127 PG4A-opc Trace: CSTA_SERVICE_INITIATED(PID=5006): InitiatedConn=(CID=18603484,Dev=8110343,

16:04:37:001 PG4A-opc Trace: Call(18603231) PeripheralVar2 CTI:set to [2]
16:04:37:001 PG4A-opc Trace: Call(18603231) PeripheralVar4 CTI:set to [13315514536555]
16:04:37:001 PG4A-opc Trace: Call(18603231) PeripheralVar7 CTI:set to [1560000001040855196]
16:04:37:001 PG4A-opc Trace: Call(18603231) PeripheralVar9 CTI:set to [22|15514536555|1234]
16:04:37:001 PG4A-opc Trace: Call(18603231) PeripheralVar10 CTI:set to [DCZZ002Q-E|M|F|COR|]
16:04:37:001 PG4A-opc Trace: CTI_CALL_DATA_UPDATE_EVENT: CID=18603231 src=8110654 Dest= RCK=(0-0)
16:04:37:001 PG4A-opc Trace: CSTAMakeCallConfEvent: CSTAMakeCallConfEvent InvokeID=0xf01c6a6e NewCall(C
16:04:37:002 PG4A-opc Trace: CSTA_NETWORK_REACHED(PID=5006): Conn=(CID=18603231,Dev=3333921133155145365
16:04:37:002 PG4A-opc Trace: Call:SetCallState (PID=5006) - CallID=18603231 CallObj=(0x6091d30) NewStat
16:04:37:003 PG4A-opc Trace: ReclassifyLineInfo: (PID=5006) LineHandle=0 LineType=LT_OUTBOUND(SRC) SrcC
16:04:37:003 PG4A-opc Trace: Call:SetCallState (PID=5006) - CallID=18603231 CallObj=(0x6091d30) NewStat
16:04:37:003 PG4A-opc Trace: CTI_CALL_DATA_UPDATE_EVENT: CID=18603231 src=8110654 Dest= RCK=(0-0)
16:05:03:146 PG4A-opc Trace: CSTAClearCall: TPServices::AddInvocationByCTIInvokeID InvokeID=0xf01c6a8d
16:05:03:157 PG4A-opc Trace: CSTA_CONNECTION_CLEARED (PID=5006): DroppedConn=(CID=18603231,Dev=8110654,
16:05:03:157 PG4A-opc Trace: SendCTICallDataUpdateEvent: CID=18603231 (Src:8110654 Dest:) NotifyCTIServ
16:05:03:157 PG4A-opc Trace: Call:SetCallState (PID=5006) - CallID=18603231 CallObj=(0x6091d30) NewStat
16:05:03:157 PG4A-opc Trace: Call::RemoveOfferedSkillGroups - !INFORM! - CallID:18603231 on PID:5006 is
16:05:03:157 PG4A-opc Trace: Cleared(PID=5006): CallObj=(0x06091D30) SrcConn(CID=18603231,Dev=8110654,D
16:05:03:158 PG4A-opc Trace: TerminateCall: Inst=8110654 Line[0,OUT]:TLK->IDL Conn=(CID=18603231,DevID=
16:05:03:158 PG4A-opc Trace: TerminateCall: AGSTID=26363 PeriphNo=13210350 SG=29747 LineType=OUT Talk=2
16:05:03:158 PG4A-opc Trace: BuildClosedCallRecord(PID=5006): CallObj=0x6091d30 DateTime=10/25 08:05:02
16:05:03:158 PG4A-opc Trace: CTI_CALL_TERMINATED_EVENT: CID=18603231
16:05:03:158 PG4A-opc Trace: CSTA_CALL_CLEARED(PID=5006): clearedCall=(CID=18603231,Dev=,Type=Static) 1
16:05:03:158 PG4A-opc Trace: CSTACallClearedEvent - Call not found for specified connection (CallID=186

قلم تاذ تامول عم

- [قېئوض لانا ئايلىمىغا زىكرم رابىتخا](#)
- [نوم كورب](#)
- [RTT رابىتخا](#)
- [قلم لانا ئايلىمىغا زىكرم رابىتخا](#)
- [Cisco نىم تالى زىكرم رابىتخا ئىنقىلىمىغا](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م دخت س م ل ل م عد ي و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا